



## **Jelentés a DIGIQU@LPUB webes felmérés eredményeiről: A közigazgatási szektor Magyarországon**

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Az itt bemutatott webes felmérés eredményeit egy európai kutatási projekt keretében gyűjtötték össze, amelynek témája "A digitalizáció hatása a munkahelyek minőségére és a szociális párbeszédre a közszolgáltatásokban (DIGIQU@LPUB)". A projektet az Európai Bizottság "A szakértelem javítása az ipari kapcsolatok területén" költségvetési sora finanszírozza. A projektet az Európai Szociális Megfigyelőközpont (OSE) vezeti az Európai Közszolgálati Unióval (EPSU) és több nemzeti kutatóintézettel partnerségben. Magyarországon a projektet az ÉTOSZ Érdekvédelmi Tanácsadó Kft-vel együttműködve hajtották végre.

A projekt célja, hogy hozzájáruljon a digitalizáció munkahelyek minőségére és a szociális párbeszédre gyakorolt hatásainak jobb megértéséhez az európai közszolgáltatásokban. Ezt azáltal éri el, hogy vizsgálja, maguk a munkavállalók hogyan látják a digitalizáció generálta változásokat a mindennapi feladataik ellátásában.

A projekt három közszolgáltatási ágazatra terjed ki: a villamos energia (közművek), a közigazgatás (nemzeti, regionális és helyi szinten) és a kórházak (egészségügyi szolgáltatások) nyolc országban: Dánia, Finnország, Németország, Franciaország, Olaszország, Spanyolország, Magyarország, Lengyelország és Lengyelország.

A DIGIQU@LPUB webes felmérést a projekt elsődleges adatgyűjtésének részeként végezték. A kérdőívet 2022. április közepén tették közzé és 2022. szeptember közepén zárták le, és elsősorban az adott országok szakszervezeteinek célzott e-mailes megkeresésével terjesztették. A válaszok teljes száma 7621-et tesz ki.

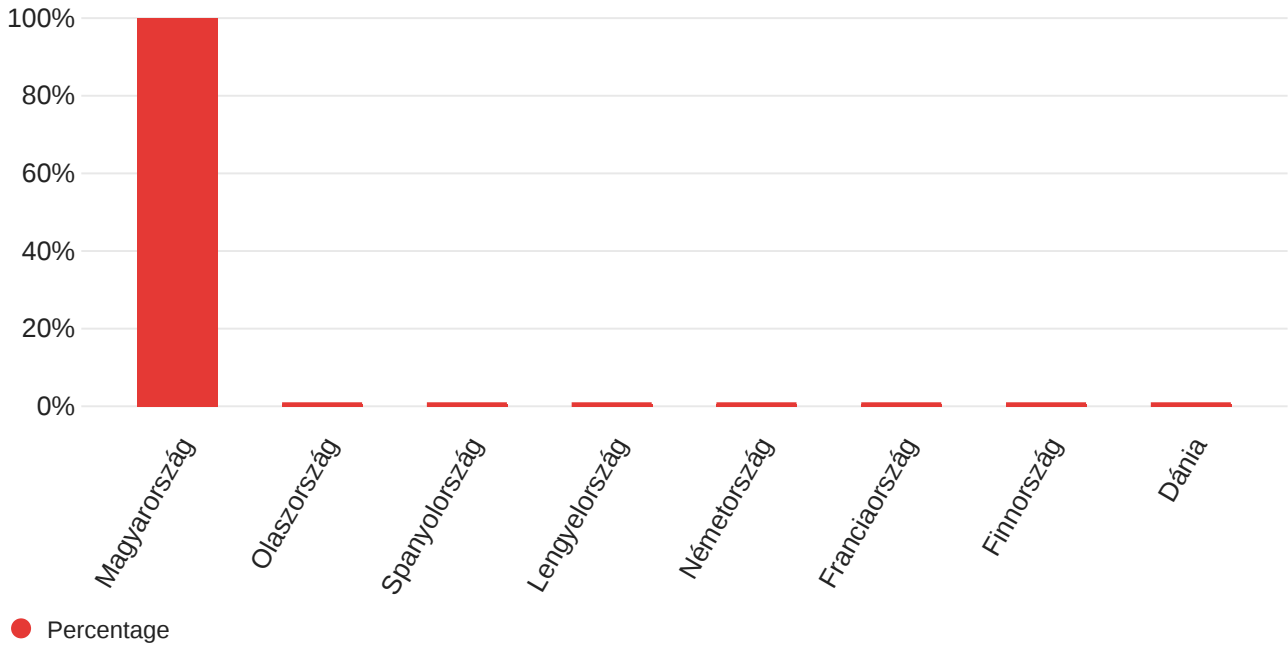
Ebben az adatlapban a magyarországi közigazgatási szektorra vonatkozó eredményeket találja.

Részletesebb információk a projekt honlapján találhatóak: <http://www.digiqu@lpub.eu>.

Az ebben az adatlapban szereplő adatok a DIGIQU@LPUB projektre való hivatkozással, valamint az Európai Bizottság által az EU által finanszírozott projektek eredményeinek terjesztésére vonatkozó iránymutatásoknak megfelelően idézhetők.

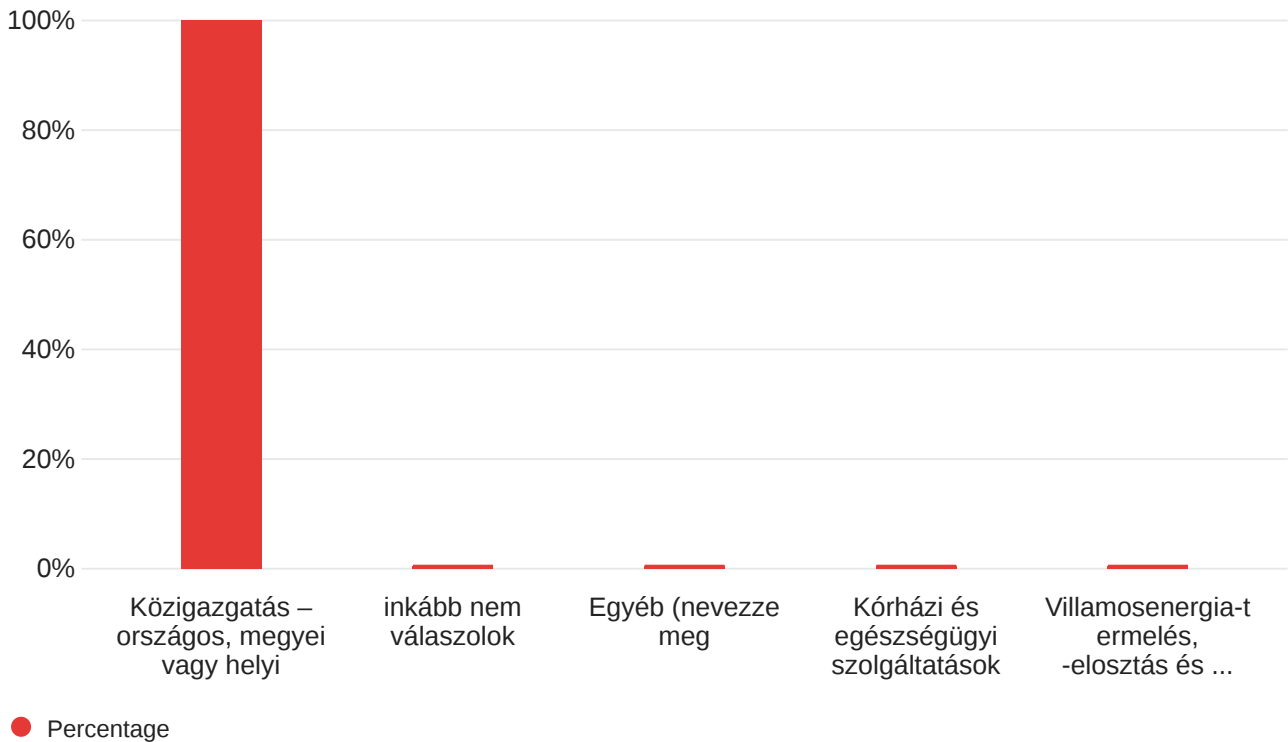
### Q3 - Melyik országban dolgozik?

146 Responses



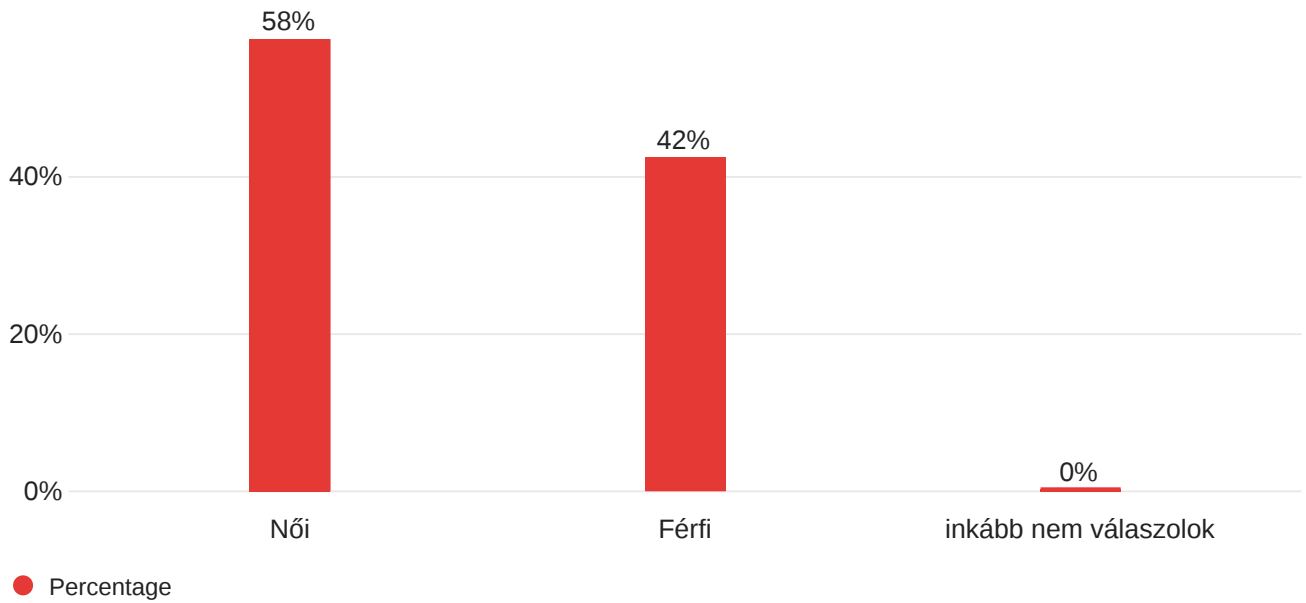
### Q7 - Milyen ágazatban dolgozik?

146 Responses



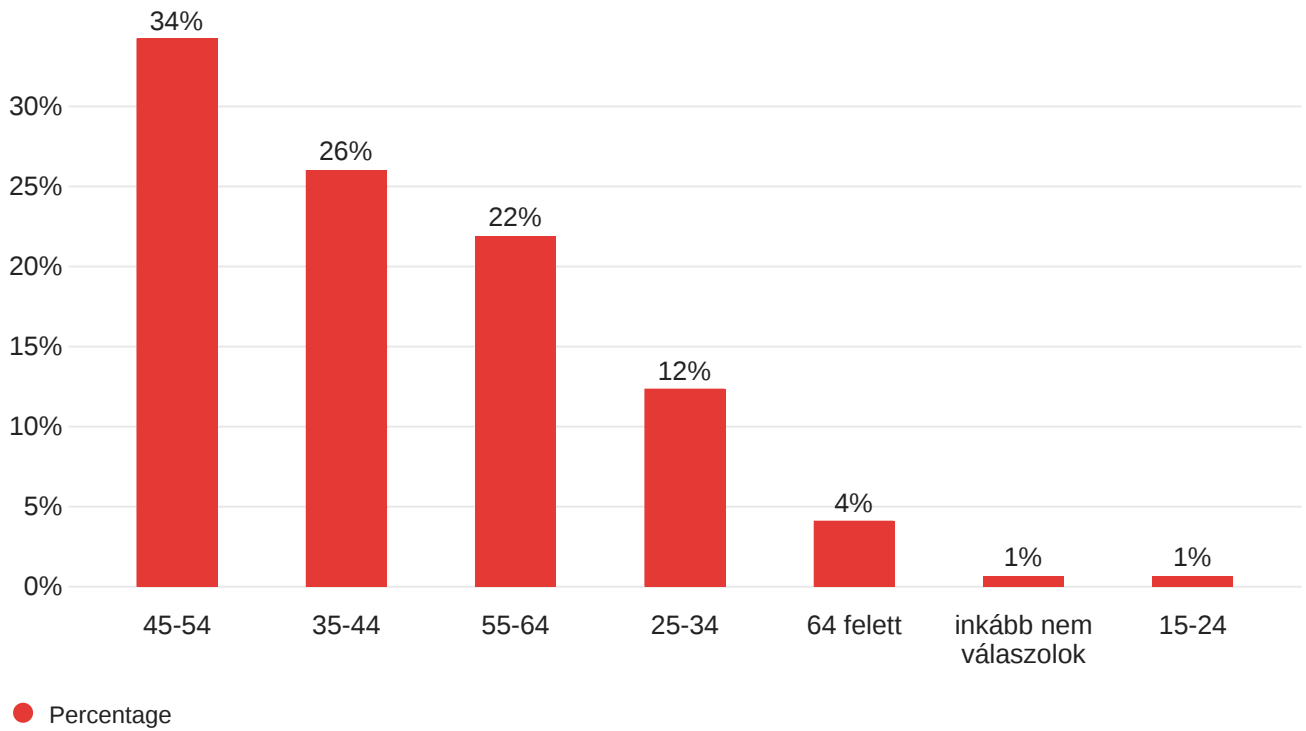
### Q4 - Neme?

146 Responses



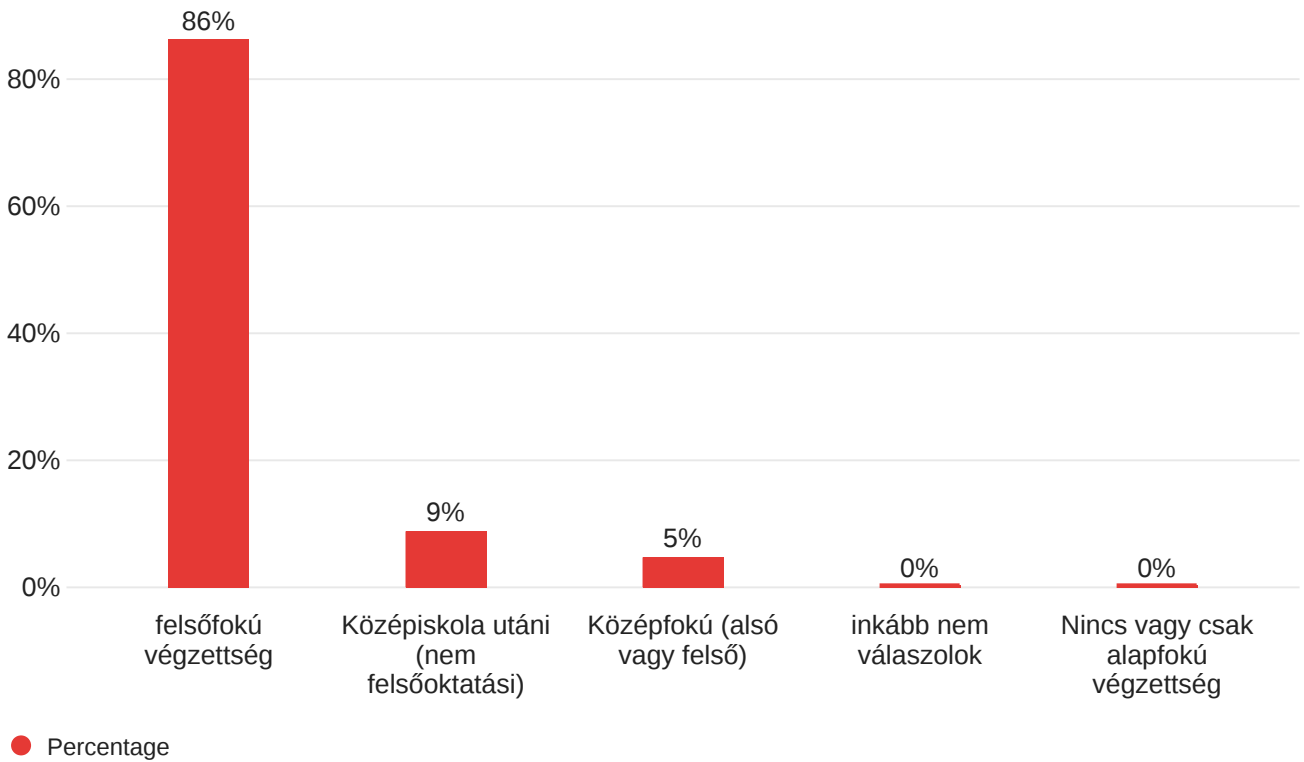
### Q5 - Hány éves?

146 Responses



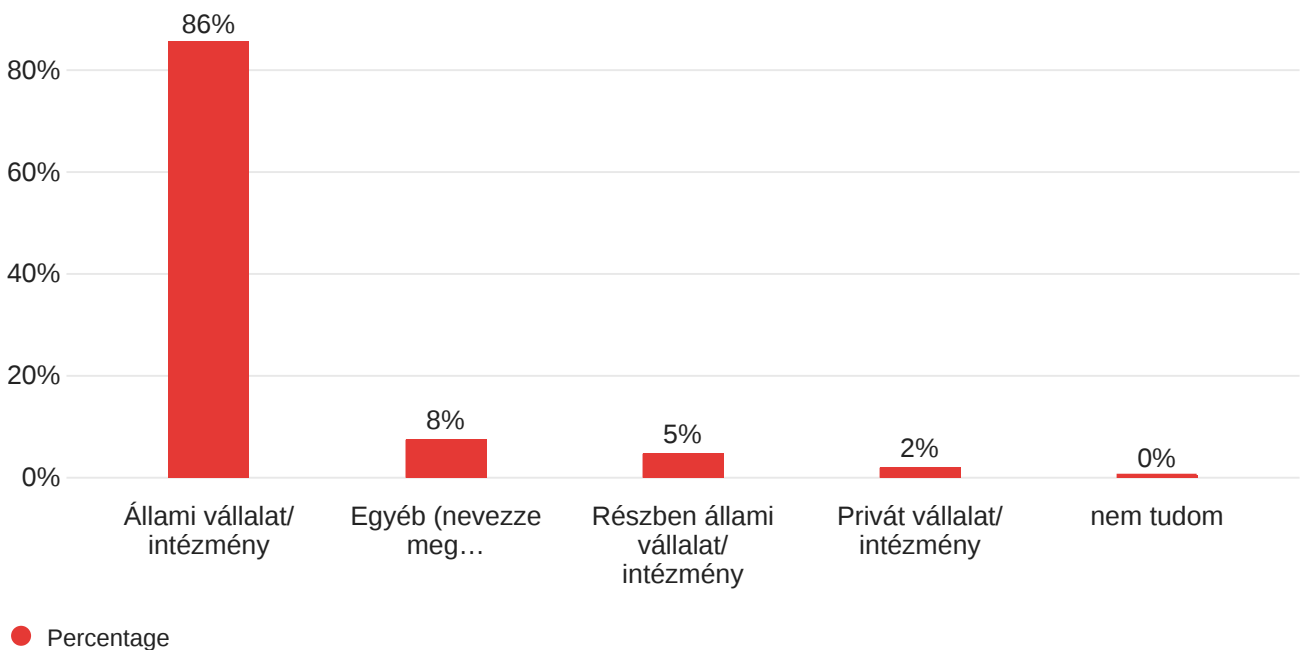
### Q6 - Mi a legmagasabb végzettsége?

146 Responses



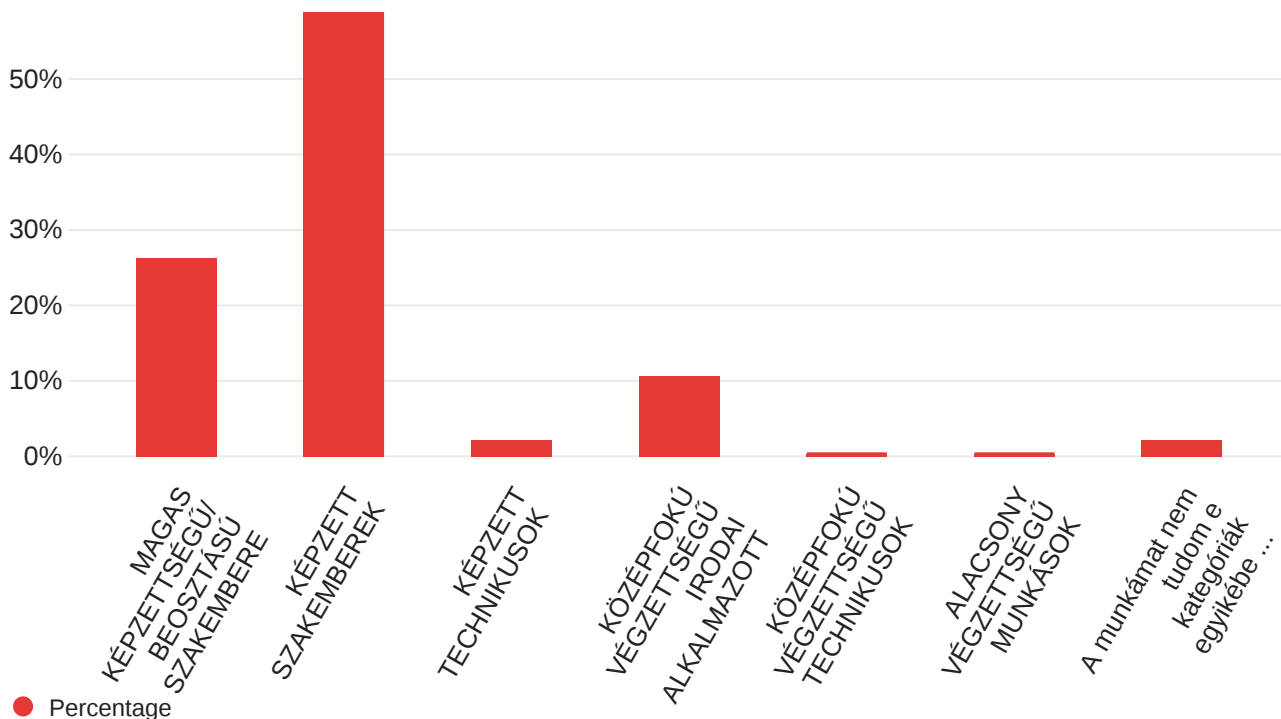
### Q8 - Ön...-ban dolgozik?

146 Responses



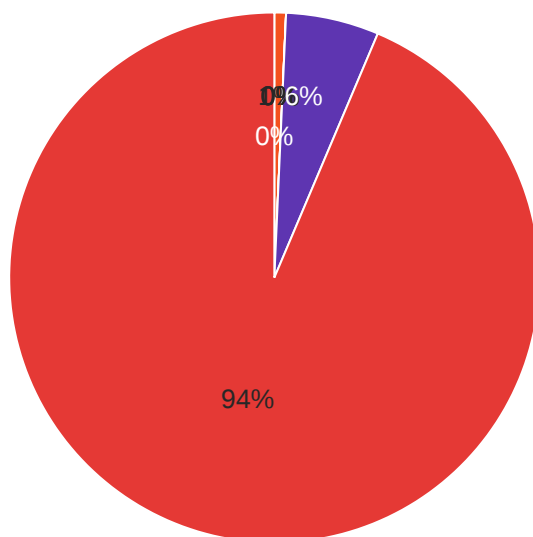
Q10 - Ha besorolná a munkáját a foglalkozások az alábbi foglalkozási kategóriák valamelyikébe, akkor melyikbe illene a legjobban a munkája?

141 Responses



Q11 - Milyen szerződéssel rendelkeznek?

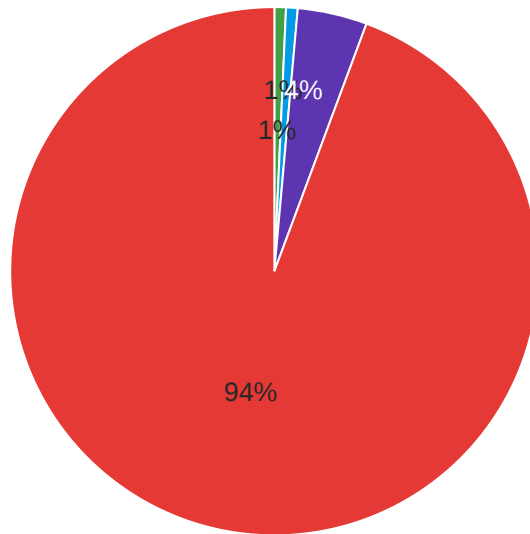
141 Responses



- inkább nem válaszolok
- Egyéb (nevezze meg)
- Egyéni vállalkozó
- Kölcsönzött munkaerő
- Gyakornok / gyakornok
- Munkavállaló normál szerződéssel
- Köztisztviselő, kormánytisztviselő (meghatározott státusz)

### Q12 - Mennyi időre szól a munkaszerződése?

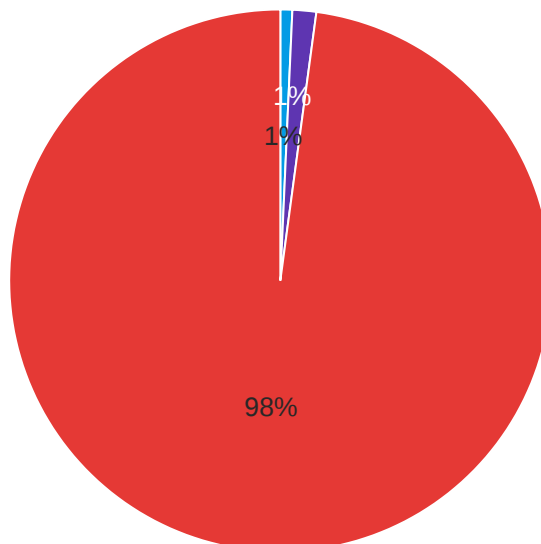
141 Responses



- inkább nem válaszolok
- Egyéb (nevezze meg)
- Határozott idejű szerződés (határozott időtartamra)
- Határozatlan idejű szerződés / kinevezés

### Q13 - A szerződésében rögzített munkaidéje...

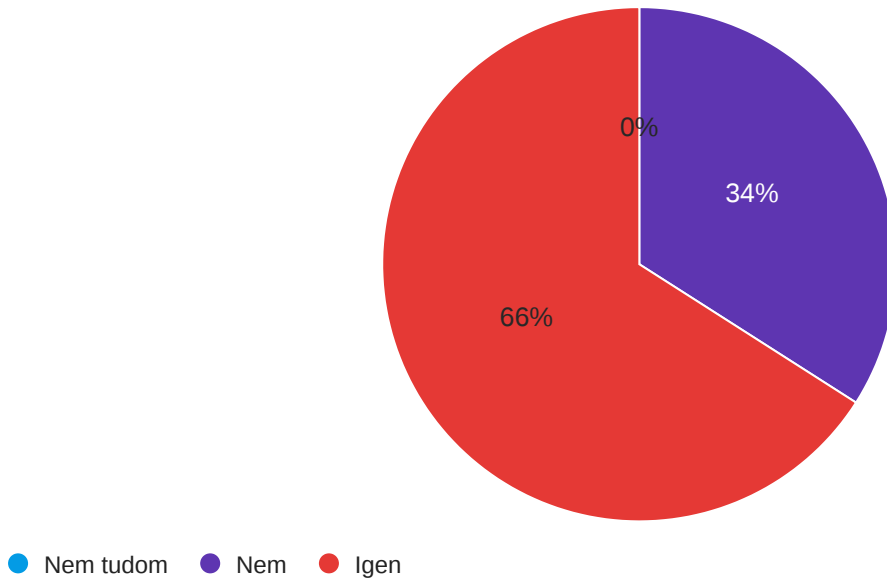
141 Responses



- inkább nem válaszolok
- Rész munkaidőben
- Teljes munkaidőben

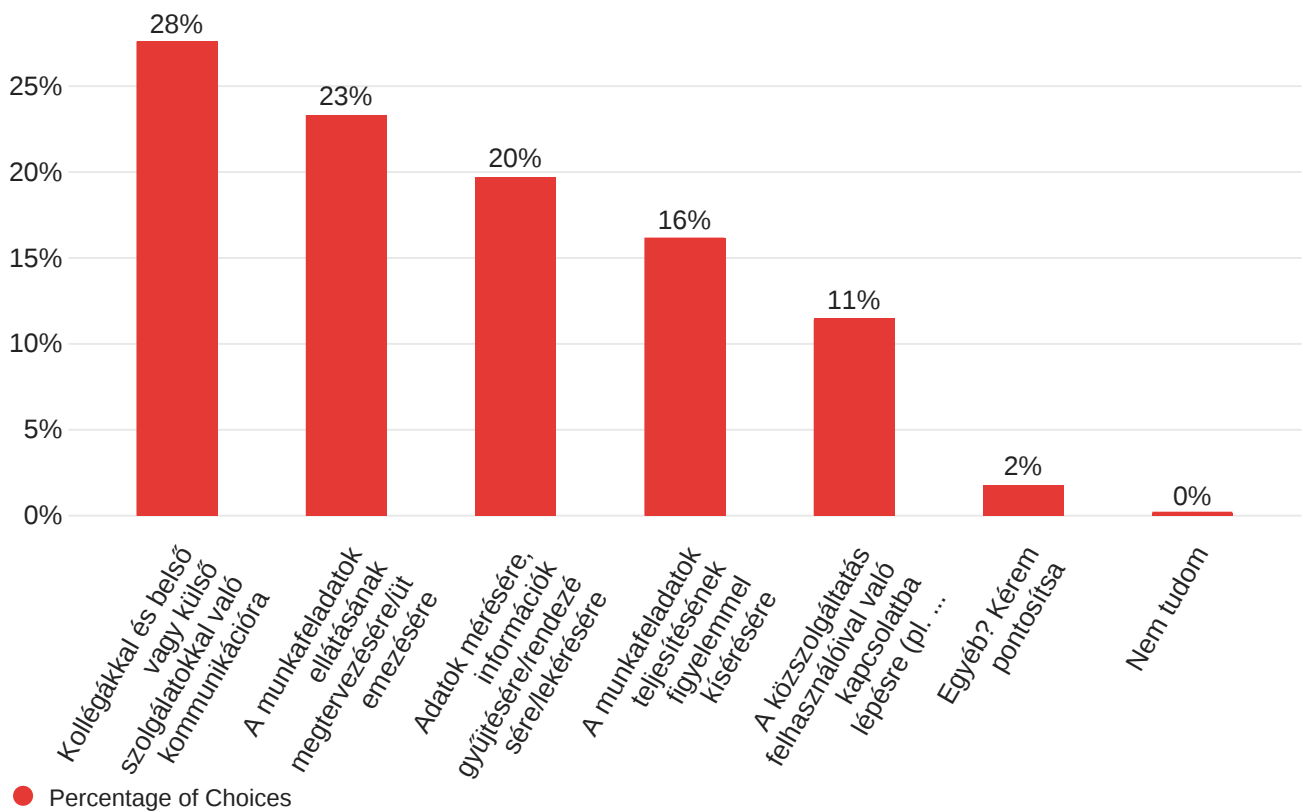
### Q14 - Munkájában rendszeresen használ mobileszközöket, például laptopot, okostelefont vagy táblagépet?

141 Responses



### Q15 - Mire használja ezeket a készülékeket?

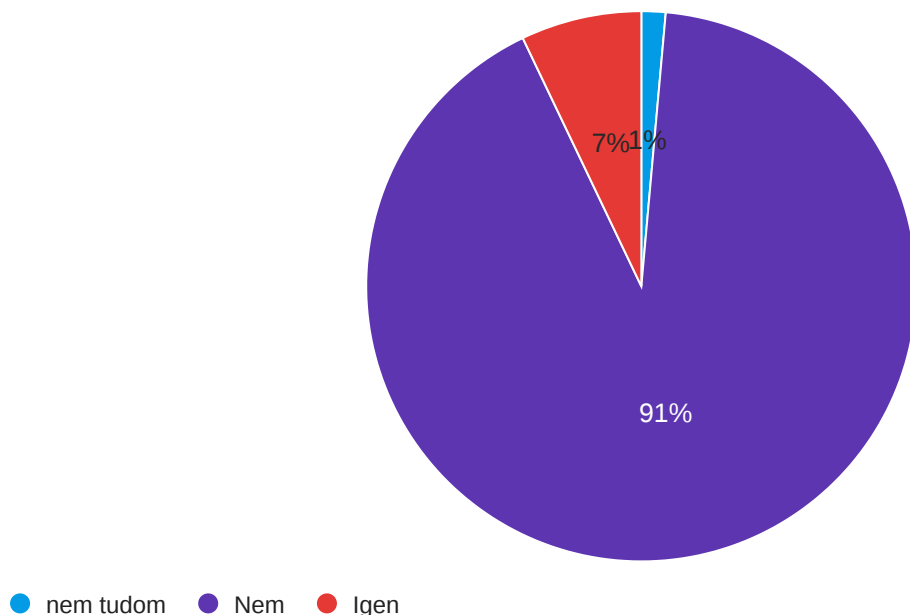
93 Responses





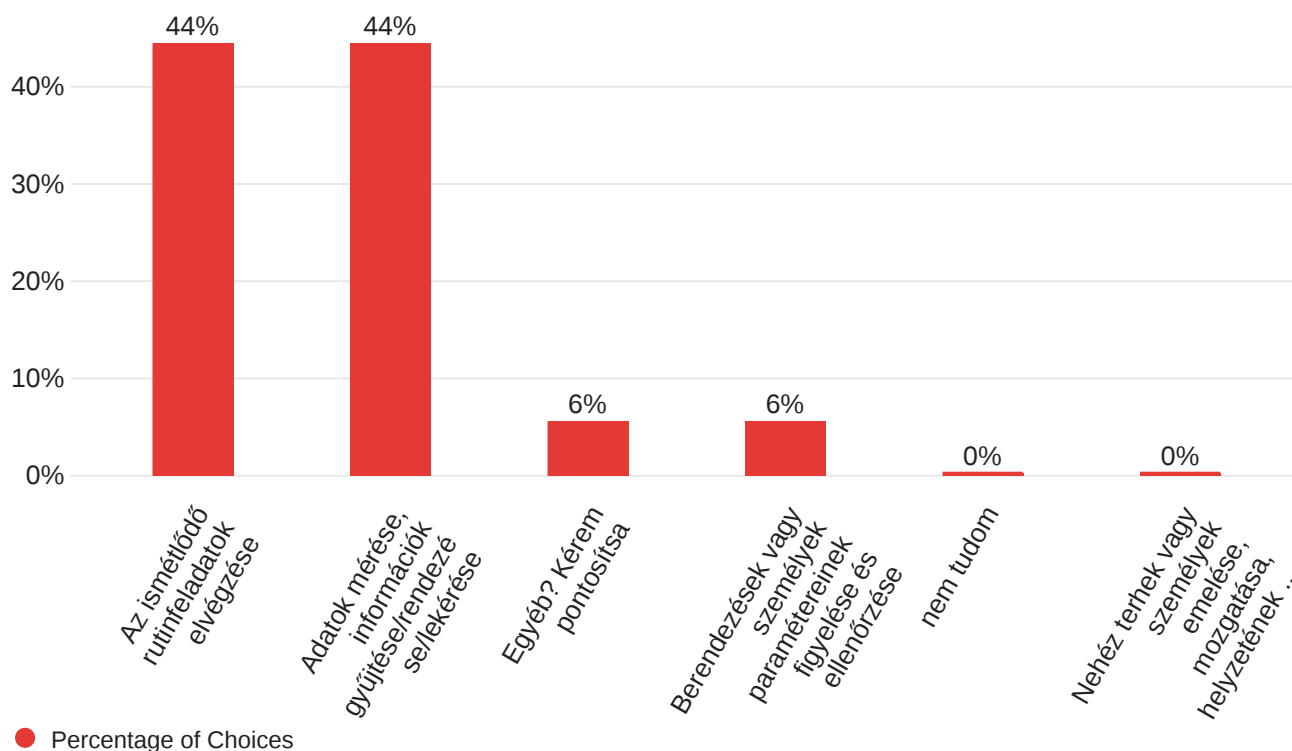
Q16 - Munkájában használ-e digitális utasításokkal működtetett gépeket bizonyos műveletek elvégzésére (például nehéz terhek vagy személyek emelésére, berendezések vagy személyek megfigyelésére)?

141 Responses



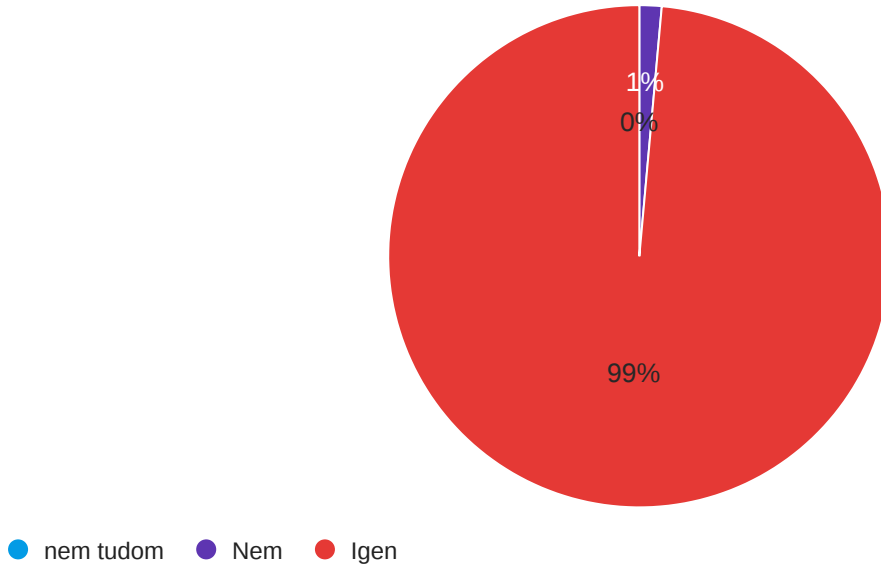
Q17 - Mi a fő felhasználási területe ezeknek a digitális gépeknek a munkája során?

10 Responses



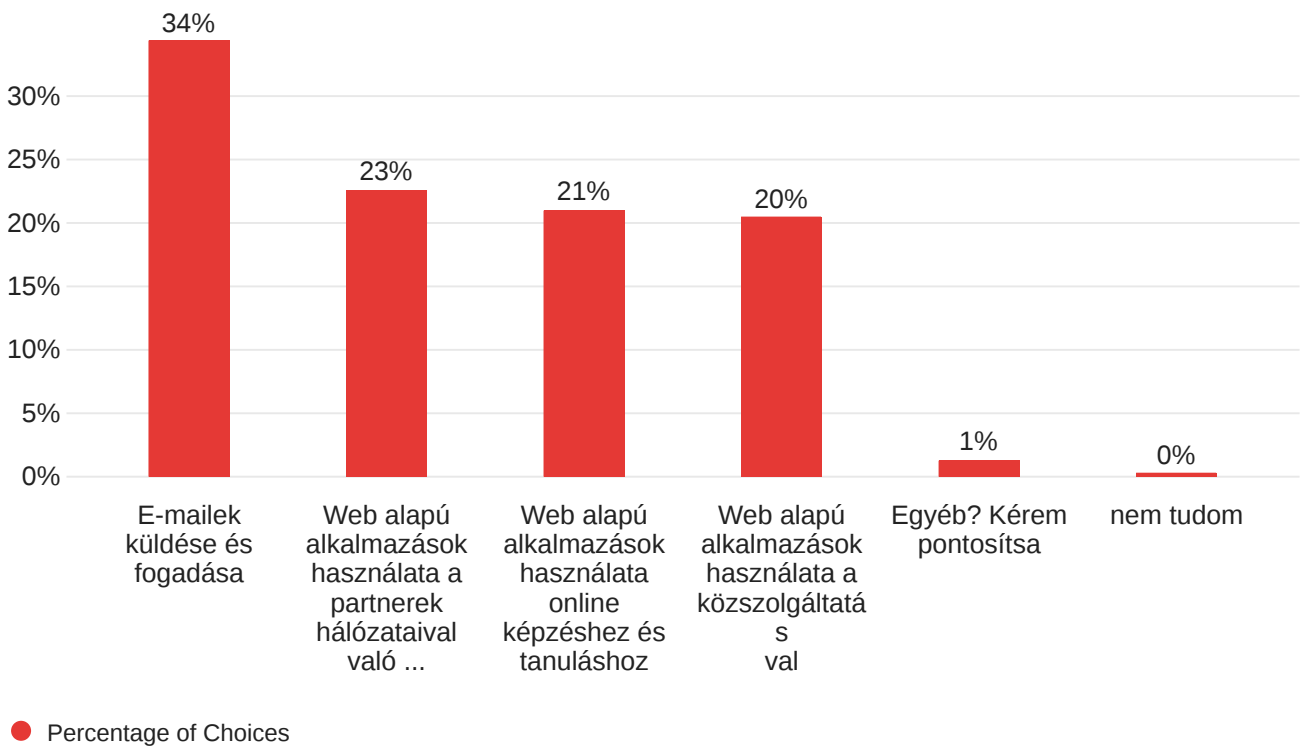
Q18 - Munkájában rendszeresen használ információs és kommunikációs eszközöket (például internetet és/vagy más hálózatokat, beleértve az e-mailt is)?

140 Responses



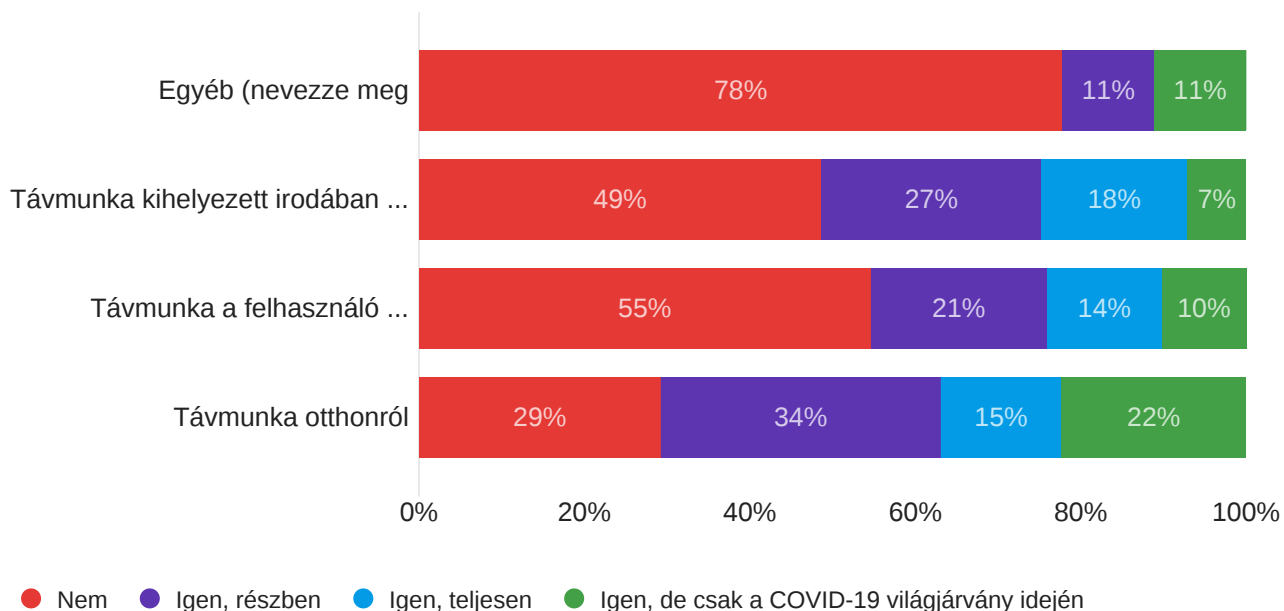
Q19 - Mi a célja ezeknek az eszközöknek?

138 Responses



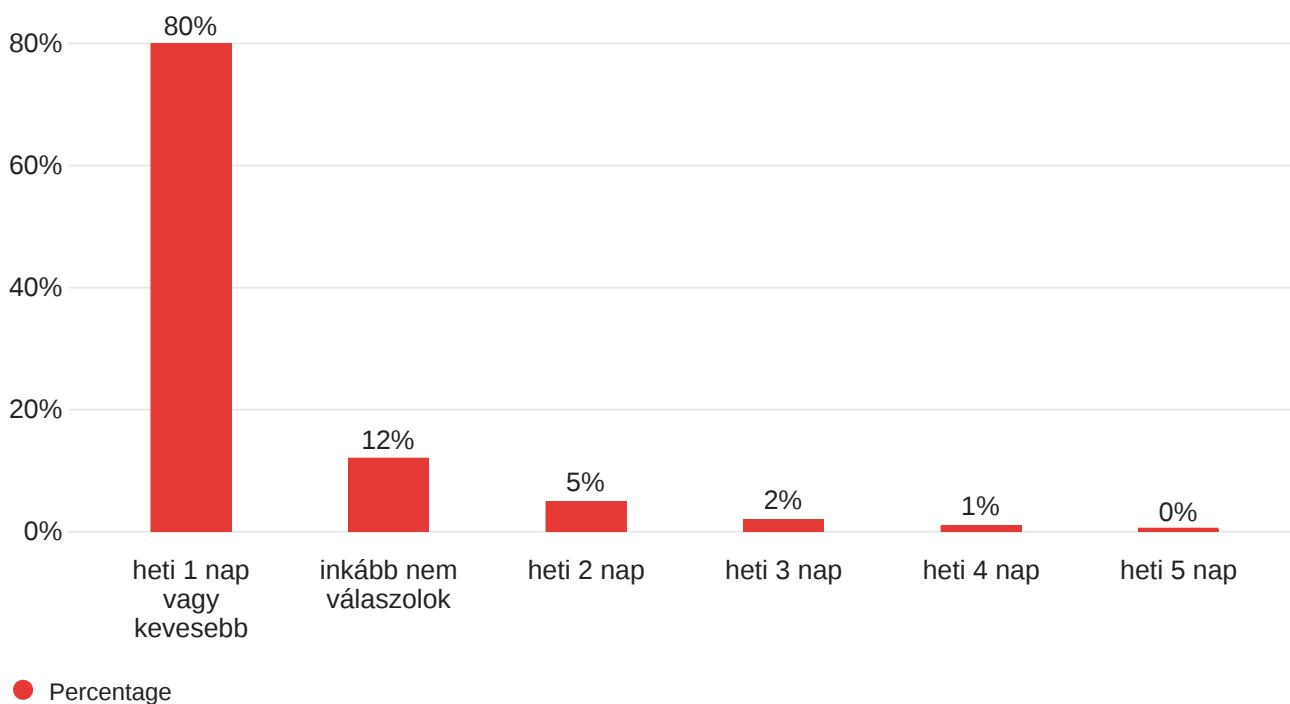
## Q20 - A munkája lehetővé teszi-e, hogy az összes vagy néhány munkafeladatát elvégezze...

131 Responses



## Q21 - Heti munkaidejében átlagosan hány napot végez távmunkát (otthoni munkát)?

100 Responses



Q22 - Általánosságban elmondható, hogy Ön szerint a munka digitalizálása (különböző digitális eszközök és módszerek bevezetése) pozitív hatással van...

130 Responses

Field	Egyáltalán nem érték egyet	Kicsit nem érték egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
A közszolgáltatásra általában	3%	5%	10%	47%	35%
A társadalomra általában	5%	3%	15%	50%	27%
A foglalkoztatás általános szintjére	8%	5%	26%	45%	16%
A szolgáltatás minőségére a felhasználók számára	5%	3%	16%	45%	31%
Az egyenlőtlenségek és a diszkrimináció csökkentésére	13%	10%	28%	31%	18%
A társadalom jólétének javítására	12%	6%	18%	42%	22%
A munkahelyek minőségére	11%	8%	15%	43%	23%
A munkakörülmények javítására az ágazatomban	8%	5%	18%	42%	27%
A bérek javulására az ágazatomban	32%	12%	27%	19%	11%
Jobb egyensúlyra a személyes/családi idő és a munkaidő között	18%	12%	22%	27%	22%

## Q23 - Személyes helyzetével kapcsolatban úgy gondolja, hogy a munka digitalizálása pozitív hatással van

125 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
a munkahelyi közérzete javítására	7%	10%	26%	40%	17%
a személyes/családi ideje és a munkaideje közötti egyensúlyára	19%	9%	21%	32%	19%
a munkája minőségének javítására	9%	5%	19%	45%	22%
a munkahelye biztonságára és jövőbeli kilátásaira	16%	10%	26%	36%	13%
munkája érdekesebbé és vonzóbbá tételére	16%	6%	21%	40%	18%
a termelékenységére javítására	11%	6%	18%	43%	21%

## Q24 - A digitális eszközök/programok bevezetése hatással volt munkája alábbi jellemzőire (az elmúlt 5 évben)?

115 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Több időt kaptam, hogy a munkám fontos szempontjaira koncentrálnassak	17%	11%	23%	27%	22%
Javítottam a közszolgáltatás felhasználóival való interakcióm minőségét	7%	7%	23%	37%	27%

Csökkentette az ismétlődő rutinfeladatokhoz szükséges időt	12%	7%	15%	34%	33%
Növeltem a munkatempómat – a munkaintenzitást	11%	7%	14%	39%	30%
Javítottam a kollégákkal való együttműködésemet	12%	11%	18%	34%	24%
Több önállóságot kaptam a munkafeladataim ütemezésében	13%	13%	17%	29%	29%
Több önállóságot kaptam munkafeladataim megszervezéséhez	13%	9%	19%	33%	26%
Javítottam a feladatok koordinációját kollégáimmal	11%	6%	19%	34%	31%
Jobb felügyeletet biztosít számomra a feladatokat ellátó beosztottak felett	14%	7%	16%	34%	29%
Világosabb áttekintést ad a munkámat alkotó feladatok végrehajtásáról	12%	7%	14%	41%	26%
Javította a munkavégzésem feletteseim általi értékelését	18%	11%	17%	36%	17%
Javította a munkateljesítményem közvetlen munkatársaim általi értékelését	16%	11%	21%	35%	17%
Javította a munkám teljesítményének külső felhasználók általi értékelését	18%	10%	17%	30%	26%

## Q25 - Mennyire befolyásolta a digitális eszközök és folyamatok bevezetése az Ön munkaidejének alábbi jellemzőit?

114 Responses

Field	Jelentősen csökkent	Némileg csökkent	Nem változott	Némileg emelkedett	Jelentősen nőtt	Total
A szerződésben rögzített munkaórák száma	0%	2%	76%	15%	7%	

Fizetett túlóra	4%	0%	93%	2%	2%
Fizetetlen túlóra	3%	0%	75%	11%	11%
Megterhelő munkaidő beosztás (este, éjszaka, szombat vagy vasárnap)	2%	5%	68%	15%	11%
A szünetek / pihenőidők száma és / vagy időtartama	4%	16%	68%	9%	4%
Ingázási idő otthonról a munkahelyre	14%	14%	67%	2%	4%
Ingázási idő a felhasználók otthonába / telephelyére	7%	9%	82%	1%	1%

## Q26 - Hogyan befolyásolta munkájának digitalizálása a munka és a magánélet egyensúlyát?

113 Responses

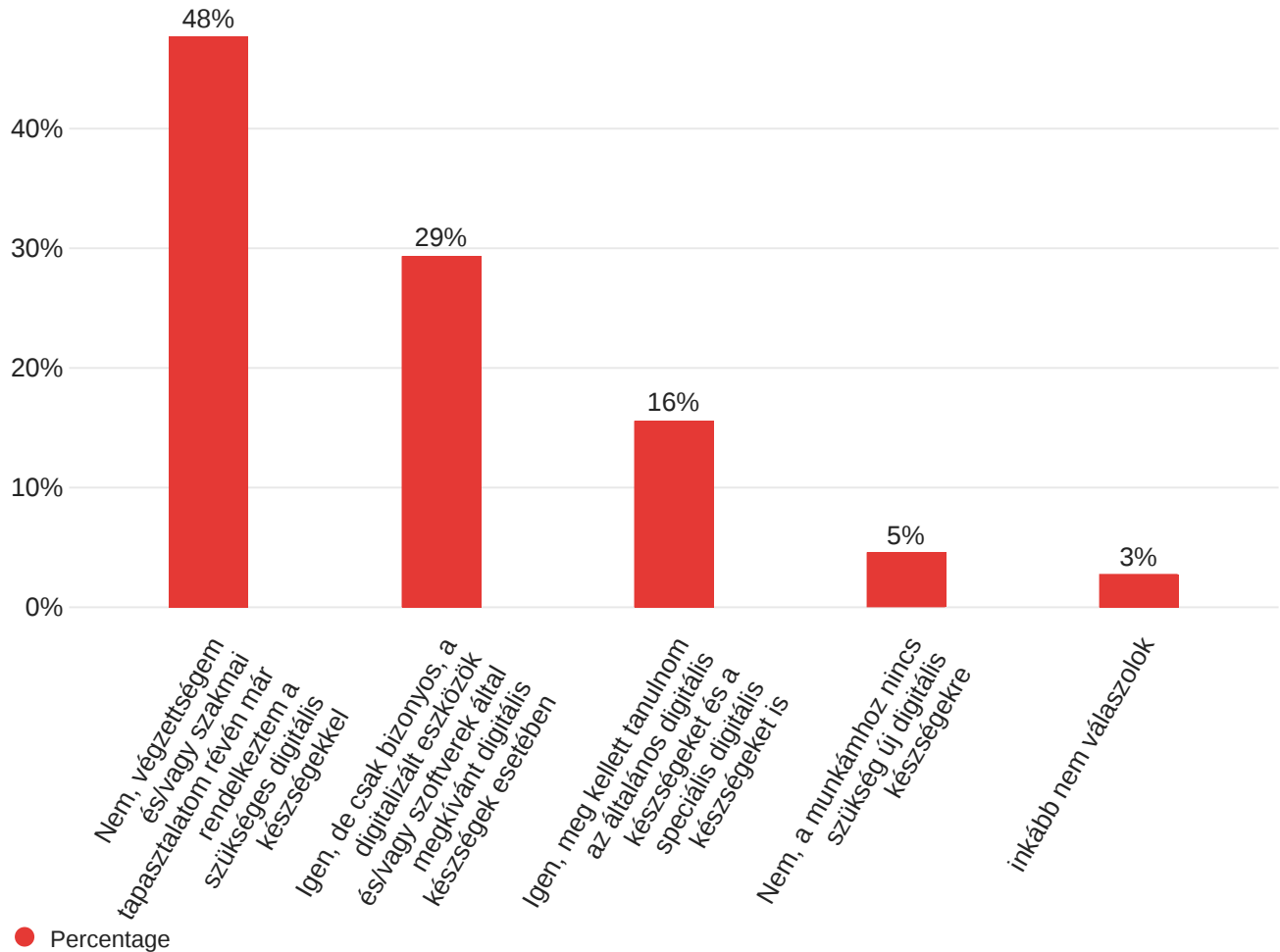
Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Megnövelte a szabad időmet és a családommal töltött időt	35%	10%	27%	21%	7%
Nem igazán befolyásolta azt az időt, amit a munkámon kívül töltök	19%	17%	23%	17%	25%
Megnövelte a munkaidőmet (online és offline), a szabadidőm időm rovására	23%	7%	28%	27%	15%
Az otthoni távmunka során néha nehéz összeegyeztetni a munkát a háztartási feladataimmal (gyermek- vagy idősgondozás stb.)	15%	6%	33%	31%	15%
Az otthoni távmunka során nehéz egyértelműen különbséget tenni a munkaidőm és a szabadidőm között	18%	7%	22%	35%	19%





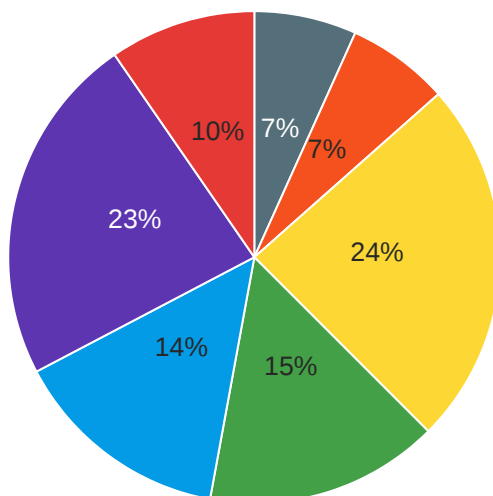
## Q27 - Megkövetelte-e a digitális eszközök és folyamatok mindennapi munkája során történő bevezetése az új készségek (pl. digitális írástudás) fejlesztését?

109 Responses



## Q28 - Kapott-e képzést munkáltatójától az új szükséges készségek elsajátítására vagy fejlesztésére?

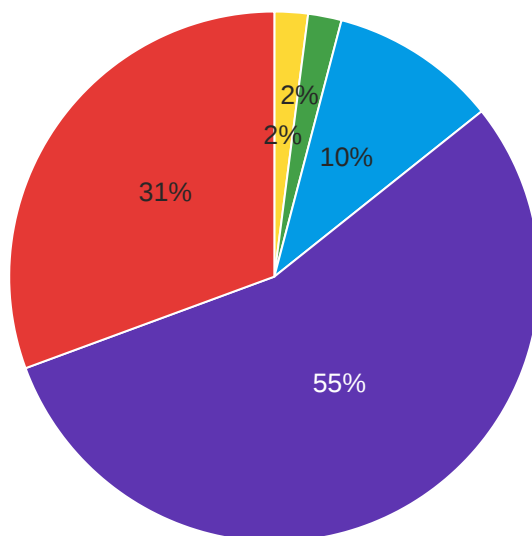
104 Responses



- inkább nem válaszolok
- A formális képzést a munkahelyi képzéssel kombinálom
- Nem, de informálisan tanulok a környezetemben (pl. munkahelyi tanulás; cserek...
- Nem, nem biztosítottak formális képzést
- Igen, mind az általános, mind a speciális digitális készségekre vonatkozóan
- Igen, de csak meghatározott digitalizált eszközök (gépek, szoftverek) hasznos...
- Igen, de csak az általános digitális készségek elsajátítására

## Q29 - Úgy gondolja, hogy a kapott képzés megfelelt az Ön igényeinek?

49 Responses



- inkább nem válaszolok
- Nem, nem fordítottak elég időt és erőforrást a képzésre
- Nem, további képzési lehetőségekre van szükség
- Igen, részben, de rendszeres frissítésére van szükség
- Igen, teljesen

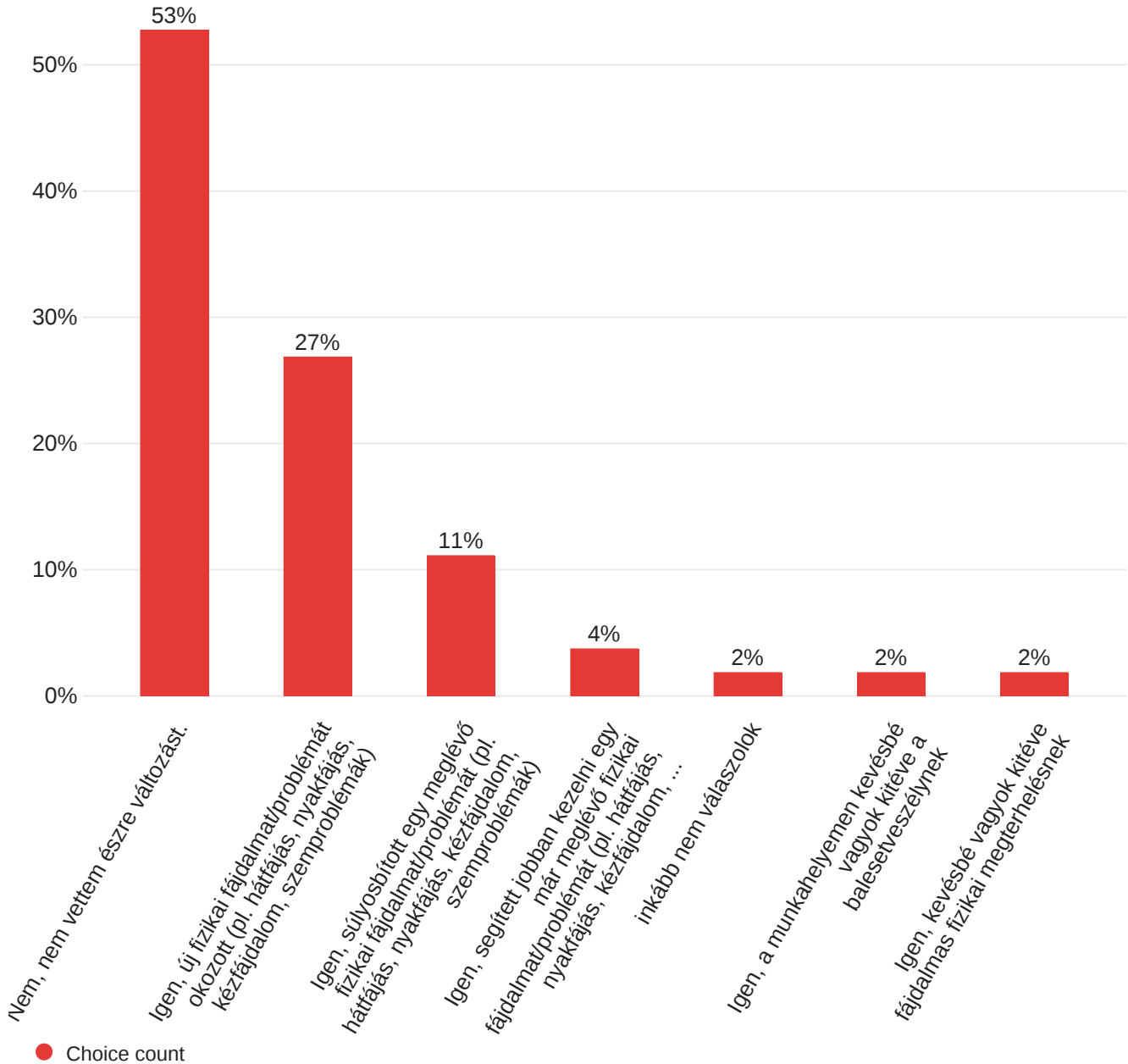
## Q30 - Ön szerint a digitalizáció által megkívánt új készségek elsajátítása...

108 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Kellőképpen figyelembe vételre kerül képességeim és karrierem előrehaladásának értékelése során	21%	17%	34%	21%	7%
Erősíti személyes képességeim sokszínűségét	11%	7%	19%	43%	21%
További munkalehetőségeket vagy karrierlehetőségeket nyit meg jelenlegi munkahelyemen	23%	11%	29%	27%	9%
A jelenlegi munkahelyemen kívül más munka- vagy karrierlehetőségeket nyit meg	23%	7%	30%	33%	7%
Nem változtat semmin számomra	19%	21%	25%	16%	19%
Csökkenti a munkám biztonságát a jövőben	35%	11%	36%	16%	3%

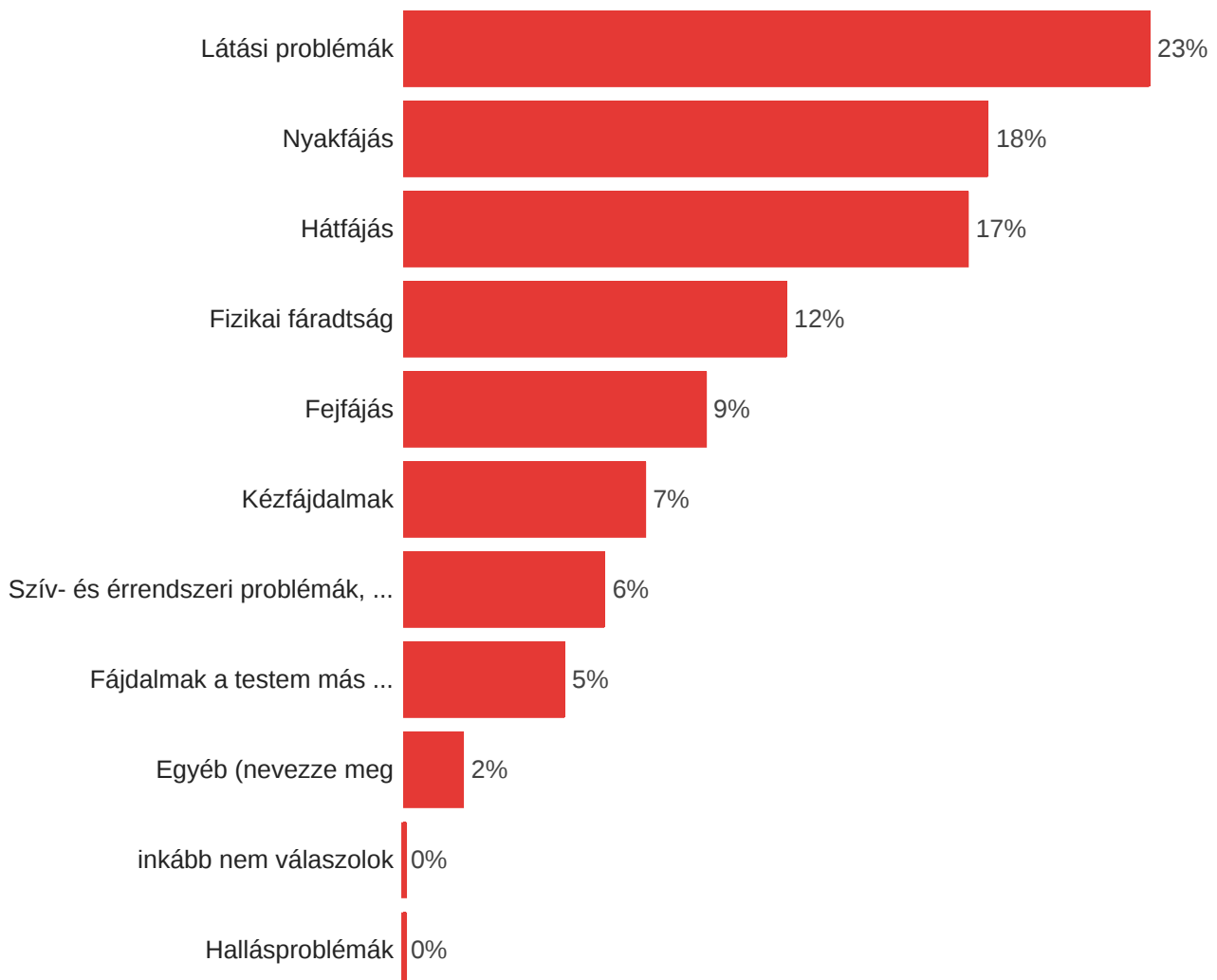
### Q31 - Hogy érzi? A digitális eszközök és módszerek bevezetése a mindennapi rutinba hatással volt testi egészségére?

108 Responses



Q32 - Abban az esetben, ha nem zavarja, hogy beszél róla, kérjük, pontosítsa, milyen fizikai problémát tapasztal...

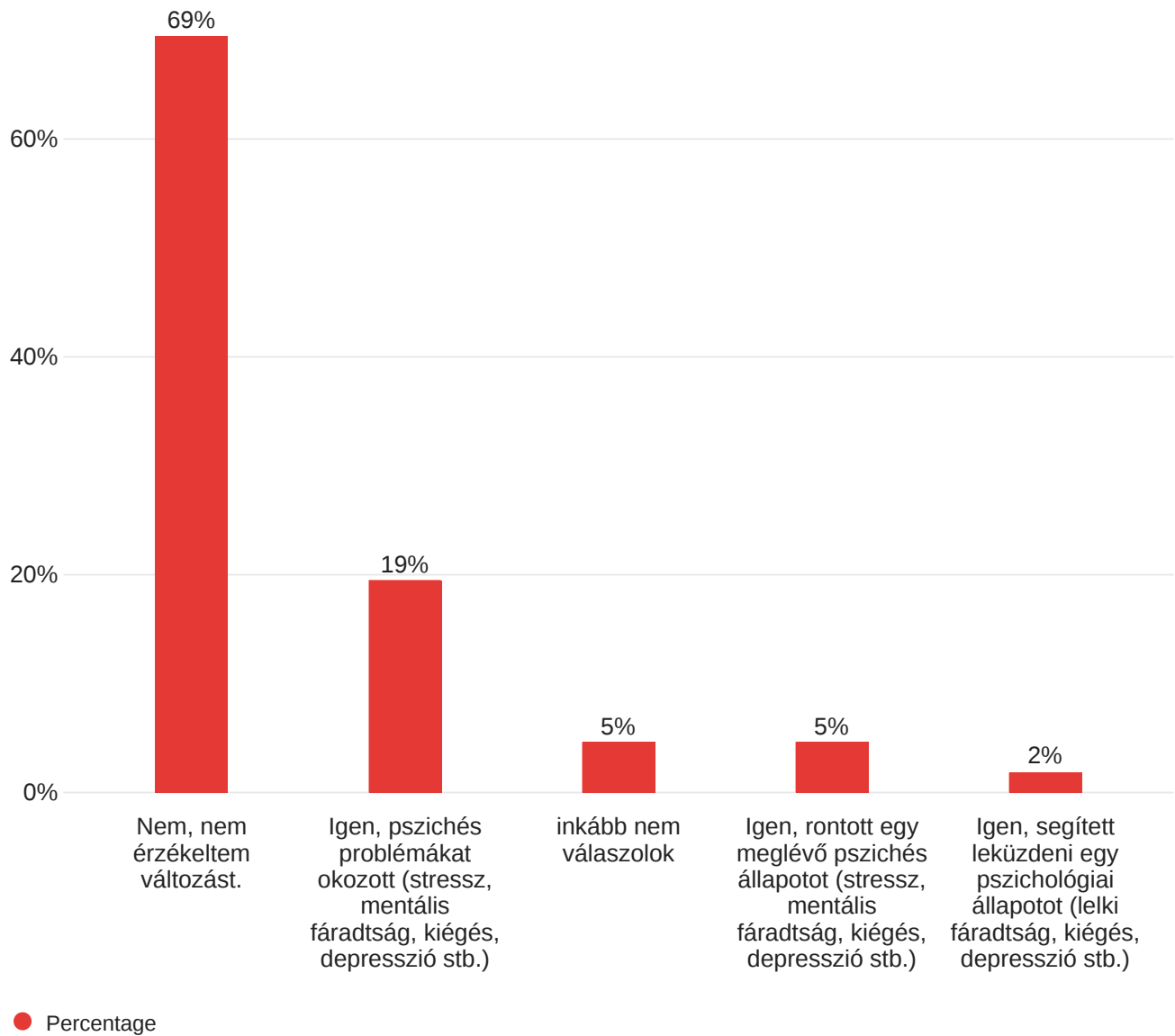
47 Responses



● Percentage of Choices

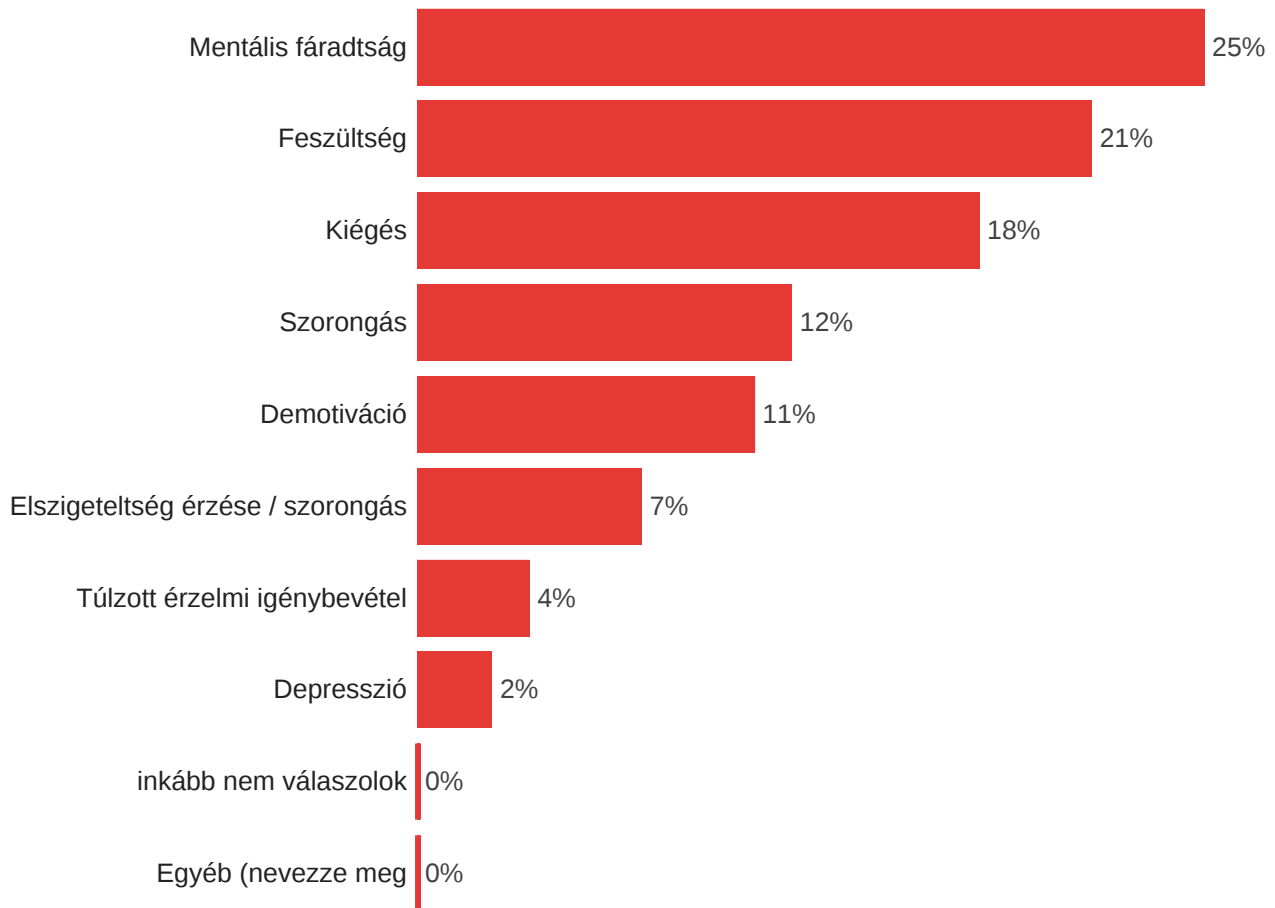
### Q33 - Hogyan érzi? Hatással volt mentális egészségére napi rutinjában a munkája digitalizálása?

108 Responses



Q34 - Abban az esetben, ha nem zavarja, hogy beszél róla, kérjük, adja meg, milyen pszichológiai problémát tapasztal...

28 Responses



● Percentage of Choices

## Q35 - Kiváltotta-e az alábbi érzések valamelyikét a digitalizált eszközök és módszerek bevezetése az Ön munkájában...?

107 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek	Total
Elégedett vagyok, mert a munkám most jobb, mint korábban	18%	6%	42%	29%	6%	
Hasznosabbnak érzem magam a felhasználók/ ügyfelek / betegek számára, mert most jobb szolgáltatást nyújtok nekik	16%	4%	35%	34%	11%	
A felhasználókkal (pl. páciensekkel/ ügyfelekkel) szorosabb a kapcsolatom, mint korábban, jobban támogatom őket	15%	10%	39%	24%	12%	
Közvetlen kollégáimmal jobban cserélek információkat és jobban együttműködök, mint korábban	15%	10%	35%	27%	13%	
Jobban együttműködök más szolgáltatókkal és részlegekkel	15%	7%	30%	37%	11%	
Rendszeresen online kell lennem, hogy irányíthassam/ellenőrizzem szakmai életemet	18%	6%	25%	33%	19%	
A digitalizáció fokozta az alkalmazottak munkájának nyomon követését	7%	6%	36%	37%	15%	
A korábbinál jobban ki vagyok téve a kollégáimtól és/vagy a feletteseimtől származó zaklatásnak/megfélemlítésnek	46%	7%	31%	12%	4%	
Jobban vagyok kitéve a felhasználók fizikai vagy szóbeli erőszakának, mint korábban	48%	7%	29%	13%	3%	



A korábbiaknál jobban ki vagyok téve a kollégáim és/vagy a vezetőség részéről érkező fizikai vagy szóbeli erőszaknak

54% 7% 28% 8% 3%

A korábbinál magabiztosabb vagyok a jövőbeli kilátásaim tekintetében

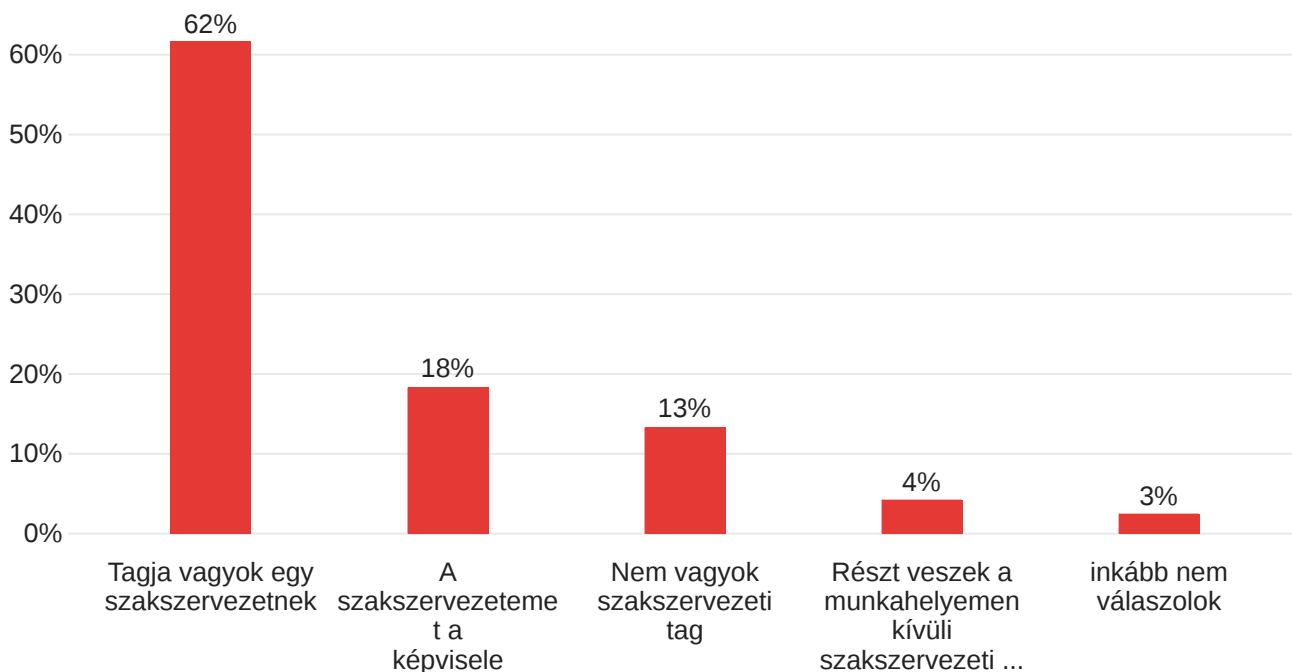
20% 5% 47% 24% 5%

Jobban össze tudom kötni a szakmai életemet a magánéletemmel/családi életemmel

22% 12% 38% 22% 7%

Q36 - A kollektív tárgyalásokkal és a szociális párbeszéd gyakorlatával kapcsolatos álláspontja megvilágítása érdekében kérjük, tájékoztasson minket, hogy tagja-e valamelyik szakszervezetnek vagy sem:

107 Responses



● Percentage of Choices

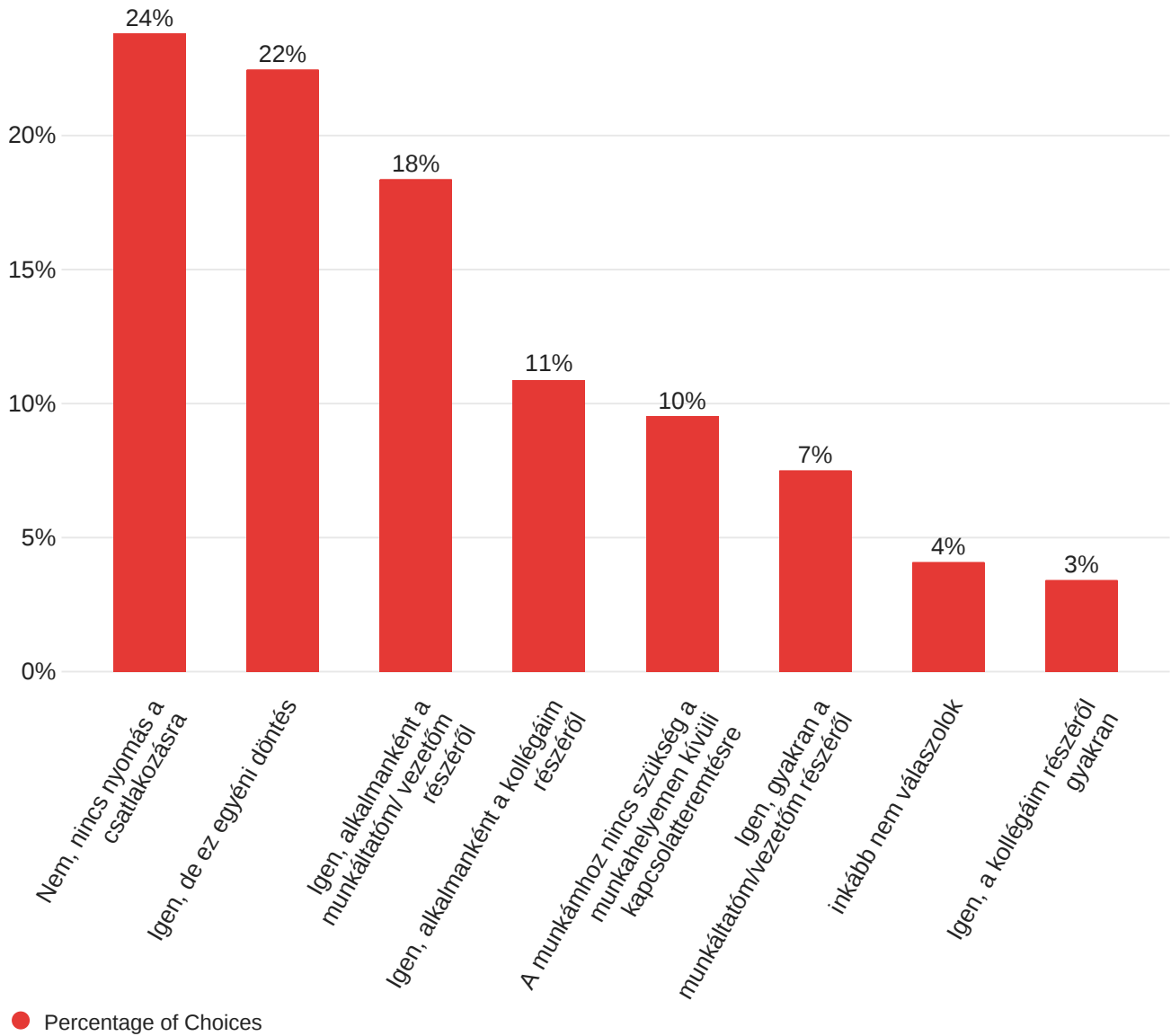
Q37 - Az Ön munkahelyén végrehajtották-e az alábbi intézkedések valamelyikét, hogy támogassák Önt a mindennapi munkája egyes aspektusainak fokozottabb digitalizálásában?

107 Responses

Field	Choice Count
Egyéb (nevezze meg)	2
A képességek elsajátításával kapcsolatos konkrét igényeimre vonatkozóan konkrét képzési tervet készítettek számomra	12
inkább nem válaszolok	7
Javítások történtek a munkahelyem fizikai környezetében (pl. jobb székek, álló íróasztalok)	21
Bevezették vagy kiterjesztették az otthoni munkavégzést/távmunkát	25
Javítások történtek az otthonom fizikai környezetében (pl. jobb székek, álló íróasztalok, jobb eszközök és internet csatlakozások)	2
Távmunkavégzési pótlékot kaptam	0
A nap folyamán rendszeres időközönként „lekapcsolt” szüneteket kell tartanom	1
Pszichológiai támogatást kínálnak (pl. tanácsadói foglalkozások szakértővel, csapattámogató csoportok)	5
A digitális feladatokról útmutató, vagy jó gyakorlatok kézikönyve készült	8
Munkaidő-gazdálkodási képzés folyik	1
A menedzserek példát mutatnak az információkezelés és kapcsolatbontás terén	0
Az e-maileket az alkalmazottak távolléte alatt intézzük	3
A munkáltató szabályokat állapított meg a lekapcsolásra	0
A munkajog lekapcsolás jogára vonatkozó szabályait alkalmazzák	2
A munkahelyi hálózatok/szerverek munkaidőn kívül (este, hétvégén, ünnepnapokon, stb.) lekapcsolódnak.	2
A digitális eszközöket a távollét idejére az irodában kell hagyni	10
Egyáltalán nincsen intézkedések	48
Total	149

Q38 - A digitális eszközök és módszerek bevezetése óta érez-e nyomást arra, hogy távolról „bejelentkezzen”, és szabadidejében ellenőrizze a munka előrehaladását vagy ütemezését?

107 Responses



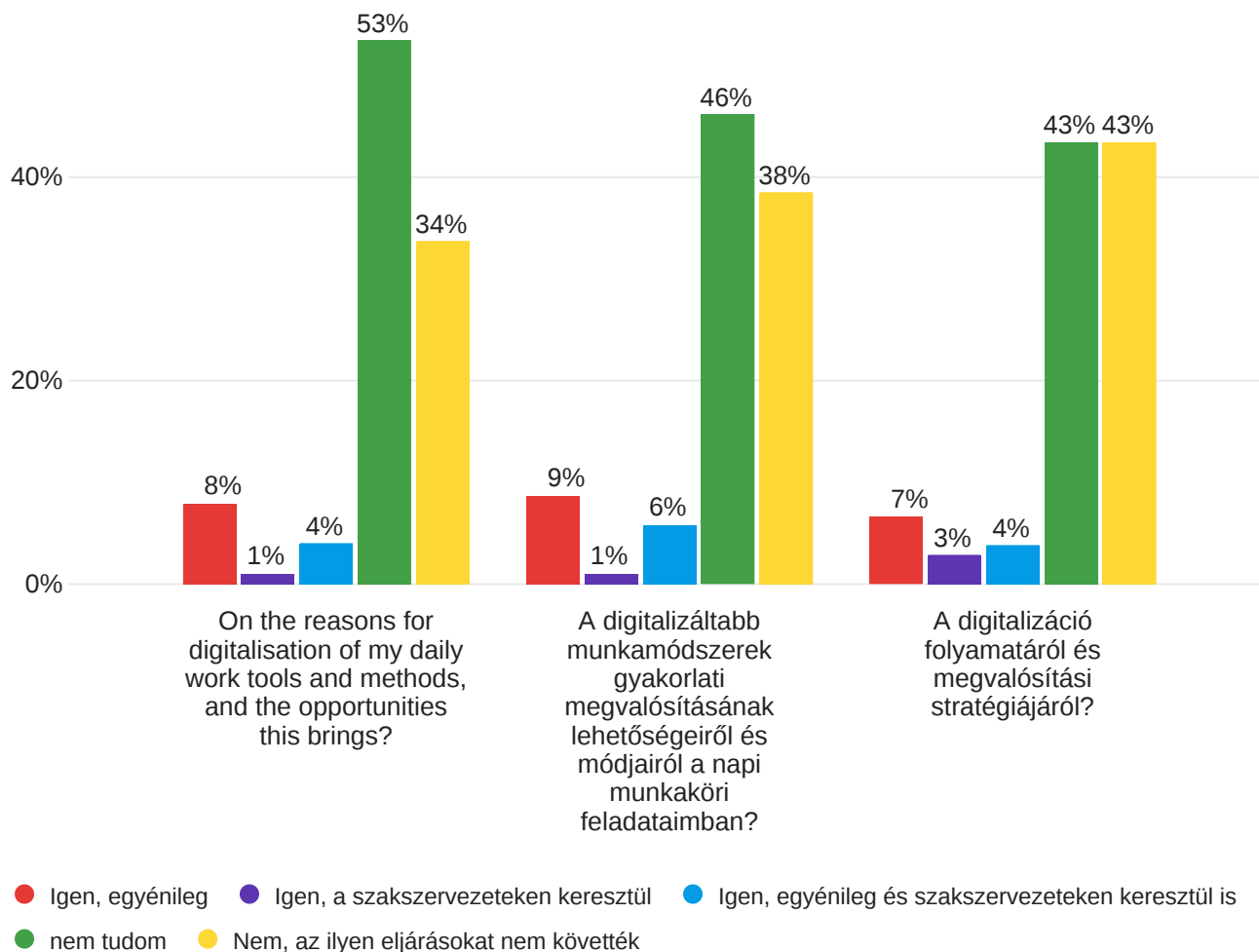
Q39 - Az elmúlt években a „lekapcsoláshoz való jog” (azaz a munkaidőn kívüli munkahelyi e-mailhez, munkahelyi számítógéphez, munkahelyi telefonhoz való kapcsolódás tilalma) új jogként jelent meg a munkavállalók számára a digitalizáltabb munka világában. Véleményed szerint :

107 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Sem megcáfolni, sem megerősíteni	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Ez a jog elengedhetetlen az egyre inkább összekapcsolódó szakmai és társadalmi környezetben	10%	2%	22%	35%	31%
Ezt a jogot egyértelműen rögzíteni kell a munkajogban (ha még nem így van)	6%	2%	24%	32%	36%
Ennek a jognak egyértelműen szerepelnie kell a munkahelyemen a kollektív tárgyalások napirendjén	6%	3%	25%	28%	38%
Ezt a jogot egyértelműen fel kell venni a kollektív tárgyalások napirendjére ágazati és ágazatközi szinten	7%	1%	24%	31%	37%

Q40 - Az Ön munkahelyén a munkafolyamatok és eszközök digitalizálásának tervezése során alkalmazták-e a formális tájékoztatási és konzultációs eljárásokat az alábbi szempontok tekintetében?

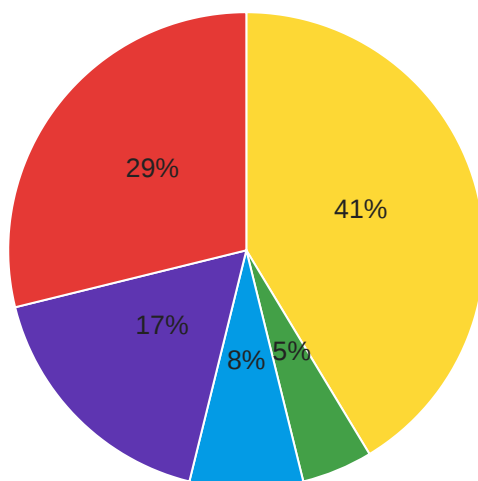
106 Responses



Q41.1 Véleménye szerint mennyire volt eredményes a szakszervezet a digitalizáció és a technológiai változások társadalmilag fenntartható kezelésével kapcsolatos egyeztetéseken?

**Az én ágazatomban**

104 Responses

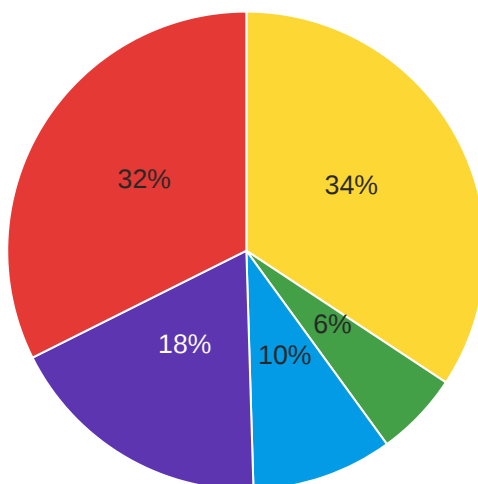


- nem tudom
- Nagyon hatékony
- Hatékony
- Közepesen hatékony
- Egyáltalán nem hatékony

Q41.2 Véleménye szerint mennyire volt eredményes a szakszervezet a digitalizáció és a technológiai változások társadalmilag fenntartható kezelésével kapcsolatos egyeztetéseken?

**Az én munkahelyemen**

105 Responses



- nem tudom
- Nagyon hatékony
- Hatékony
- Közepesen hatékony
- Egyáltalán nem hatékony