



Rapport om resultaterne af DIGIQU@LPUB webundersøgelsen: Den offentlige forvaltningssektor i Danmark

European Social Observatory

With the financial support of the





Resultaterne af den webundersøgelse, der præsenteres her, blev indsamlet inden for rammerne af et europæisk forskningsprojekt om "Digitaliseringens indvirkning på jobkvalitet og social dialog i den offentlige sektor (DIGIQU@LPUB)". Projektet er finansieret via Europa-Kommissionens budgetpost "Forbedring af ekspertisen inden for arbejdsmarkedsrelationer". Det ledes af European Social Observatory (OSE) i samarbejde med European Public Services Union (EPSU) og flere nationale forskningsinstitutter. I Danmark blev projektet gennemført i samarbejde med Aalborg Universitet.

Projektet har til formål at bidrage til en bedre forståelse af digitaliseringens indvirkning på jobkvaliteten og den sociale dialog i den offentlige sektor i Europa. Dette undersøges arbejdstagerne egen opfattelse af de ændringer, som digitaliseringen medfører i deres daglige opgaver.

Projektet dækker tre offentlige sektorer - elektricitet (offentlige forsyningsvirksomheder), offentlige forvaltninger (nationalt, regionalt og lokalt niveau) og hospitaler (sundhedstjenester) i otte lande: Danmark, Finland, Tyskland, Frankrig, Italien, Spanien, Spanien, Ungarn og Polen.

DIGIQU@LPUB-webundersøgelsen blev gennemført som en del af den primære dataindsamling til projektet. Den blev lanceret i midten af april 2022 og afsluttet i midten af september 2022 og blev primært distribueret via målrettet udsendelse af e-mails via fagforeninger i de respektive lande. Det samlede antal besvarelser er på 7 621.

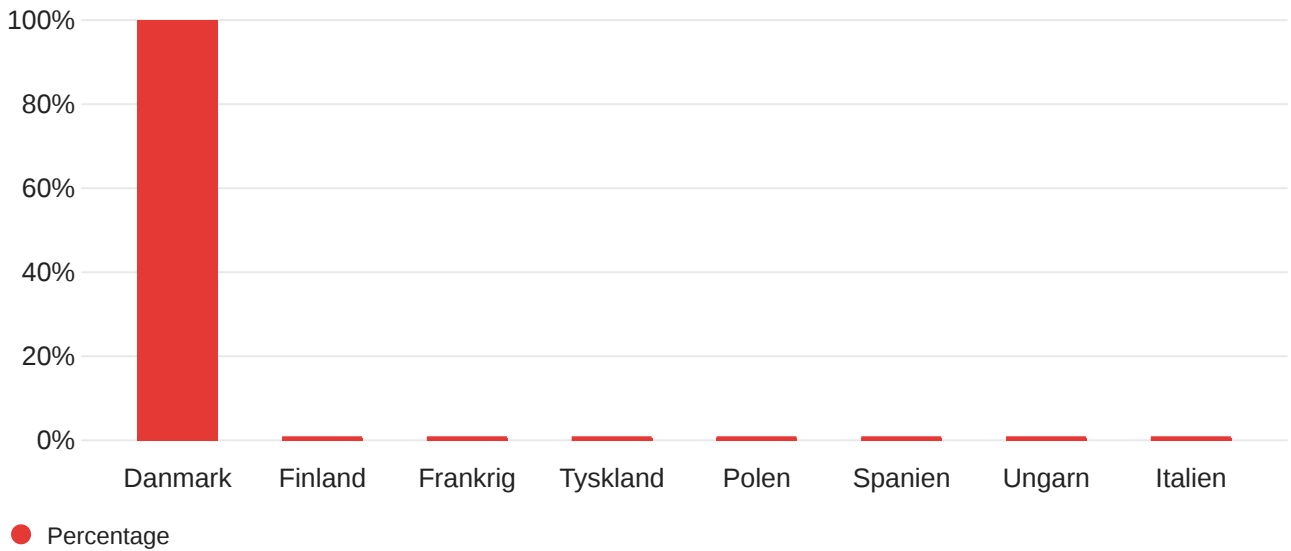
I dette skema kan du finde resultaterne for Danmark i Den offentlige forvaltningssektor.

Mere detaljerede oplysninger findes på projektets websted: <http://www.digiquallpub.eu>.

Dataene i dette datablad kan citeres med henvisning til DIGIQU@LPUB-projektet og i overensstemmelse med Europa-Kommissionens retningslinjer for formidling af resultater af EU-finansierede projekter.

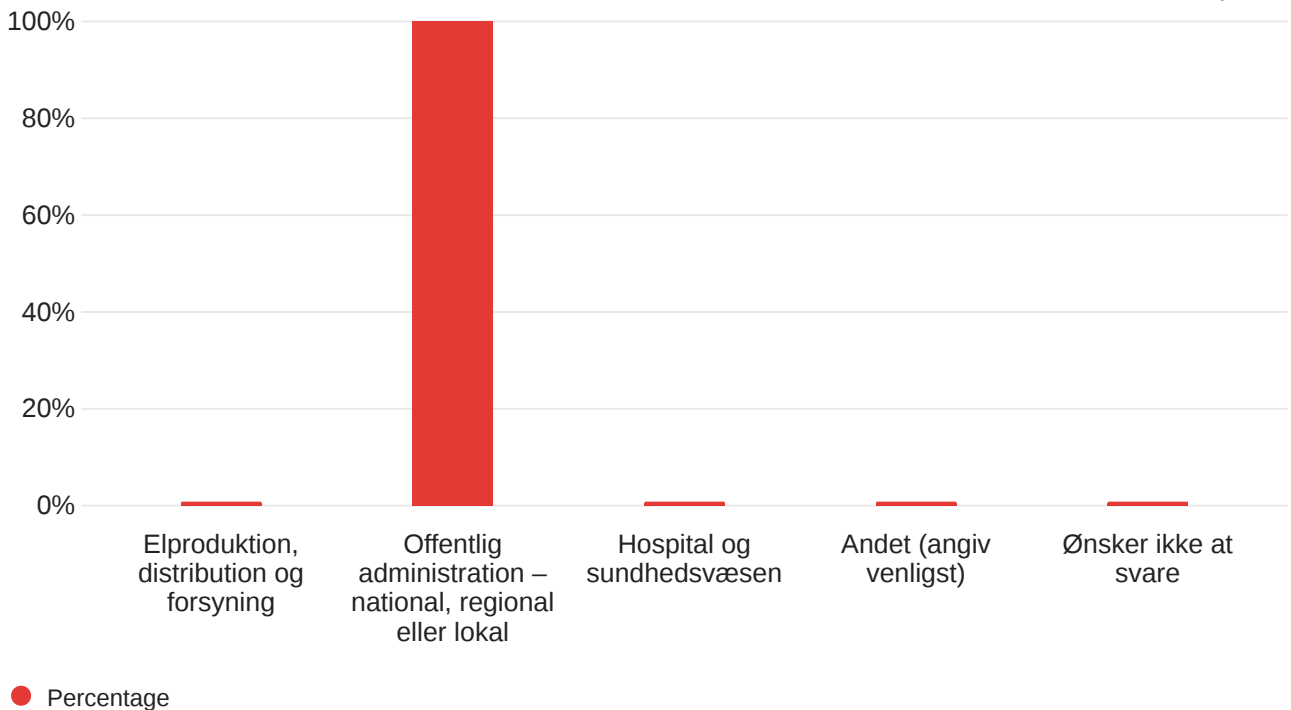
Q3 - Hvilket land arbejder du i?

49 Responses



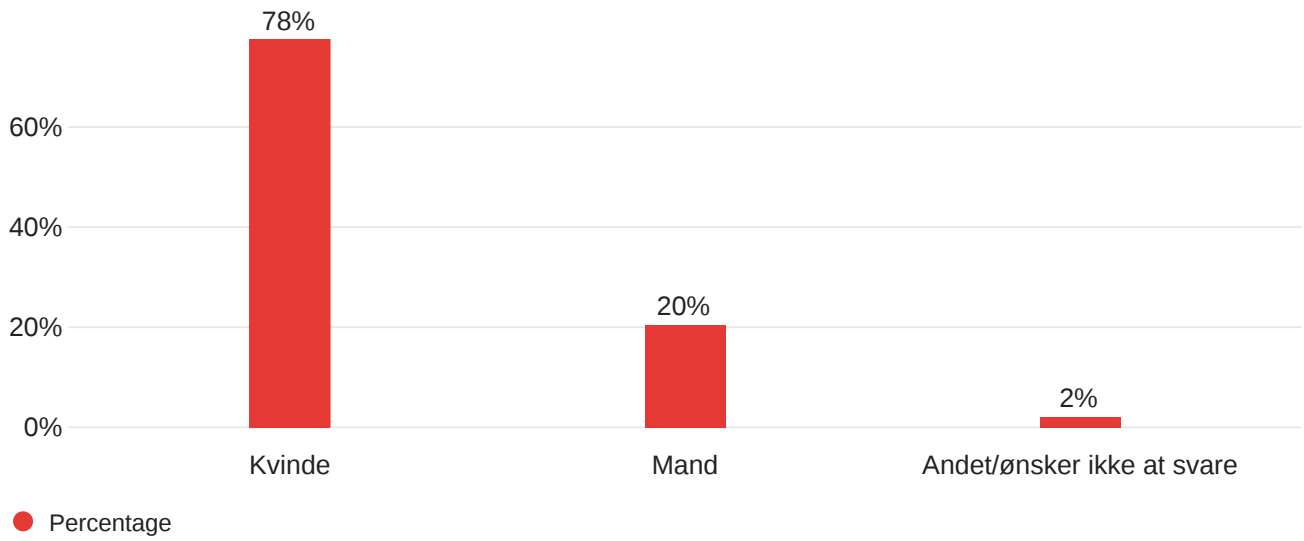
Q7 - Hvad er din branche?

49 Responses



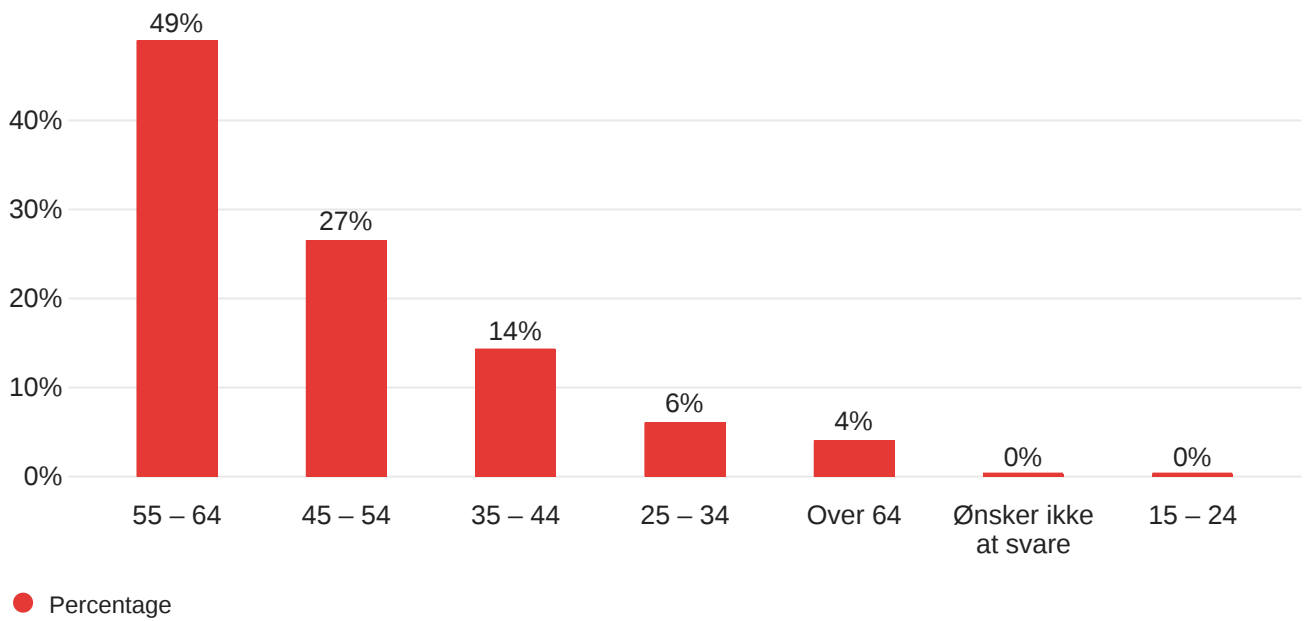
Q4 - Hvad er dit køn?

49 Responses



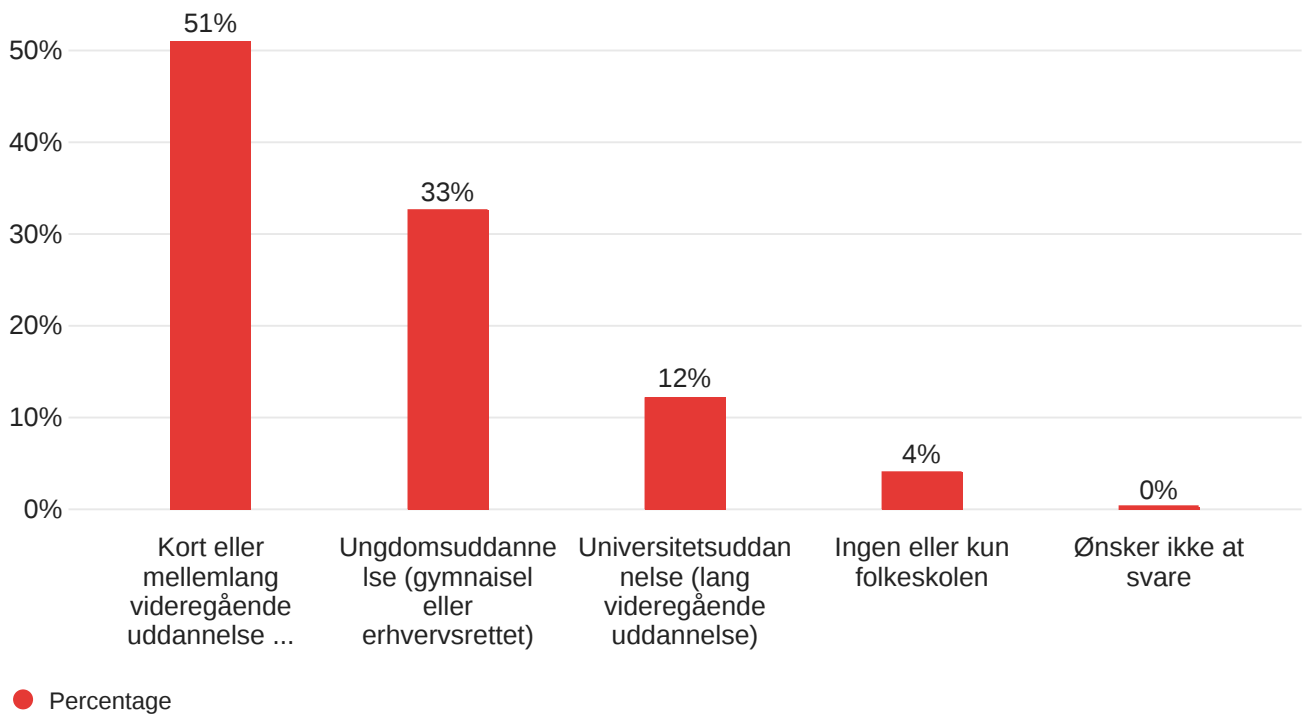
Q5 - Hvor gammel er du?

49 Responses



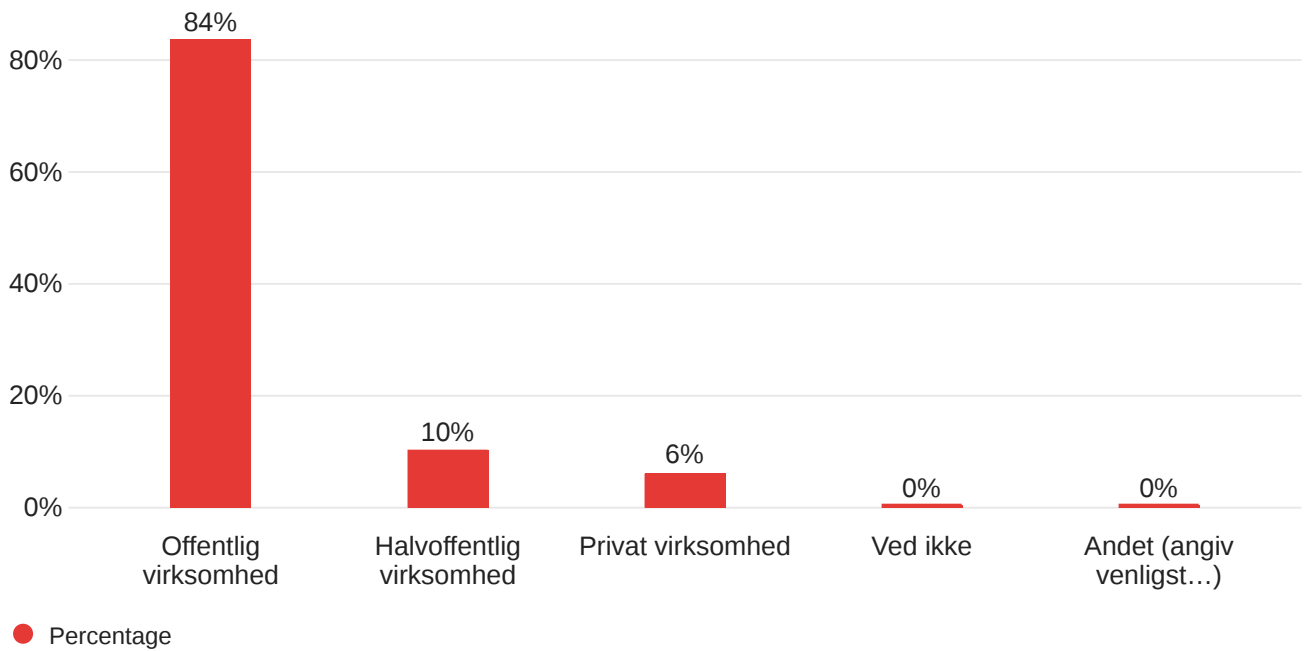
Q6 - Hvad er det højeste uddannelsesniveau, du har gennemført?

49 Responses



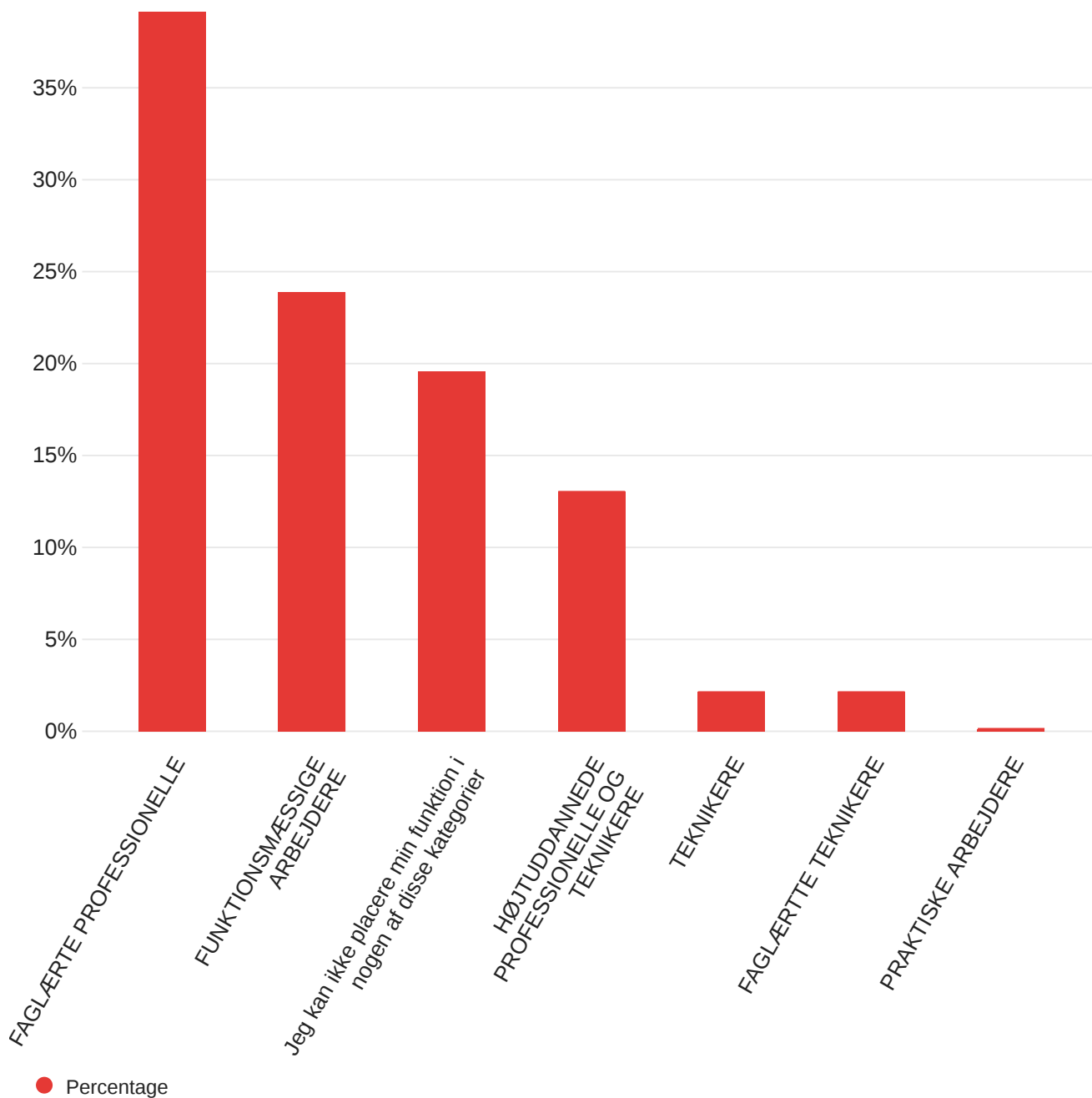
Q8 - Arbejder du i en ...?

49 Responses



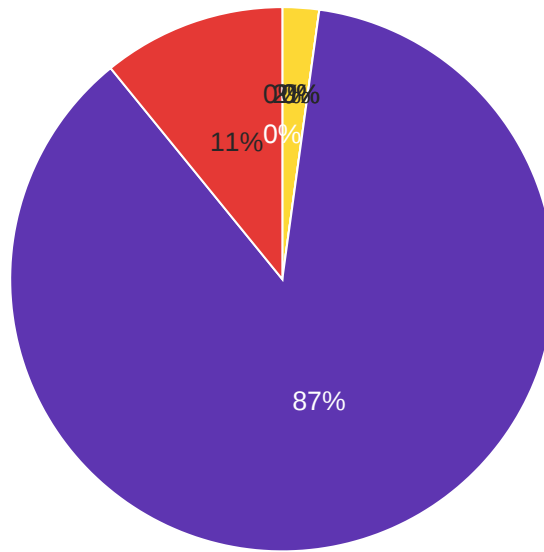
Q10 - Hvis du skulle klassificere dit job i en af disse brede kategorier af erhverv, hvilken tror du, dit job ville passe bedst ind i?

46 Responses



Q11 - Hvad er din kontraktlige status?

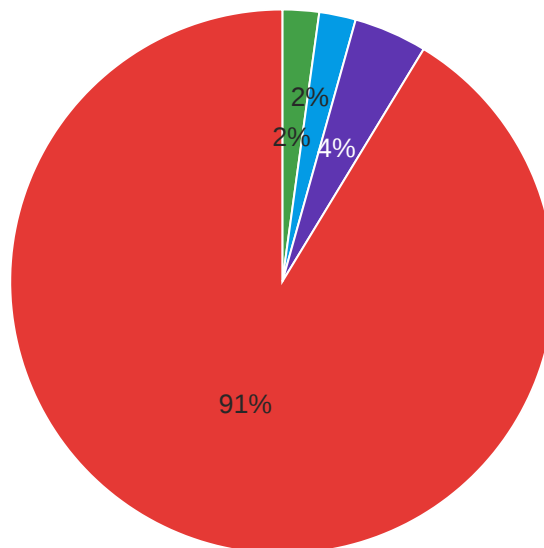
46 Responses



- Ønsker ikke at svare
- Andet (angiv venligst)
- Selvstændig
- Vikar
- Praktikant / lærling
- Medarbejder med standardkontrakt
- Embedsmand (specifik status)

Q12 - Hvad er varigheden af din ansættelseskontrakt?

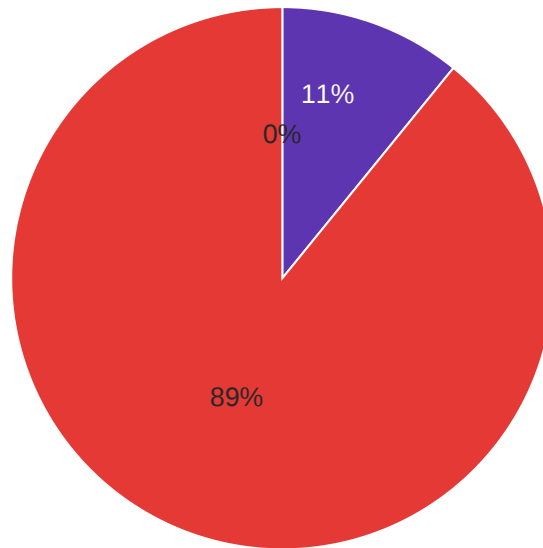
46 Responses



- Ønsker ikke at svare
- Andet (angiv venligst)
- Tidsbegrænset kontrakt
- Permanent kontrakt (uden tidsbegrænsning)

Q13 - I henhold til de arbejdstider, der er fastsat i din kontrakt, arbejder du...

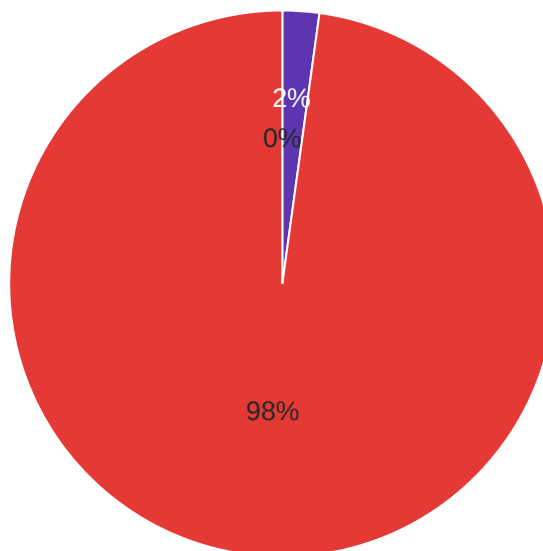
46 Responses



● Ønsker ikke at svare ● Deltid ● Fuldtid

Q14 - Bruger du jævnligt mobile enheder som bærbare computere, smartphones eller tablets i dit arbejde?

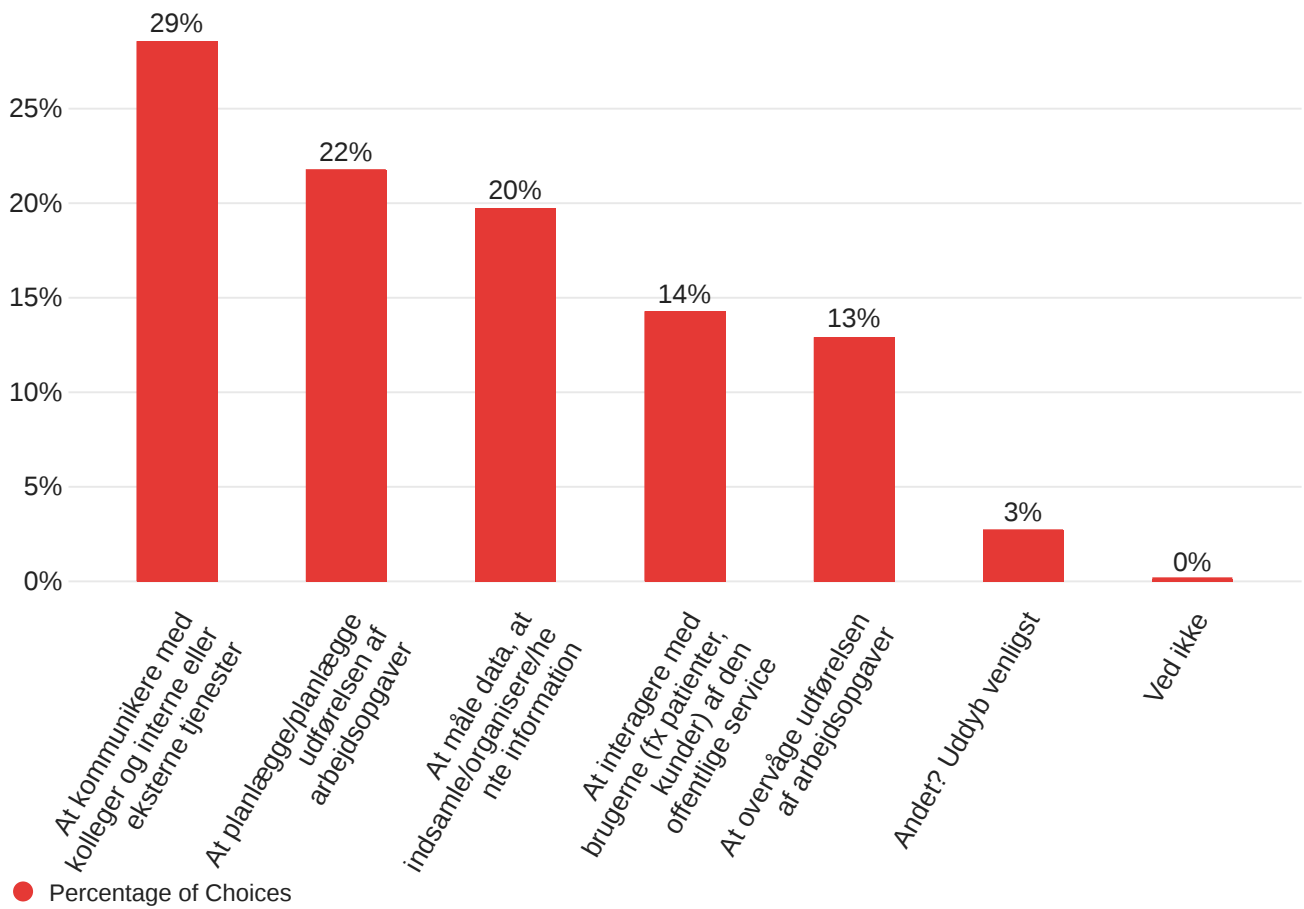
46 Responses



● Ved ikke ● Nej ● Ja

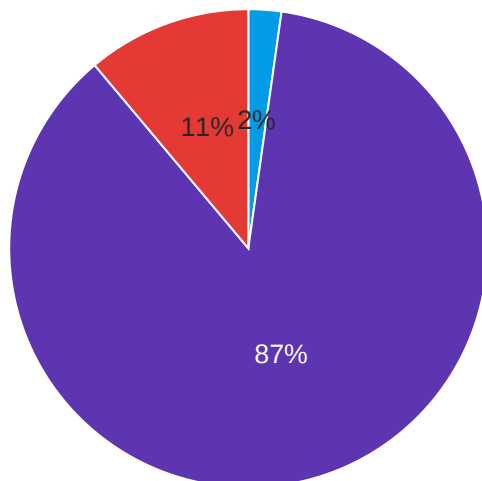
Q15 - Hvad bruger du disse enheder til?

44 Responses



Q16 - Bruger du i dit arbejde maskiner betjent af digitale kommandoer til at udføre bestemte opgaver (f.eks. løft af tunge byrder eller personer, tilsynsførelse med udstyr eller personer)?

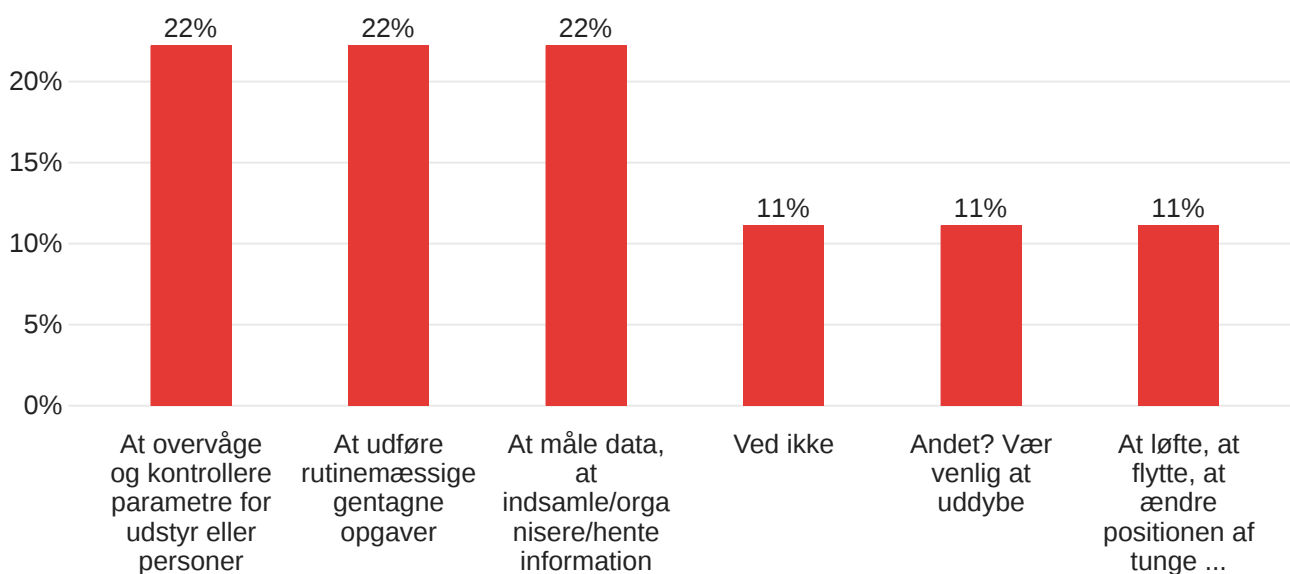
45 Responses



● Ved ikke ● Nej ● Ja

Q17 - Hvad er hovedanvendelsen af disse digitale maskiner i dit arbejde? (Vælg gerne flere)

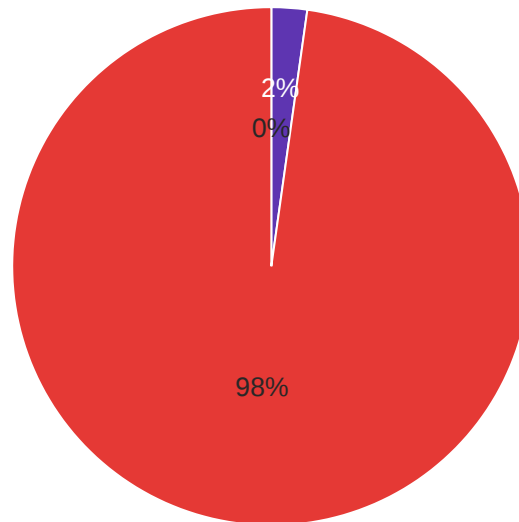
5 Responses



● Percentage of Choices

Q18 - I dit arbejde, bruger du da regelmæssigt informations- og kommunikationsværktøjer (f.eks. internettet og/eller andre netværk, herunder e-mail)?

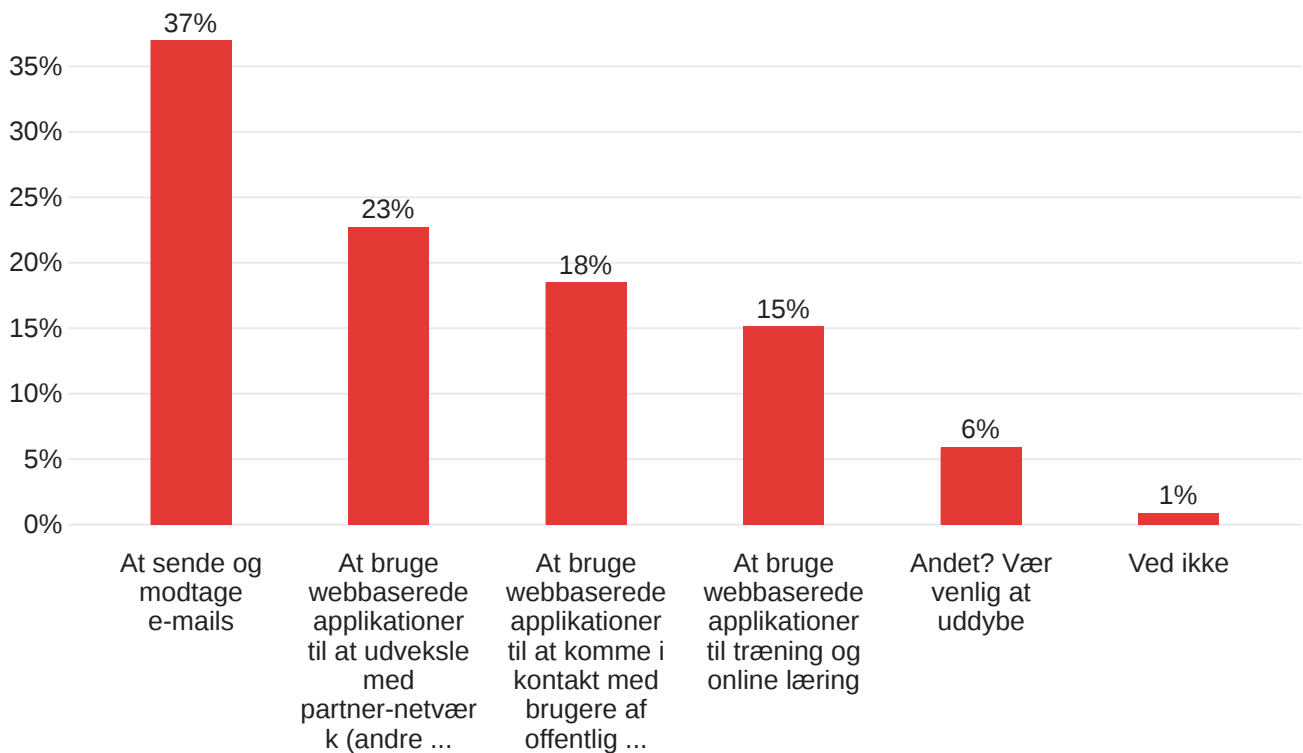
45 Responses



● Ved ikke ● Nej ● Ja

Q19 - Hvad er formålet med disse værktøjer? (Vælg gerne flere)

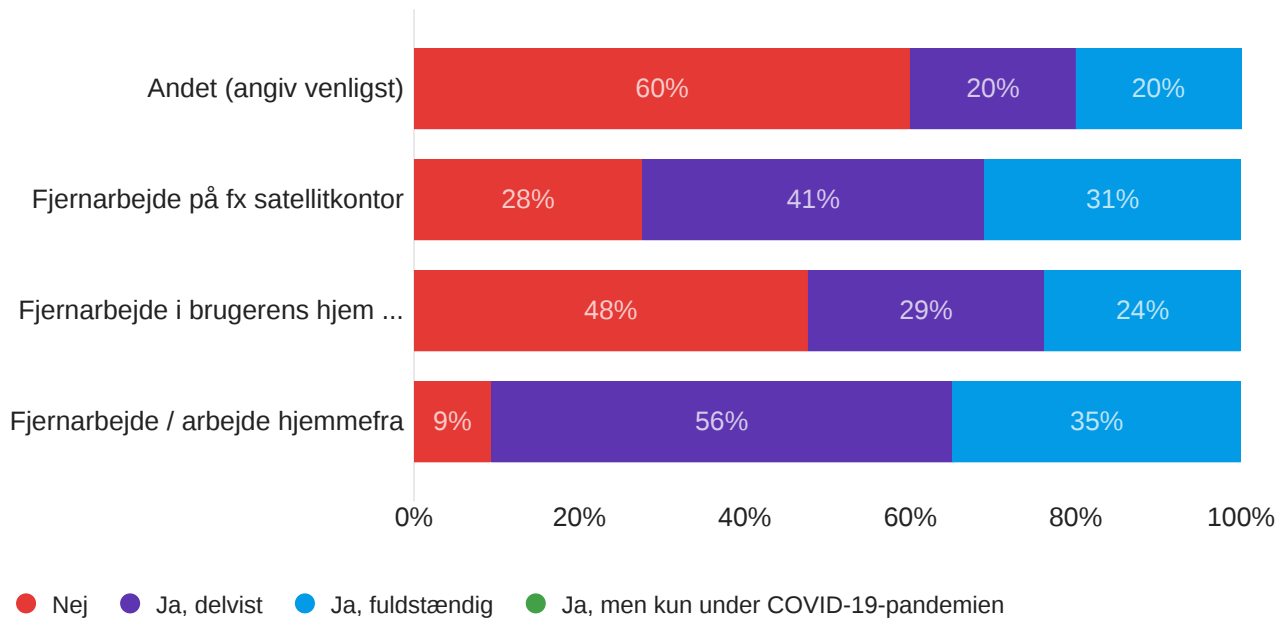
44 Responses



● Percentage of Choices

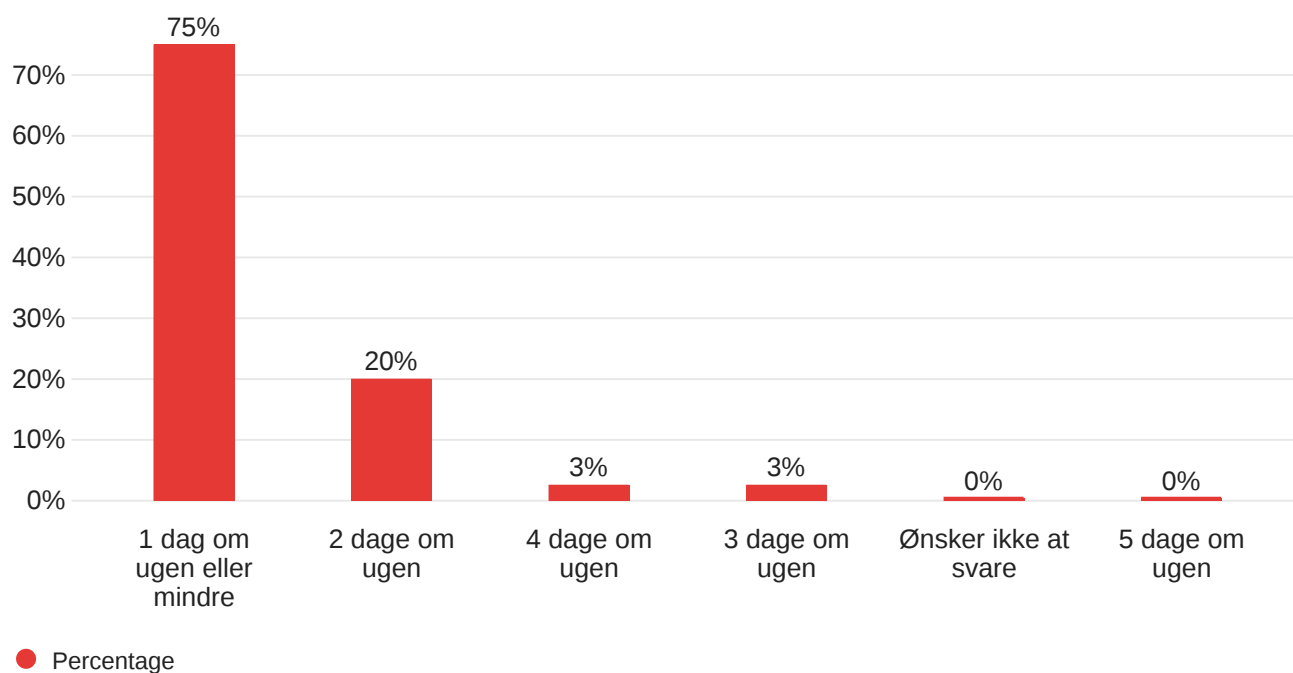
Q20 - Giver dit job dig mulighed for at udføre alle eller nogle af dine arbejdsopgaver...

43 Responses



Q21 - Hvor mange dage fjernarbejder du i gennemsnit (arbejde hjemmefra) i din ugentlige arbejdstid?

40 Responses



Q22 - Mener du generelt at digitaliseringen af arbejdet (indførelse af forskellige digitale værktøjer og metoder) er positivt for...

41 Responses

Field	Meget uenig	Delvist uenig	Hverken enig eller uenig	Delvist enig	Meget enig
Den offentlige service jeg yder	0%	7%	15%	34%	44%
Samfundet generelt	2%	7%	22%	34%	34%
Det generelle beskæftigelsesniveau	0%	12%	32%	29%	27%
Kvaliteten af servicen til brugerne	7%	7%	20%	39%	27%
Reduktion af uligheder og diskrimination	5%	10%	49%	27%	10%
Forbedring af trivsel i samfundet	5%	15%	29%	37%	15%
Den overordnede jobkvalitet	5%	10%	22%	39%	24%
Forbedring af arbejdsforholdene i min sektor	5%	10%	24%	29%	32%
Forbedring af lønningerne i min sektor	22%	15%	44%	15%	5%
En bedre balance mellem privatliv/familietid og arbejdstid	7%	2%	29%	29%	32%

Q23 - Oplever du, i din personlige situation, at digitaliseringen af arbejdet er...

40 Responses

Field	Meget uenig	Delvist uenig	Hverken enig eller uenig	Delvist enig	Meget enig
Forbedring af mit personlige velvære på arbejdet	5%	10%	30%	25%	30%
Balancen mellem min privatliv/familietid og arbejdstid	8%	8%	33%	25%	28%
Forbedring af min jobkvalitet	5%	10%	25%	38%	23%
Min jobsikkerhed og fremtidsudsigter	5%	5%	38%	28%	25%
Gør mit job mere interessant og attraktivt	8%	10%	25%	23%	35%
Forbedring af min produktivitet	5%	15%	18%	28%	35%

Q24 - Har du oplevet, du at indførelsen af digitale værktøjer/programmer har påvi...

39 Responses

Field	Meget uenig	Lidt uenig	Hverken enig eller uenig	I nogen grad enig	Meget enig
Givet mig mere tid til at fokusere på væsentlige aspekter af mit job	11%	17%	28%	22%	22%
Forbedret kvaliteten af min interaktion med brugere af offentlige services	6%	12%	36%	15%	30%
Reduceret den nødvendige tid til rutinemæssige, gentagne opgaver	6%	14%	22%	28%	31%
Øget mit arbejdstempo - arbejdsintensitet	6%	11%	22%	33%	28%
Forbedret mit samarbejde med kolleger	8%	16%	26%	32%	18%
Givet mig mere selvstændighed til at planlægge mine arbejdsopgaver	6%	6%	33%	22%	33%
Givet mig mere selvstændighed til at organisere mine arbejdsopgaver	3%	8%	36%	19%	33%

Forbedret koordineringen af opgaver med mine kollegaer	3%	11%	25%	25%	36%
Givet mig bedre overblik over underordnedes opgaver	5%	9%	32%	18%	36%
Givet mig et klarere overblik over implementeringen af de opgaver, der udgør mit job	8%	14%	22%	19%	36%
Forbedret den interne vurdering af min arbejdsindsats (af mine tilsynsførende)	9%	15%	29%	21%	26%
Forbedret den interne vurdering af min arbejdsindsats (af mine nærmeste kollegaer)	10%	13%	42%	16%	19%
Forbedret den eksterne vurdering af min arbejdsindsats hos brugerne	9%	13%	48%	13%	17%

Q25 - Hvor meget har introduktionen af disse digitale værktøjer og processer påvi...

36 Responses

Field	Væsentlig nedsat	Delvist nedsat	Ikke ændret	Delvist forøget	Væsentlig forøget
Antal arbejdstimer angivet i din kontrakt	0%	0%	89%	11%	0%
Betalt overarbejde	3%	0%	92%	0%	6%
Ubetalte overarbejdstimer	0%	3%	89%	8%	0%
Skæve arbejdstider (aften, nætter, lørdag eller søndag)	3%	3%	81%	8%	6%
Antal og/eller varighed af pauser/hvileperioder	6%	17%	69%	8%	0%
Pendlingstid fra hjem til arbejdsplads	0%	22%	72%	3%	3%
Pendlingstid til brugernes hjem/lokaler	0%	9%	83%	3%	6%

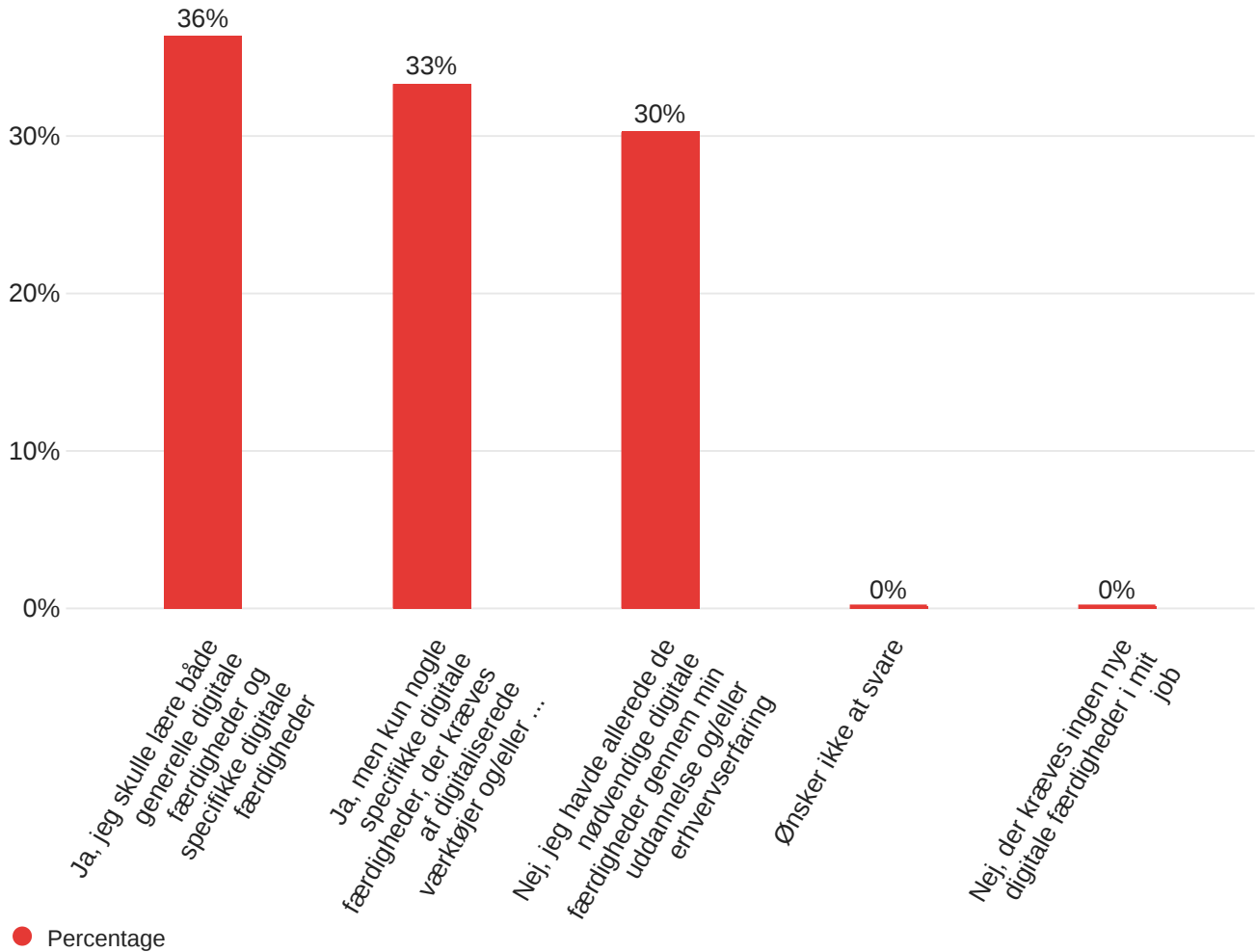
Q26 - Hvordan har digitaliseringen af dit arbejde påvirket balancen mellem dit arbejdsliv og privatliv?

34 Responses

Field	Meget uenig	Delvist uenig	Hverken enig eller uenig	Delvist enig	Meget enig	Total
Det har øget min personlige tid og tiden med min familie	18%	9%	35%	32%	6%	
Det har ikke påvirket den tid, jeg bruger uden for mit arbejde	9%	21%	27%	15%	27%	
Det har øget min arbejdstid (online og offline) på bekostning af min personlige tid	24%	15%	24%	33%	3%	
Når jeg arbejder hjemmefra, er det nogle gange svært at kombinere mit arbejde med mit husholdningsansvar (børne- eller ældrepleje osv. ...)	45%	6%	42%	3%	3%	
Når jeg fjernarbejder hjemmefra, er det svært at skelne klart mellem min arbejdstid og min personlige tid	36%	18%	15%	21%	9%	

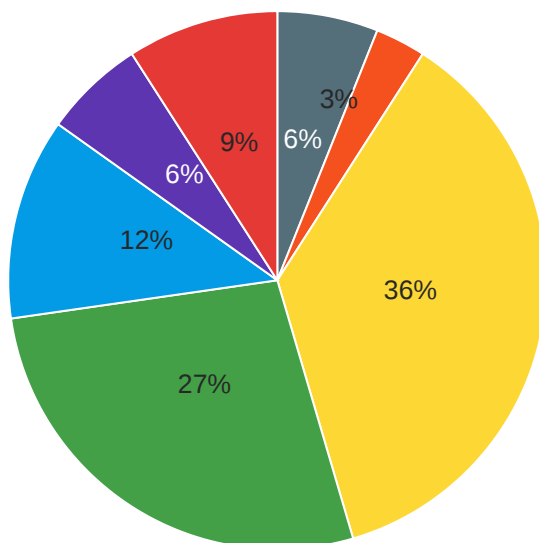
Q27 - Har introduktionen af digitale værktøjer og processer i din hverdag krævet, at du udvikler nye færdigheder (f.eks. digital færdighed)?

33 Responses



Q28 - Har du modtaget opkvalificering fra din arbejdsgiver til at erhverve eller udvikle de nye nødvendige færdigheder?

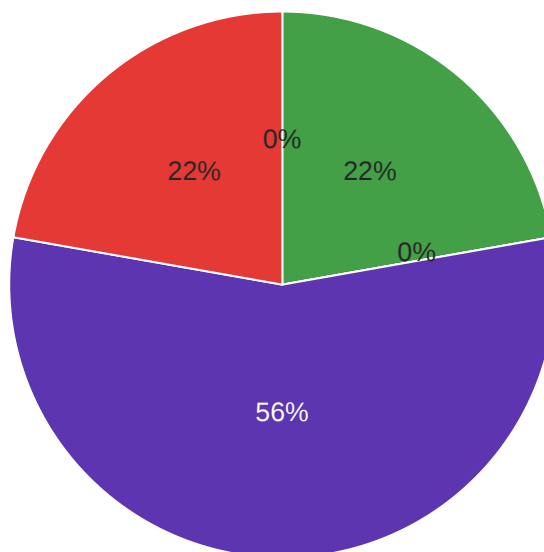
33 Responses



- Ønsker ikke at svare
- Jeg kombinerer formel uddannelse med praktik på arbejdspladsen
- Nej, men jeg lærer uformelt i mit miljø (fx. læring på jobbet gennem udveksli...)
- Nej, der er ikke givet nogen formel opkvalificering
- Ja, på både generelle og specifikke digitale færdigheder
- Ja, men kun relateret til brugen af specifikke digitaliserede værktøjer (mask...)
- Ja, men kun generelle digitale færdigheder

Q29 - Synes du, at opkvalificeringen matchede dine behov?

9 Responses



- Ønsker ikke at svare
- Nej, der blev ikke afsat tid og ressourcer nok til opkvalificering
- Nej, der er behov for yderligere uddannelsesmuligheder
- Ja delvist, men regelmæssige opdateringer er nødvendige
- Ja, fuldstændig

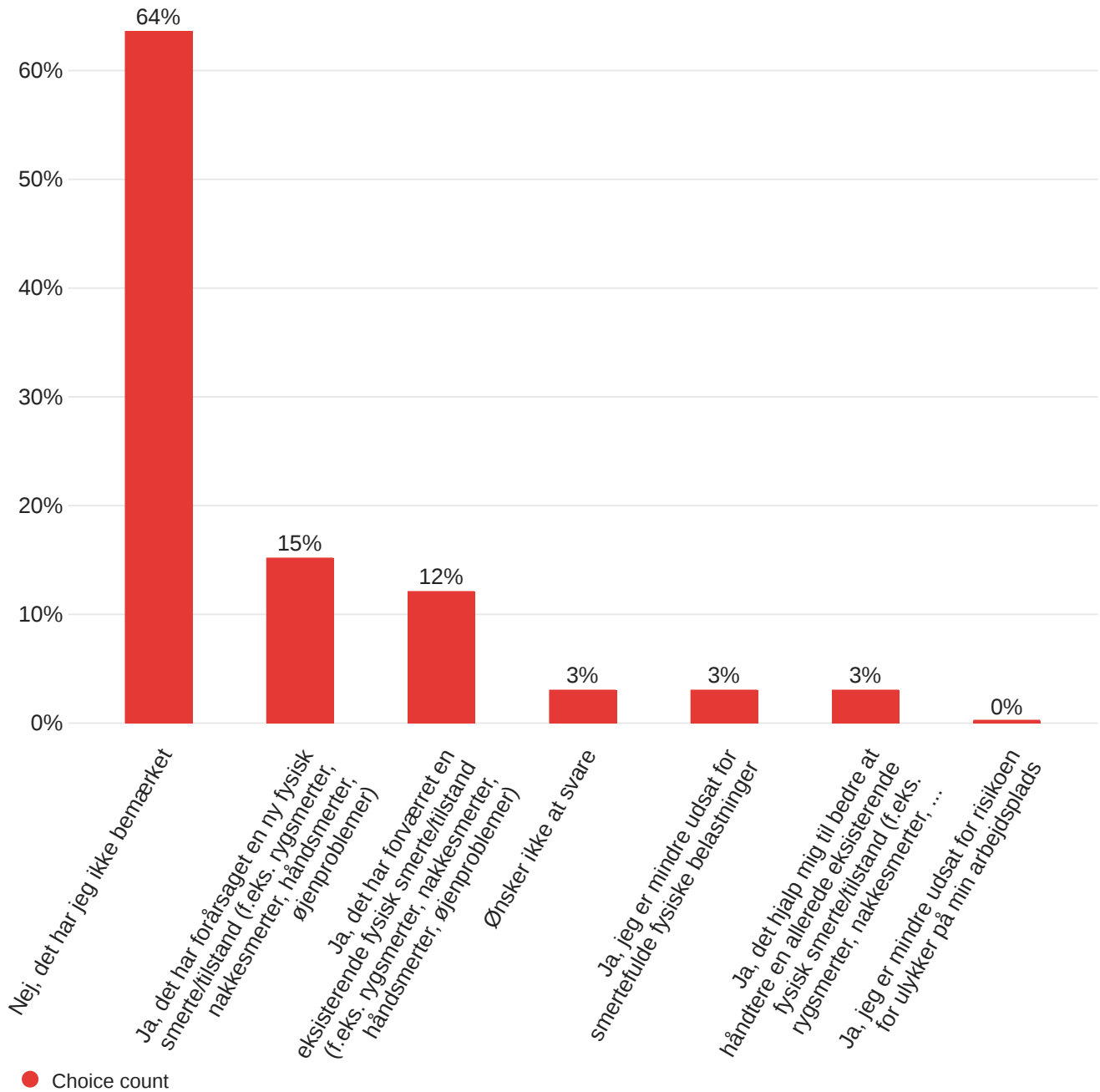
Q30 - Mener du, at erhvervelsen af disse nye færdigheder, der kræves af digitalisering ...

33 Responses

Field	Meget uenig	Delvist uenig	Hverken uenig eller enig	Delvist enig	Meget enig
I tilstrækkelig grad tager hensyn til mine kompetencer og karriereforløb	0%	22%	38%	28%	13%
Styrker variationen af mine personlige kompetencer	3%	22%	19%	38%	19%
Åbner andre job- eller karrieremuligheder i min nuværende institution	6%	19%	22%	31%	22%
Åbner andre job- eller karrieremuligheder uden for min nuværende institution	6%	9%	38%	25%	22%
Ikke vil ændre noget for mig	22%	9%	31%	28%	9%
Vil reducere min jobsikkerhed i fremtiden	36%	18%	36%	3%	6%

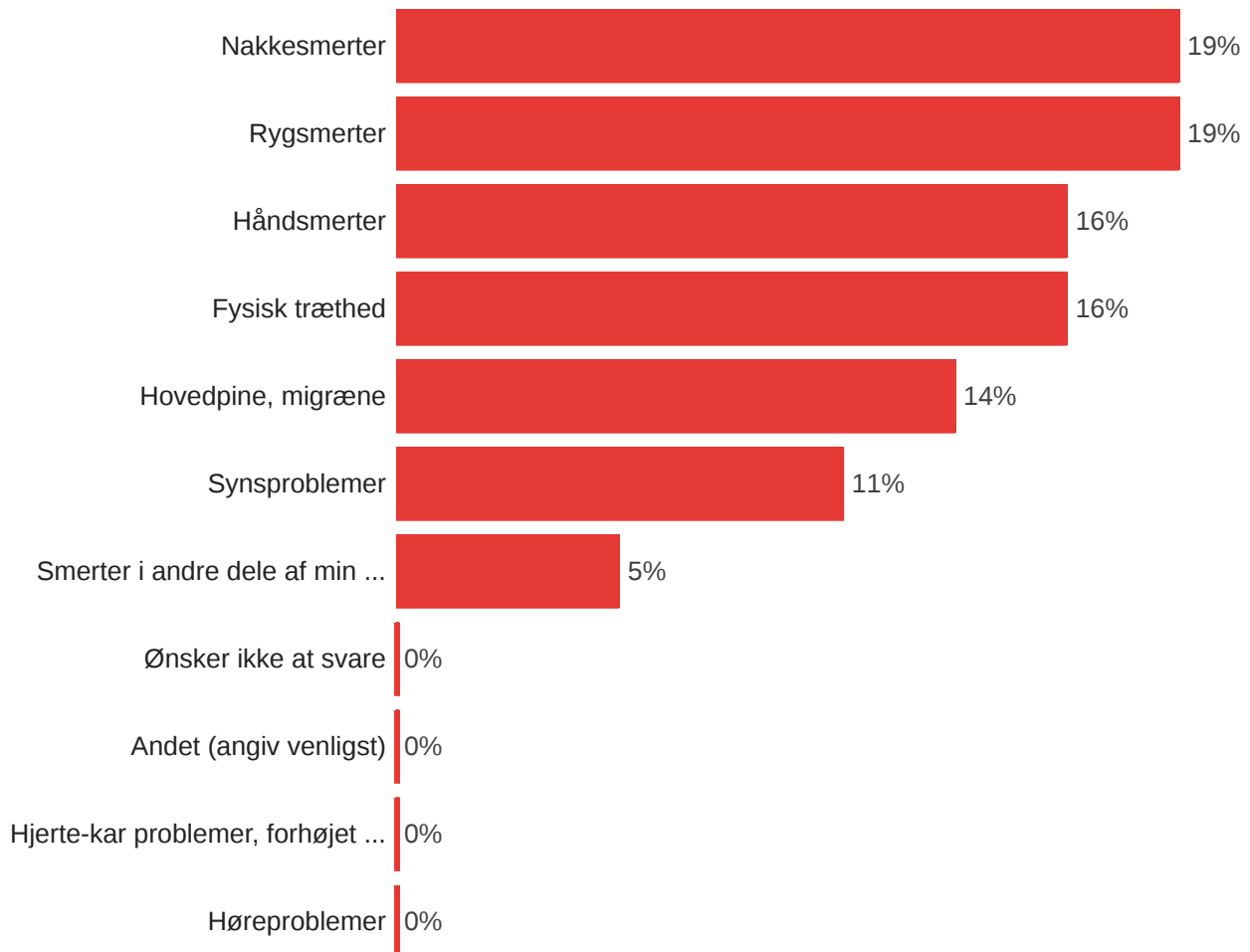
Q31 - Føler du, at introduktionen af de digitale værktøjer og metoder i din hverdag har haft indflydelse på dit fysiske helbred?

33 Responses



Q32 - Hvis du føler dig komfortabel med det, bedes du specificere mere præcist, hvilken form for fysisk problem du oplever ...

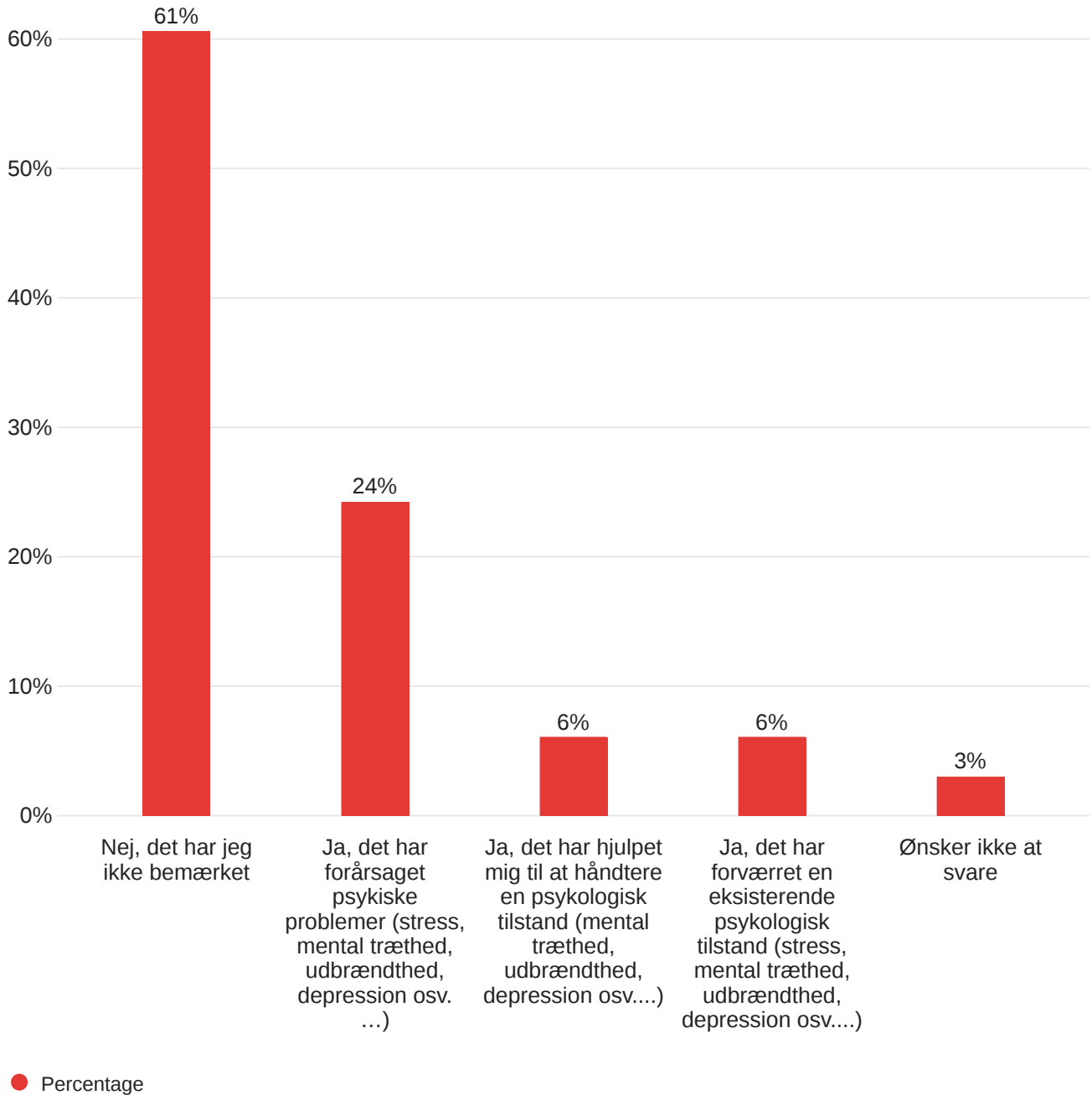
11 Responses



● Percentage of Choices

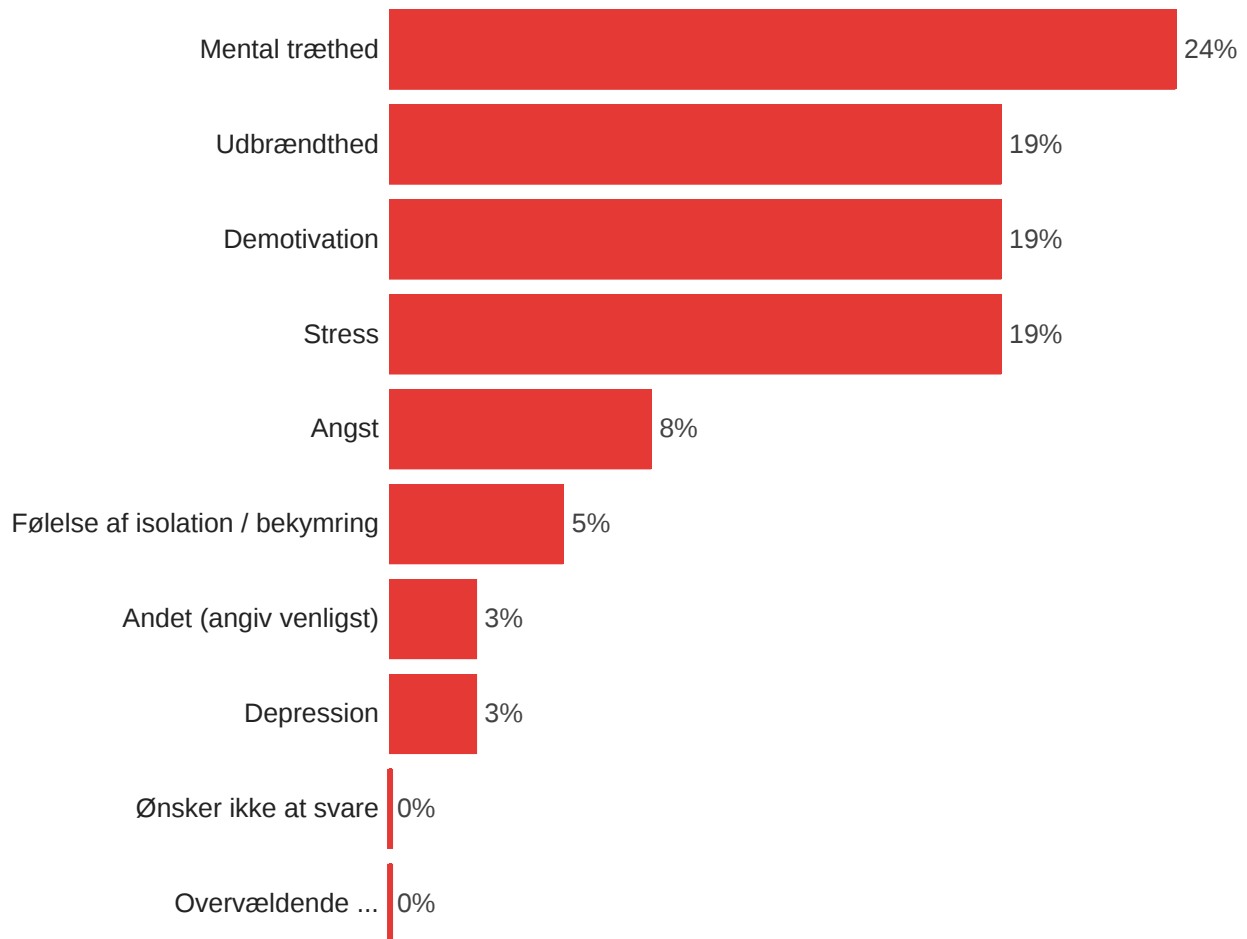
Q33 - Har digitaliseringen af dit arbejde har haft indflydelse på din mentale sundhed i hverdagen?

33 Responses



Q34 - Hvis du føler dig komfortabel med det, bedes du specificere mere præcist, hvilken form for psykisk problem du oplever ...

12 Responses



● Percentage of Choices

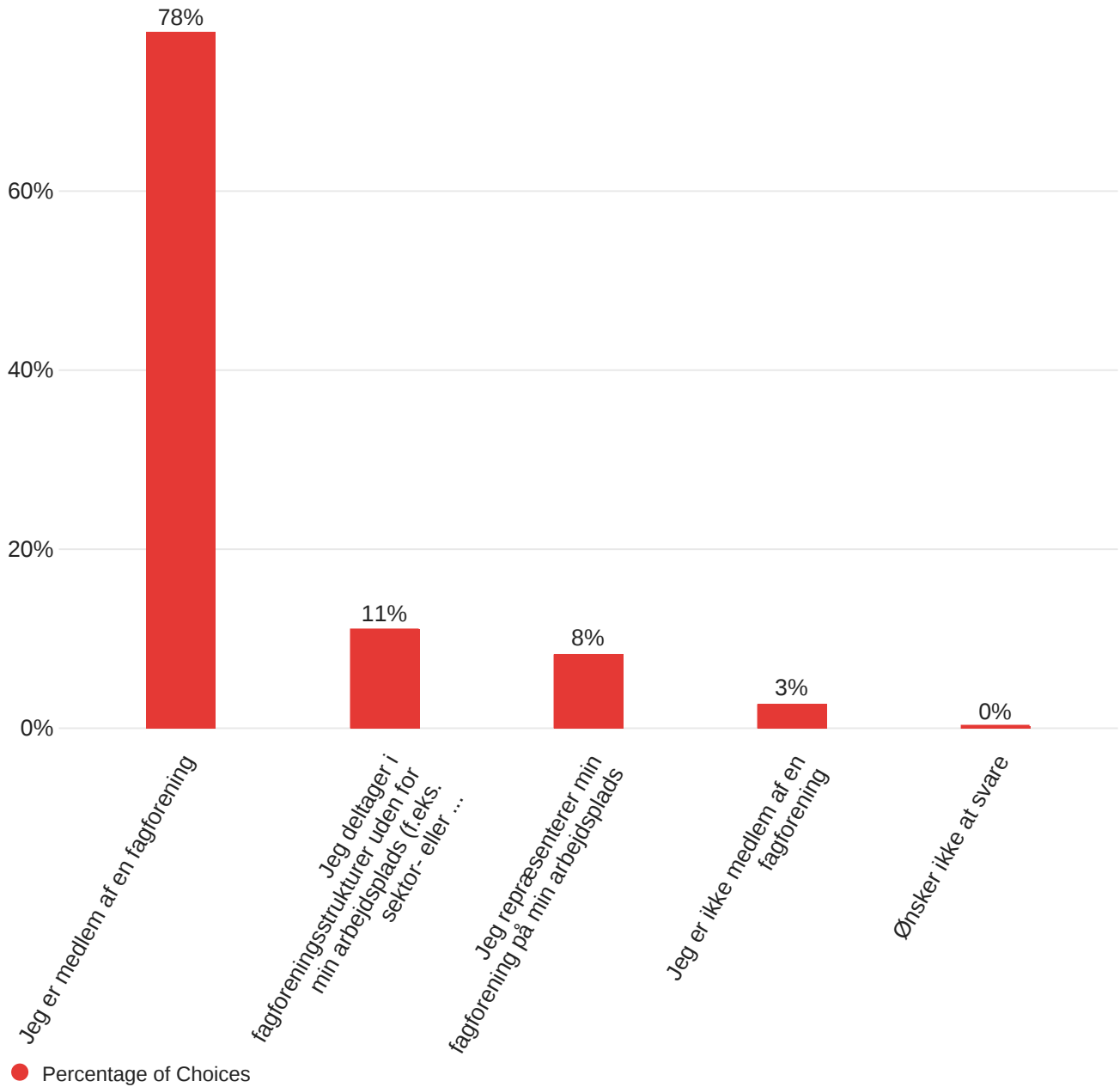
Q35 - Har indførelsen af digitaliserede værktøjer og metoder på dit arbejde udløst nogle af følgende følelser ...?

32 Responses

Field	Meget uenig	Delvist uenig	Hverken enig eller uenig	Delvist enig	Meget enig	Total
Jeg er tilfreds, fordi mit arbejde er bedre nu end det var før	6%	16%	28%	34%	16%	
Jeg føler mig mere nyttig for brugerne, fordi jeg nu giver dem en bedre service	6%	9%	44%	25%	16%	
Mine relationer til brugerne (fx patienter/kunder) er tættere end før, jeg støtter dem mere	6%	19%	53%	16%	6%	
Jeg udveksler og samarbejder bedre med mine nærmeste kollegaer end tidligere	0%	16%	31%	44%	9%	
Jeg udveksler og samarbejder bedre med andre tjenester og afdelinger	3%	13%	28%	41%	16%	
Jeg har brug for at være online meget regelmæssigt for at styre/kontrollere mit professionelle liv	9%	6%	38%	25%	22%	
Digitaliseringen har øget overvågningen af medarbejdernes arbejdsresultater	0%	9%	38%	28%	25%	
Jeg er mere udsat for chikane/mobning fra mine kollegaer og/eller mit hierarki end før	59%	6%	34%	0%	0%	
Jeg er mere udsat for fysisk eller verbal vold fra brugere end tidligere	50%	3%	38%	3%	6%	
Jeg er mere udsat for fysisk eller verbal vold fra mine kollegaer og/eller ledelse end tidligere	63%	6%	31%	0%	0%	
Jeg er mere sikker på mine fremtidsudsigter end jeg var tidligere	9%	3%	63%	16%	9%	
Jeg kan bedre kombinere mit professionelle liv med mit privatliv/familieliv	0%	16%	41%	31%	13%	

Q36 - For at fremhæve din holdning med hensyn til praksis for overenskomstforhandlinger og social dialog, kan du fortælle os, om du er medlem af en fagforening eller ej:

31 Responses



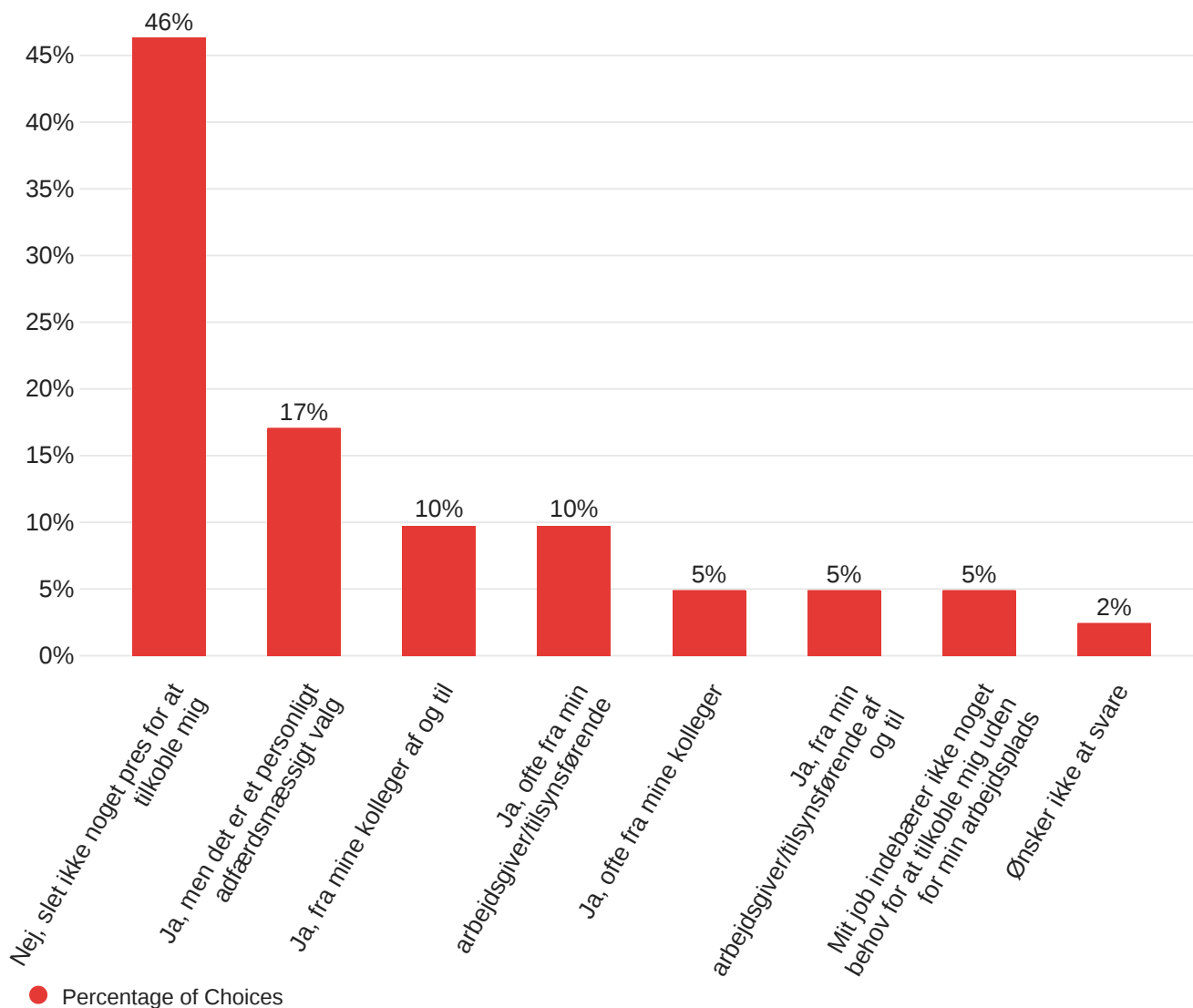
Q37 - Er der på din arbejdsplads iværksat nogle af følgende handlinger for at støtte dig i forhold til øget digitalisering af nogle aspekter af dit daglige arbejde?

31 Responses

Field	Percentage of Choices
Andet (angiv venligst)	0%
Der er tilrettelagt en specifik træningsplan for mig vedrørende mine specifikke behov i forhold til tilegnelse af færdigheder	3%
Ønsker ikke at svare	3%
Der er sket forbedringer af det fysiske miljø på min arbejdsplads (f.eks. bedre stole, hæve/sænke-borde)	8%
Hjemmearbejde/distancearbejde er blevet indført eller udvidet	36%
Der er foretaget forbedringer af det fysiske miljø i mit hjem (f.eks. bedre stole, hæve/sænke-borde, bedre værktøj og forbindelser)	16%
Jeg har fået udbetalt godtgørelse for fjernarbejde	0%
Jeg er forpligtet til at holde "frakoblede" (disconnectede) pauser med jævne mellemrum i løbet af dagen	0%
Der tilbydes psykologisk støtte (f.eks. rådgivningssessioner med en ekspert, teamstøttegrupper)	3%
Der er udarbejdet regler for god praksis vedrørende digitale opgaver	5%
Der gives undervisning i arbejdstidsstyring	0%
Ledere er et eksempel med hensyn til informationshåndtering og frakobling (disconnection)	3%
E-mails håndteres under medarbejderes fravær	3%
Arbejdsgiveren har fastsat regler om frakobling (disconnection)	2%
Der er politikker og/eller diskussioner på arbejdspladsen af "god digitale praktisser"	9%
Arbejdspladsservere/netværk afbrydes uden for arbejdstiden (aftener, weekender, helligdage, ...)	0%
Der er pligt til at efterlade digitale værktøjer på kontoret ved fravær	3%
Ingen handling overhovedet	6%

Q38 - Føler du, at der siden introduktionen af de digitale værktøjer og metoder er kommet et pres for at 'logge ind' eksternt og tjekke din arbejdsgang eller planlægning i din fritid?

31 Responses



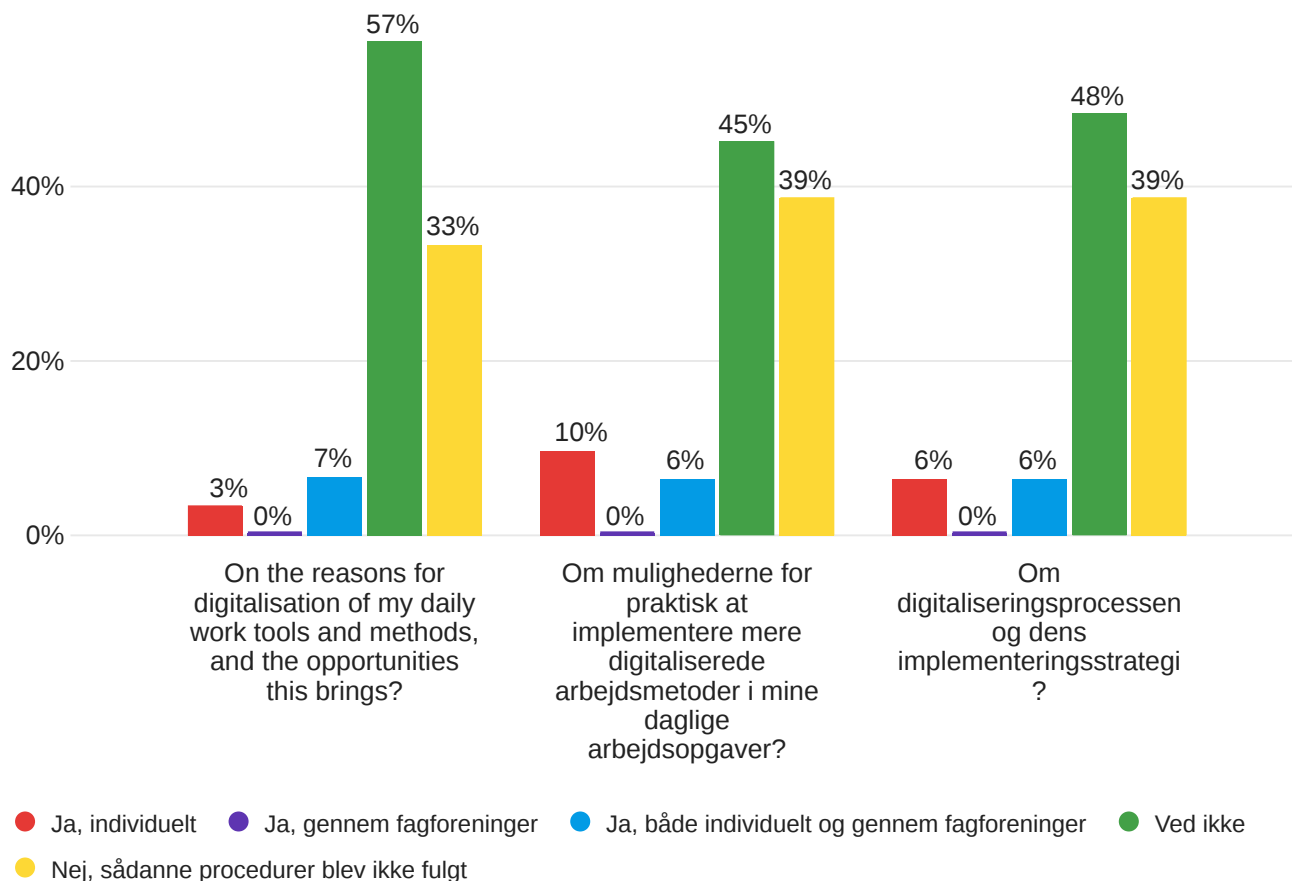
Q39 - I de senere år er 'retten til at frakoble sig' (dvs. ikke at være forbundet til din arbejdsmail, arbejdscomputer, arbejdstelefon uden for arbejdstiden) dukket op som en ny rettighed for arbejdere i sammenhæng med en mere digitaliseret arbejdsverden.

31 Responses

Field	Meget uenig	Delvist uenig	Hverken enig eller uenig	Delvist enig	Meget enig	Total
Er denne ret afgørende i et stadigt mere forbundet fagligt og socialt miljø	0%	3%	26%	29%	42%	
Bør denne ret være klart fastlagt i lovgivningen	3%	6%	19%	29%	42%	
Bør denne ret klart indgå i overenskomstforhandlingerne på min arbejdsplads	0%	3%	23%	39%	35%	
Bør denne ret klart indgå i dagsordenen for overenskomstforhandling på sektor- og tværsektorielt niveau	0%	6%	26%	29%	39%	

Q40 - Ved planlægning og design af digitaliseringen af arbejdsprocesser og værktøjer på din arbejdsplads, blev der fulgt formelle informations- og høringsprocedurer vedrørende følgende aspekter?

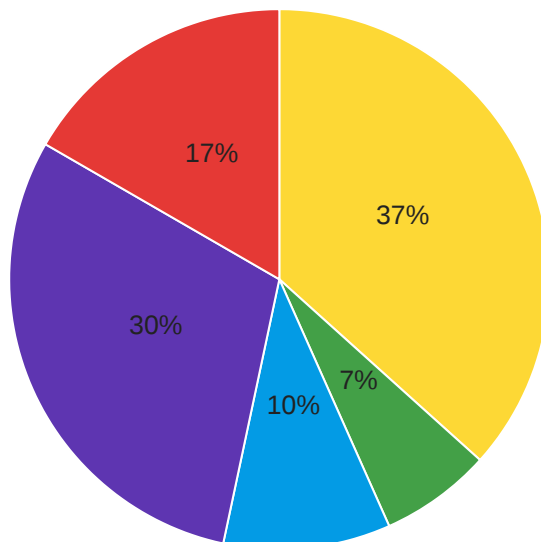
31 Responses



Q41.1 Hvor effektiv har fagforeningen efter din mening været til at forhandle om socialt bæredygtig styring af digitalisering og teknologiske forandringer?

For my sector

30 Responses

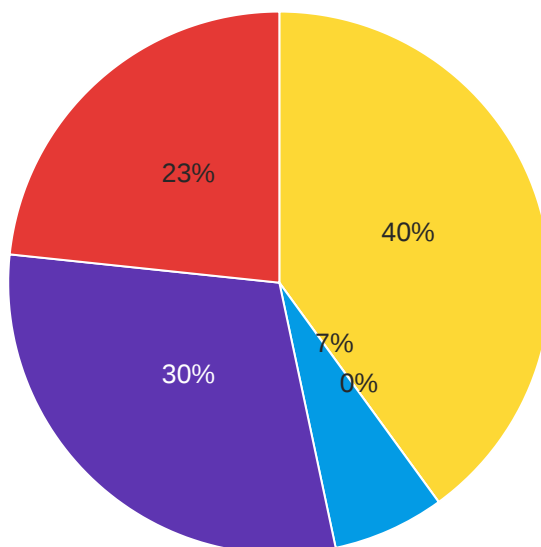


● Jeg ved ikke ● Meget effektiv ● Effektiv ● Moderat effektiv ● Ikke effektivt overhovedet

Q41.2 Hvor effektiv har fagforeningen efter din mening været til at forhandle om socialt bæredygtig styring af digitalisering og teknologiske forandringer?

At my workplace

30 Responses



● Jeg ved ikke ● Meget effektiv ● Effektiv ● Moderat effektiv ● Ikke effektivt overhovedet