



Jelentés a DIGIQU@LPUB webes felmérés eredményeiről: a magyarországi villamosenergia- ágazat

European Social Observatory

With the financial support of the





Az itt bemutatott webes felmérés eredményeit egy európai kutatási projekt keretében gyűjtötték össze, amelynek témája "A digitalizáció hatása a munkahelyek minőségére és a szociális párbeszédre a közszolgáltatásokban (DIGIQU@LPUB)". A projektet az Európai Bizottság "A szakértelem javítása az ipari kapcsolatok területén" költségvetési sora finanszírozza. A projektet az Európai Szociális Megfigyelőközpont (OSE) vezeti az Európai Közszolgálati Unióval (EPSU) és több nemzeti kutatóintézettel partnerségben. Magyarországon a projektet az ÉTOSZ Érdekvédelmi Tanácsadó Kft-vel együttműködve hajtották végre.

A projekt célja, hogy hozzájáruljon a digitalizáció munkahelyek minőségére és a szociális párbeszédre gyakorolt hatásainak jobb megértéséhez az európai közszolgáltatásokban. Ezt azáltal éri el, hogy vizsgálja, maguk a munkavállalók hogyan látják a digitalizáció generálta változásokat a mindennapi feladataik ellátásában.

A projekt három közszolgáltatási ágazatra terjed ki: a villamos energia (közművek), a közigazgatás (nemzeti, regionális és helyi szinten) és a kórházak (egészségügyi szolgáltatások) nyolc országban: Dánia, Finnország, Németország, Franciaország, Olaszország, Spanyolország, Magyarország, Lengyelország és Lengyelország.

A DIGIQU@LPUB webes felmérést a projekt elsődleges adatgyűjtésének részeként végezték. A kérdőívet 2022. április közepén tették közzé és 2022. szeptember közepén zárták le, és elsősorban az adott országok szakszervezeteinek célzott e-mailes megkeresésével terjesztették. A válaszok teljes száma 7621-et tesz ki.

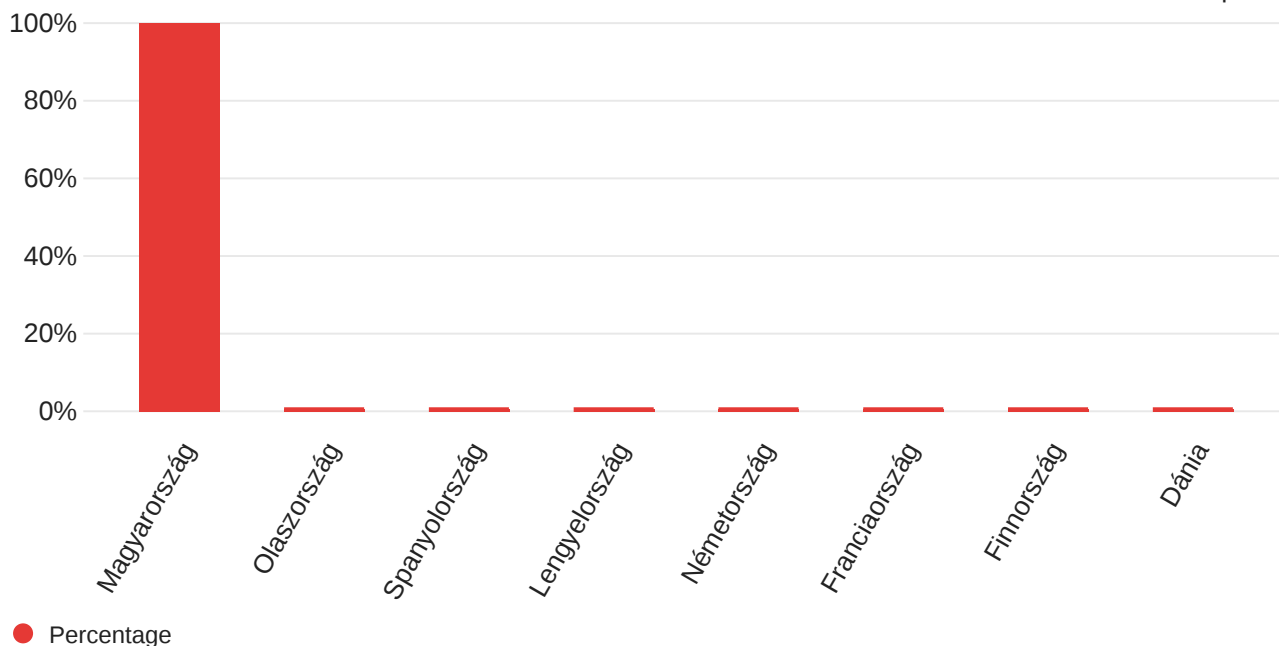
Ebben az adatlapban a magyarországi villamosenergia-ágazatra vonatkozó eredményeket találja.

Részletesebb információk a projekt honlapján találhatóak: <http://www.digiquatpub.eu>.

Az ebben az adatlapban szereplő adatok a DIGIQU@LPUB projektre való hivatkozással, valamint az Európai Bizottság által az EU által finanszírozott projektek eredményeinek terjesztésére vonatkozó iránymutatásoknak megfelelően idézhetők.

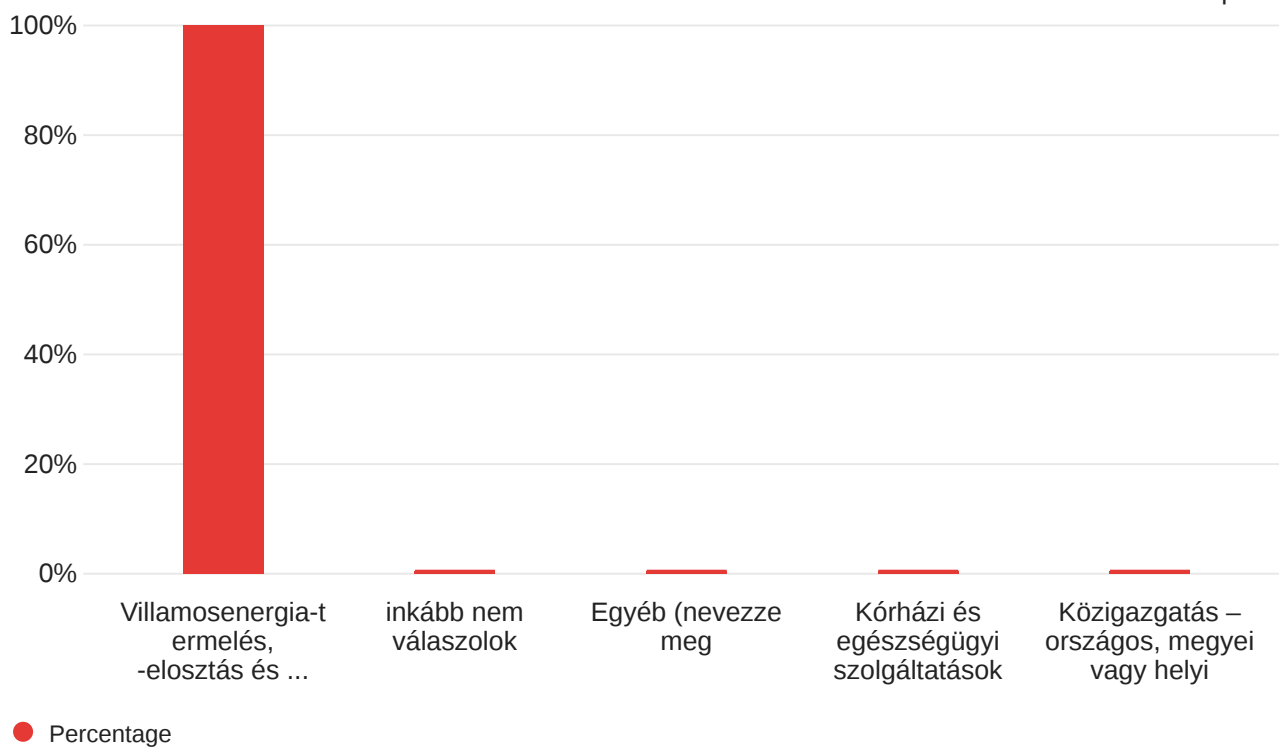
Q3 - Melyik országban dolgozik?

92 Responses



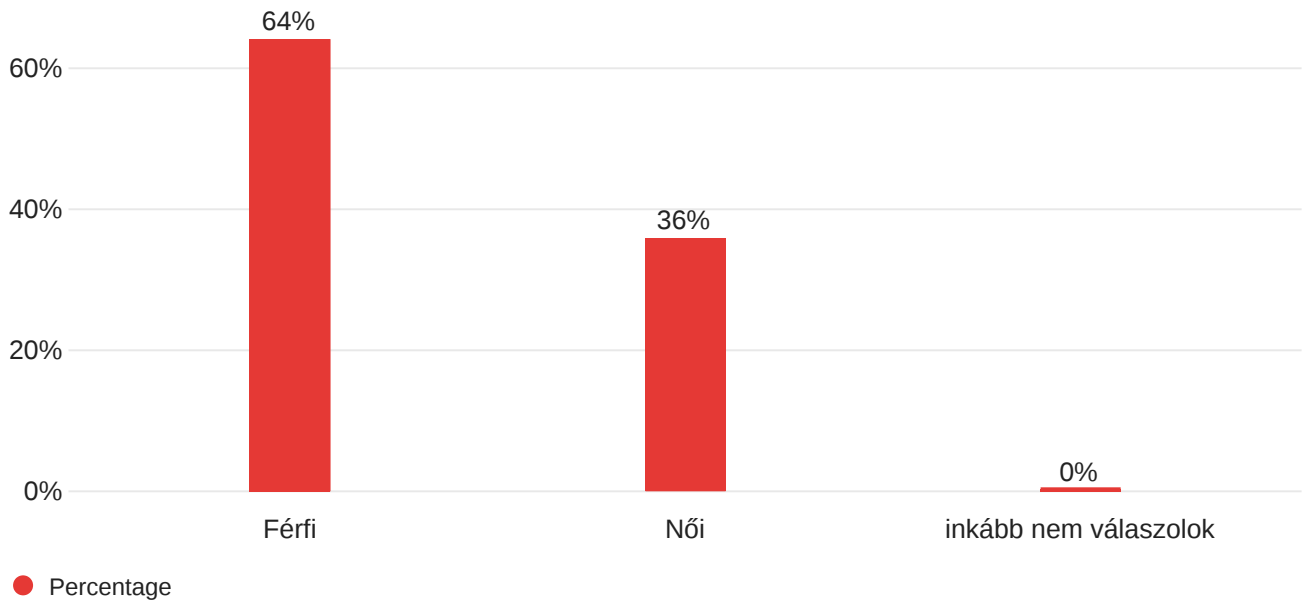
Q7 - Milyen ágazatban dolgozik?

92 Responses



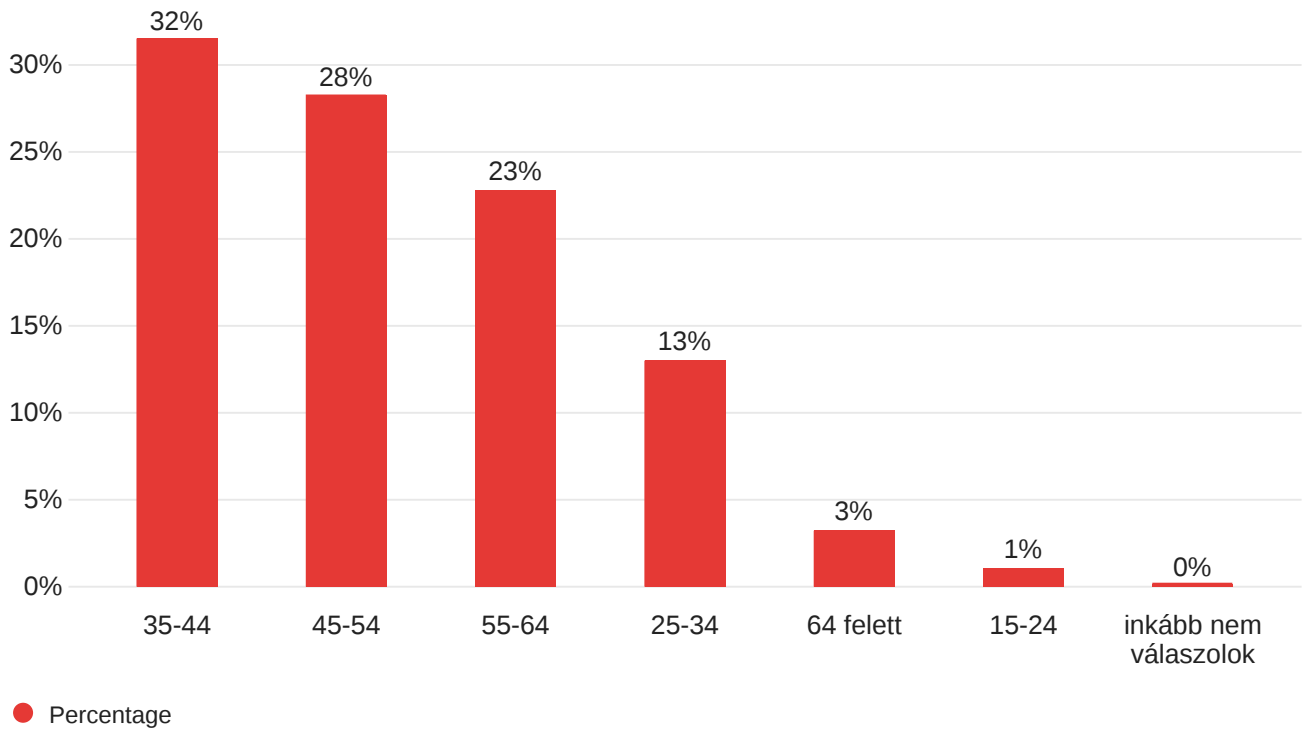
Q4 - Neme?

92 Responses



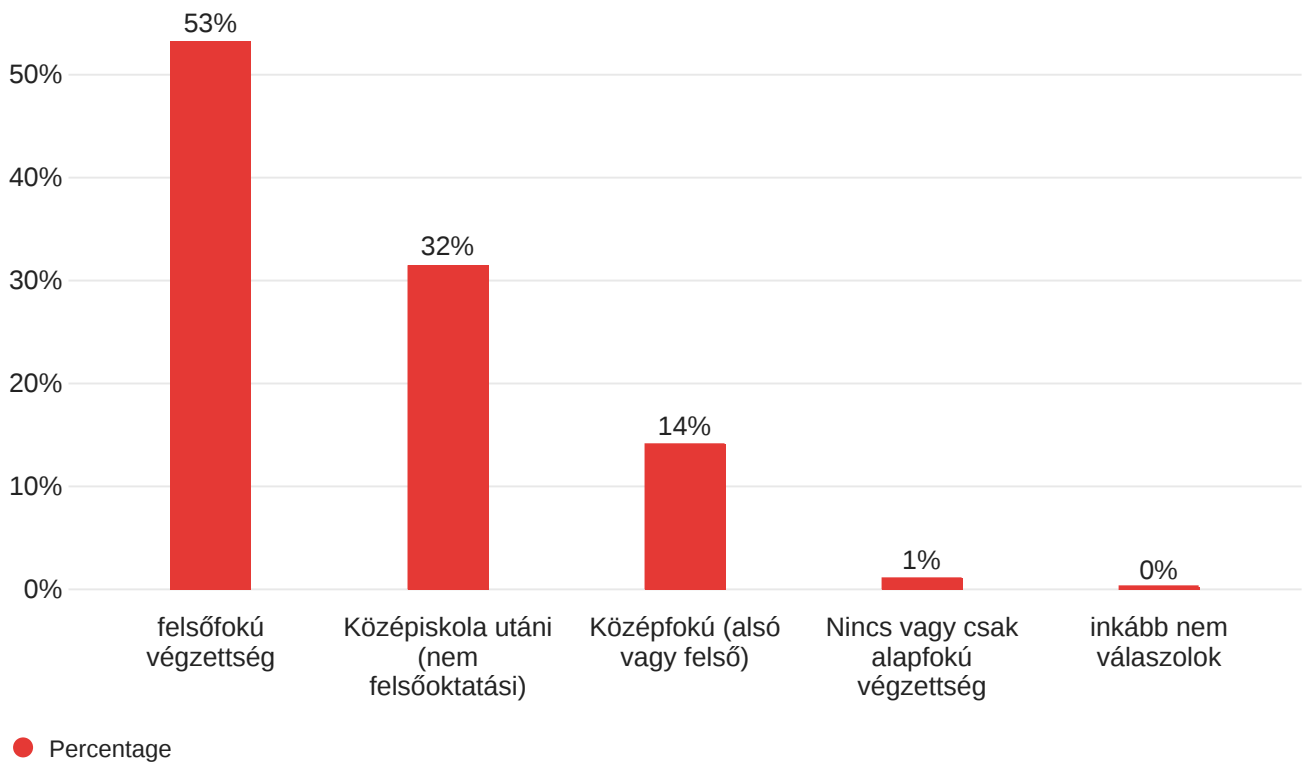
Q5 - Hány éves?

92 Responses



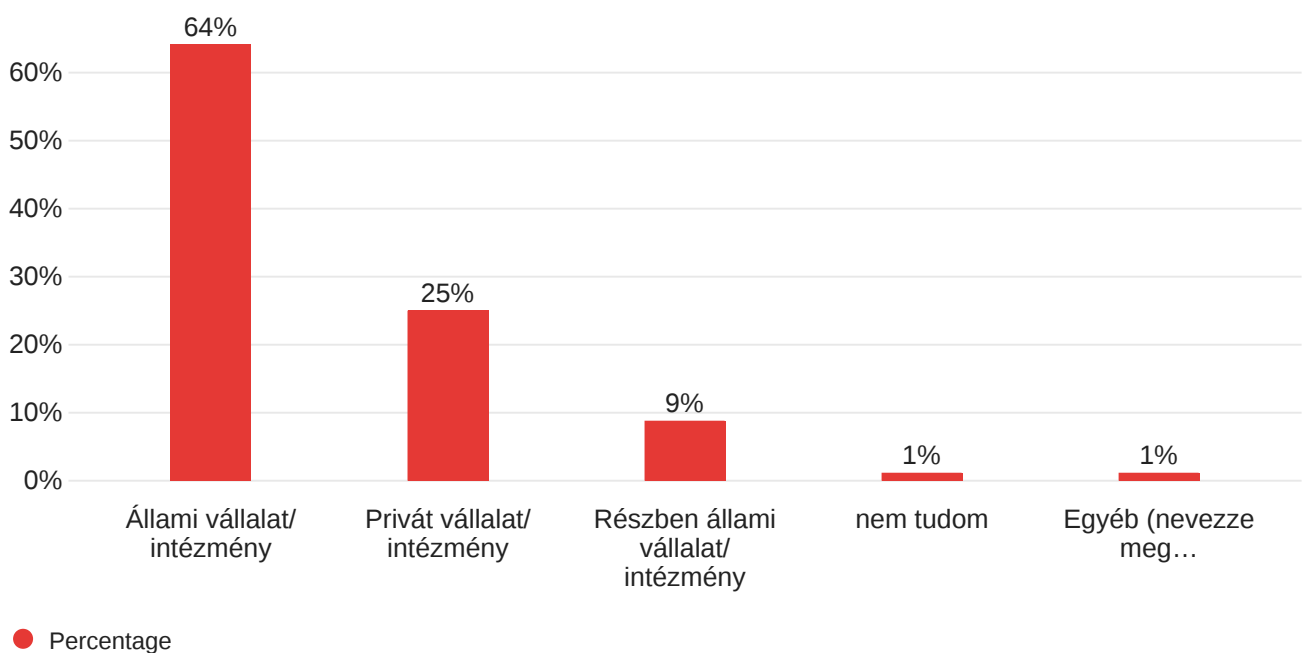
Q6 - Mi a legmagasabb végzettsége?

92 Responses



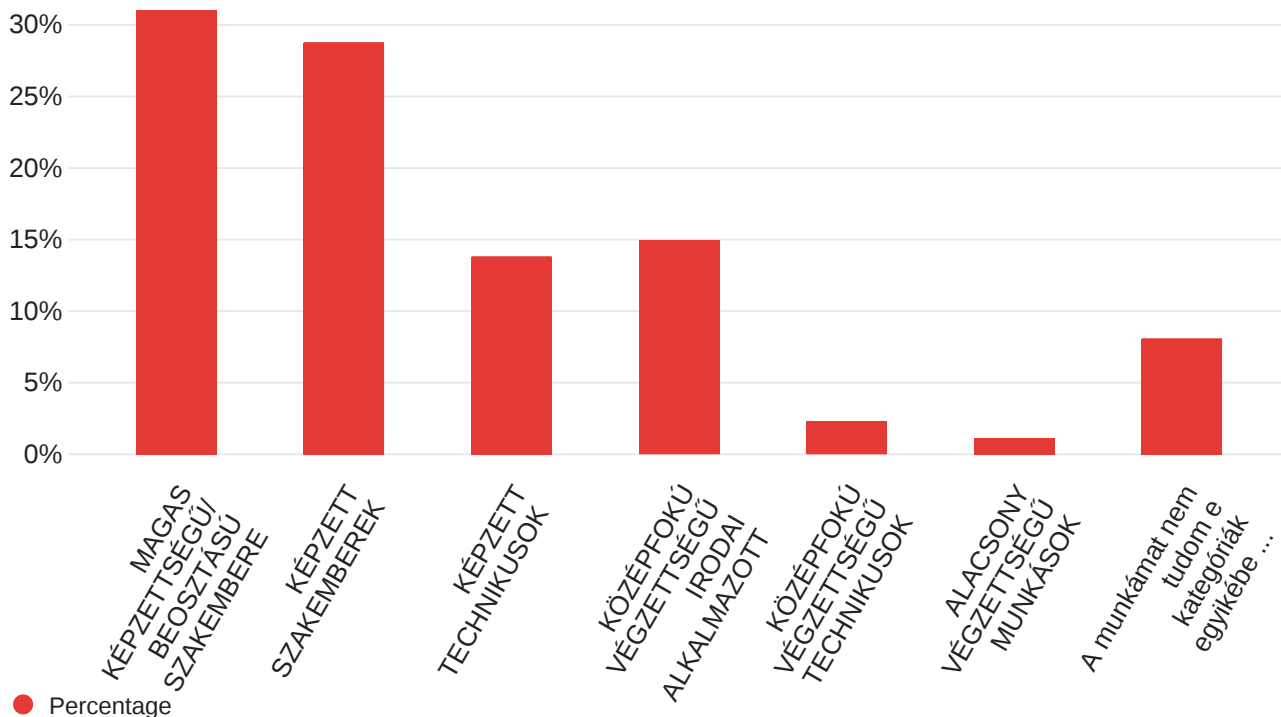
Q8 - Ön...-ban dolgozik?

92 Responses



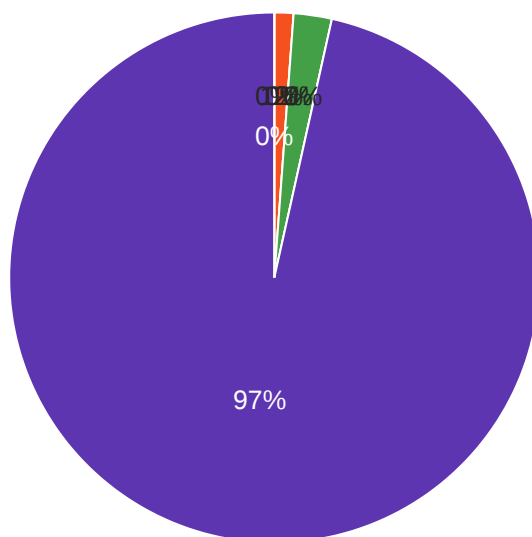
Q10 - Ha besorolná a munkáját a foglalkozások az alábbi foglalkozási kategóriák valamelyikébe, akkor melyikbe illene a legjobban a munkája?

87 Responses



Q11 - Milyen szerződéssel rendelkeznek?

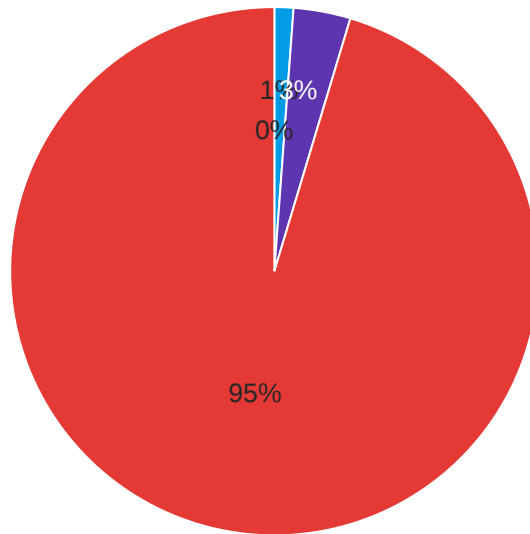
86 Responses



- inkább nem válaszolok
- Egyéb (nevezze meg)
- Egyéni vállalkozó
- Kölcsönzött munkaerő
- Gyakornok / gyakornok
- Munkavállaló normál szerződéssel
- Köztisztviselő, kormánytisztviselő (meghatározott státusz)

Q12 - Mennyi időre szól a munkaszerződése?

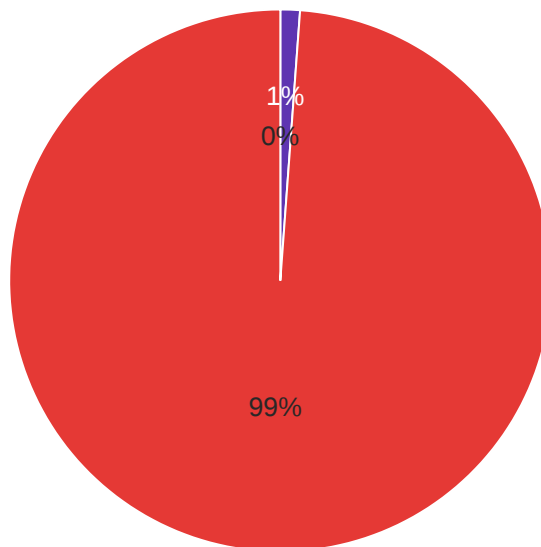
86 Responses



- inkább nem válaszolok
- Egyéb (nevezze meg)
- Határozott idejű szerződés (határozott időtartamra)
- Határozatlan idejű szerződés / kinevezés

Q13 - A szerződésében rögzített munkaidője...

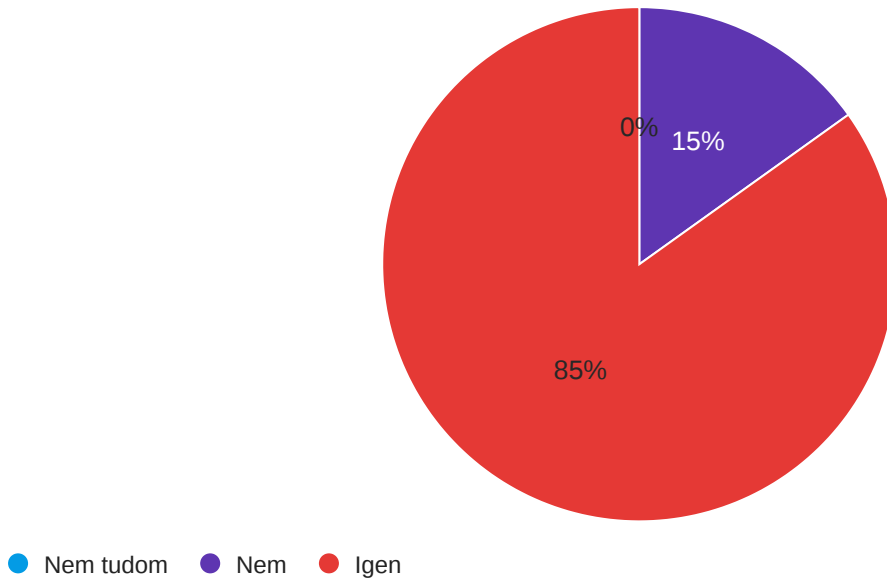
86 Responses



- inkább nem válaszolok
- Rész munkaidőben
- Teljes munkaidőben

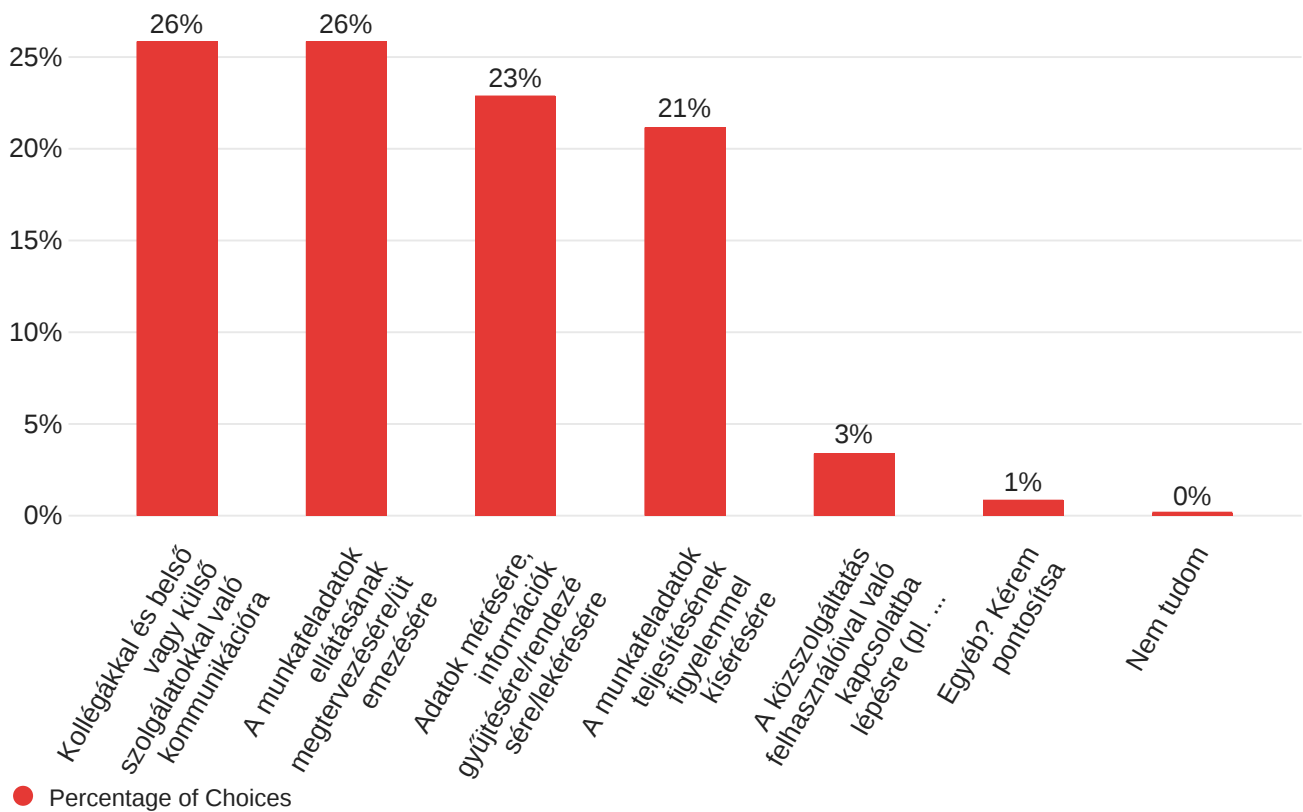
Q14 - Munkájában rendszeresen használ mobileszközöket, például laptopot, okostelefont vagy táblagépet?

86 Responses



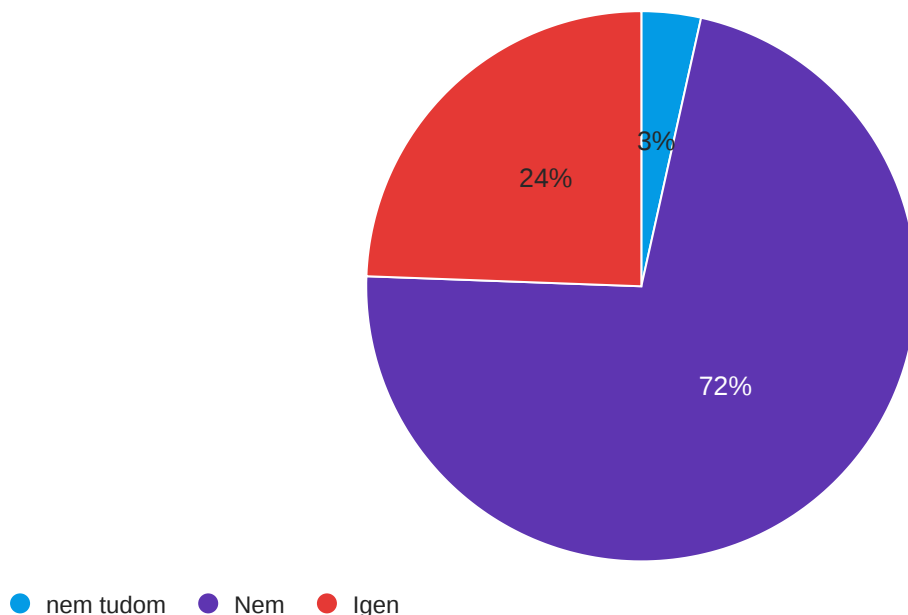
Q15 - Mire használja ezeket a készülékeket?

73 Responses



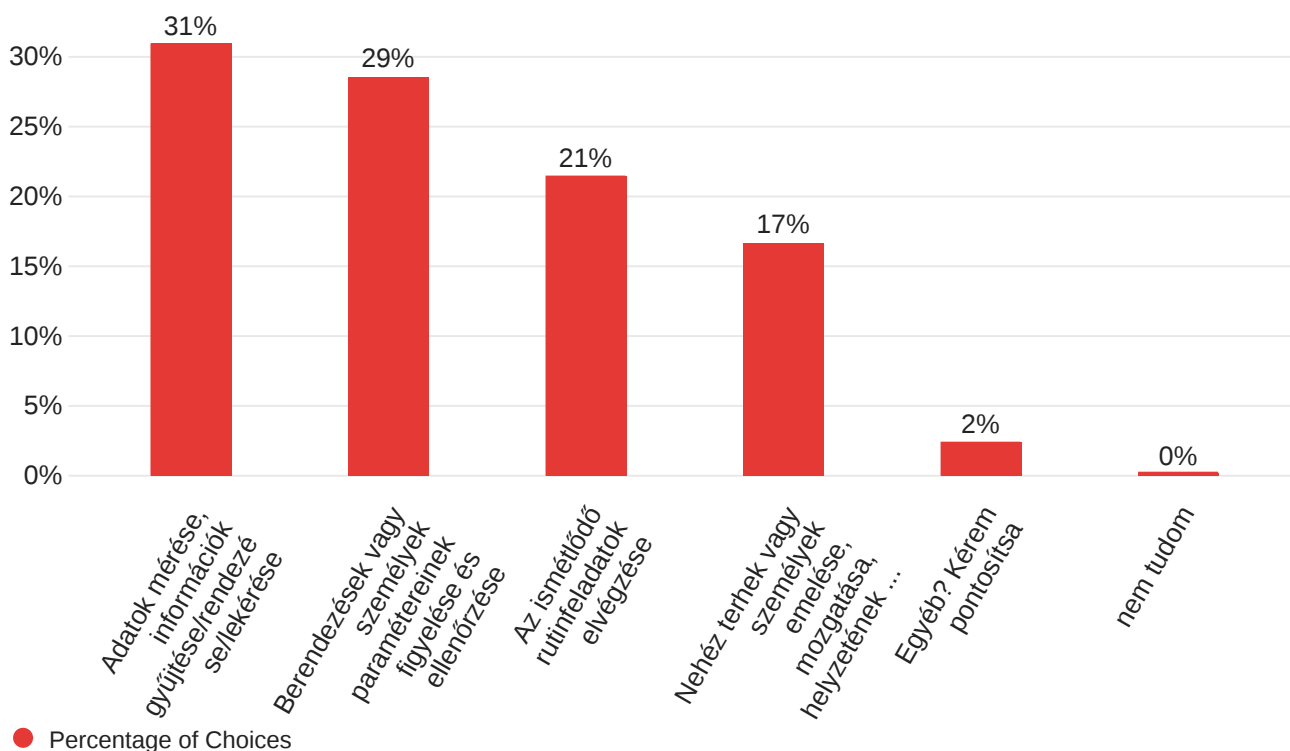
Q16 - Munkájában használ-e digitális utasításokkal működtetett gépeket bizonyos műveletek elvégzésére (például nehéz terhek vagy személyek emelésére, berendezések vagy személyek megfigyelésére)?

86 Responses



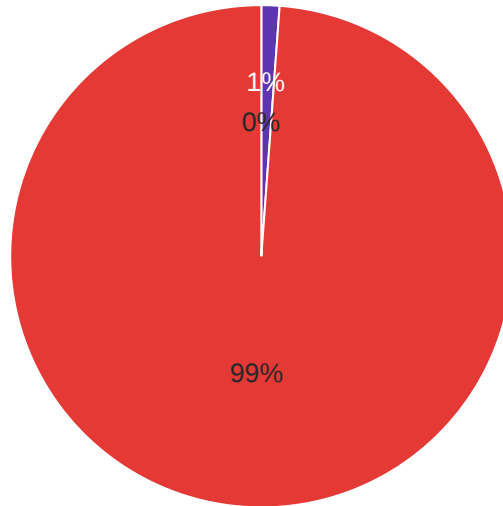
Q17 - Mi a fő felhasználási területe ezeknek a digitális gépeknek a munkája során?

21 Responses



Q18 - Munkájában rendszeresen használ információs és kommunikációs eszközöket (például internetet és/vagy más hálózatokat, beleértve az e-mailt is)?

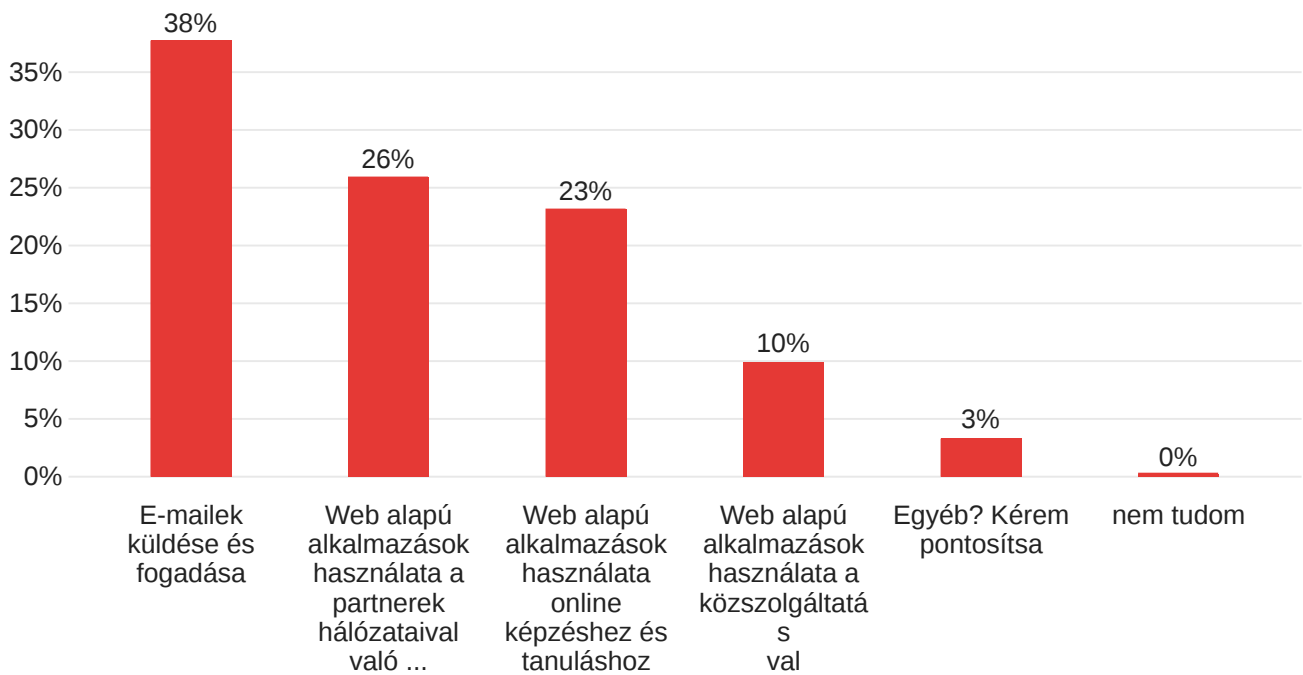
86 Responses



● nem tudom ● Nem ● Igen

Q19 - Mi a célja ezeknek az eszközöknek?

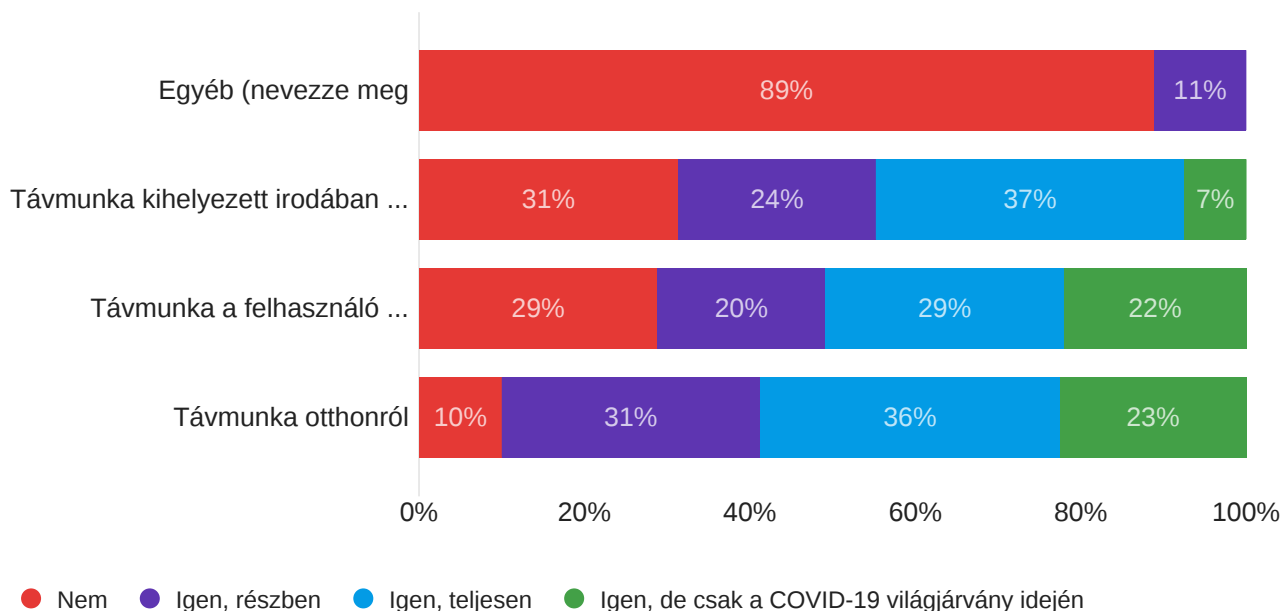
85 Responses



● Percentage of Choices

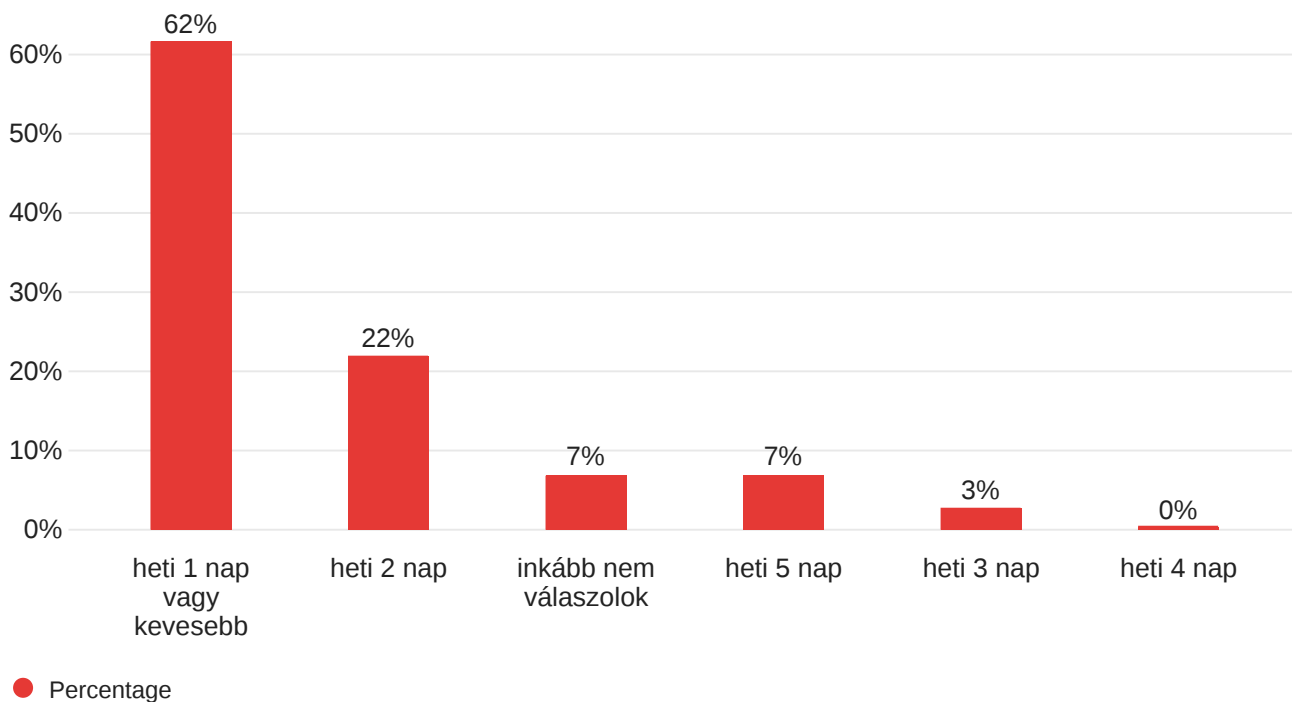
Q20 - A munkája lehetővé teszi-e, hogy az összes vagy néhány munkafeladatát elvégezze...

81 Responses



Q21 - Heti munkaidejében átlagosan hány napot végez távmunkát (otthoni munkát)?

73 Responses



Q22 - Általánosságban elmondható, hogy Ön szerint a munka digitalizálása (különböző digitális eszközök és módszerek bevezetése) pozitív hatással van...

83 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
A közszolgáltatásra általában	1%	4%	16%	49%	30%
A társadalomra általában	2%	4%	18%	53%	23%
A foglalkoztatás általános szintjére	2%	11%	21%	48%	18%
A szolgáltatás minőségére a felhasználók számára	5%	4%	19%	48%	24%
Az egyenlőtlenségek és a diszkrimináció csökkentésére	5%	13%	27%	38%	17%
A társadalom jólétének javítására	5%	12%	21%	43%	20%
A munkahelyek minőségére	4%	12%	16%	47%	22%
A munkakörülmények javítására az ágazatomban	5%	6%	17%	48%	24%
A bérek javulására az ágazatomban	20%	13%	23%	31%	12%
Jobb egyensúlyra a személyes/családi idő és a munkaidő között	7%	11%	23%	33%	26%

Q23 - Személyes helyzetével kapcsolatban úgy gondolja, hogy a munka digitalizálás...

83 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
a munkahelyi közérzete javítására	2%	7%	27%	40%	24%
a személyes/családi ideje és a munkaideje közötti egyensúlyára	6%	14%	23%	29%	28%
a munkája minőségének javítására	2%	6%	19%	40%	33%
a munkahelye biztonságára és jövőbeli kilátásaira	8%	8%	20%	41%	22%
munkája érdekesebbé és vonzóbbá tételére	2%	10%	29%	36%	23%
a termelékenysége javítására	2%	7%	29%	28%	34%

Q24 - A digitális eszközök/programok bevezetése hatással volt munkája alábbi jellemzőire (az elmúlt 5 évben)?

75 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Több időt kaptam, hogy a munkám fontos szempontjaira koncentrálhassak	11%	6%	28%	36%	19%
Javítottam a közszolgáltatás felhasználóival való interakcióm minőségét	3%	8%	25%	38%	25%

Csökkentette az ismétlődő rutinfeladatokhoz szükséges időt	11%	4%	18%	37%	30%
Növeltem a munkatempómat – a munkaintenzitást	6%	7%	23%	31%	34%
Javítottam a kollégákkal való együttműködésemet	4%	14%	22%	39%	21%
Több önállóságot kaptam a munkafeladataim ütemezésében	7%	3%	19%	33%	39%
Több önállóságot kaptam munkafeladataim megszervezéséhez	7%	3%	18%	31%	41%
Javítottam a feladatok koordinációját kollégáimmal	3%	6%	31%	36%	25%
Jobb felügyeletet biztosít számomra a feladatokat ellátó beosztottak felett	6%	6%	35%	31%	22%
Világosabb áttekintést ad a munkámat alkotó feladatok végrehajtásáról	7%	6%	24%	30%	33%
Javította a munkavégzésem feletteseim általi értékelését	13%	4%	25%	38%	20%
Javította a munkateljesítményem közvetlen munkatársaim általi értékelését	11%	5%	32%	38%	14%
Javította a munkám teljesítményének külső felhasználók általi értékelését	13%	5%	24%	35%	24%

Q25 - Mennyire befolyásolta a digitális eszközök és folyamatok bevezetése az Ön munkaidejének alábbi jellemzőit?

76 Responses

Field	Jelentősen csökkent	Némileg csökkent	Nem változott	Némileg emelkedett	Jelentősen nőtt	Total
A szerződésben rögzített munkaórák száma	0%	3%	80%	12%	5%	

Fizetett túlóra	1%	9%	78%	9%	1%
Fizetetlen túlóra	1%	3%	78%	15%	3%
Megterhelő munkaidő beosztás (este, éjszaka, szombat vagy vasárnap)	3%	5%	70%	18%	4%
A szünetek / pihenőidők száma és / vagy időtartama	8%	13%	62%	16%	1%
Ingázási idő otthonról a munkahelyre	26%	20%	47%	4%	3%
Ingázási idő a felhasználók otthonába / telephelyére	21%	16%	56%	5%	1%

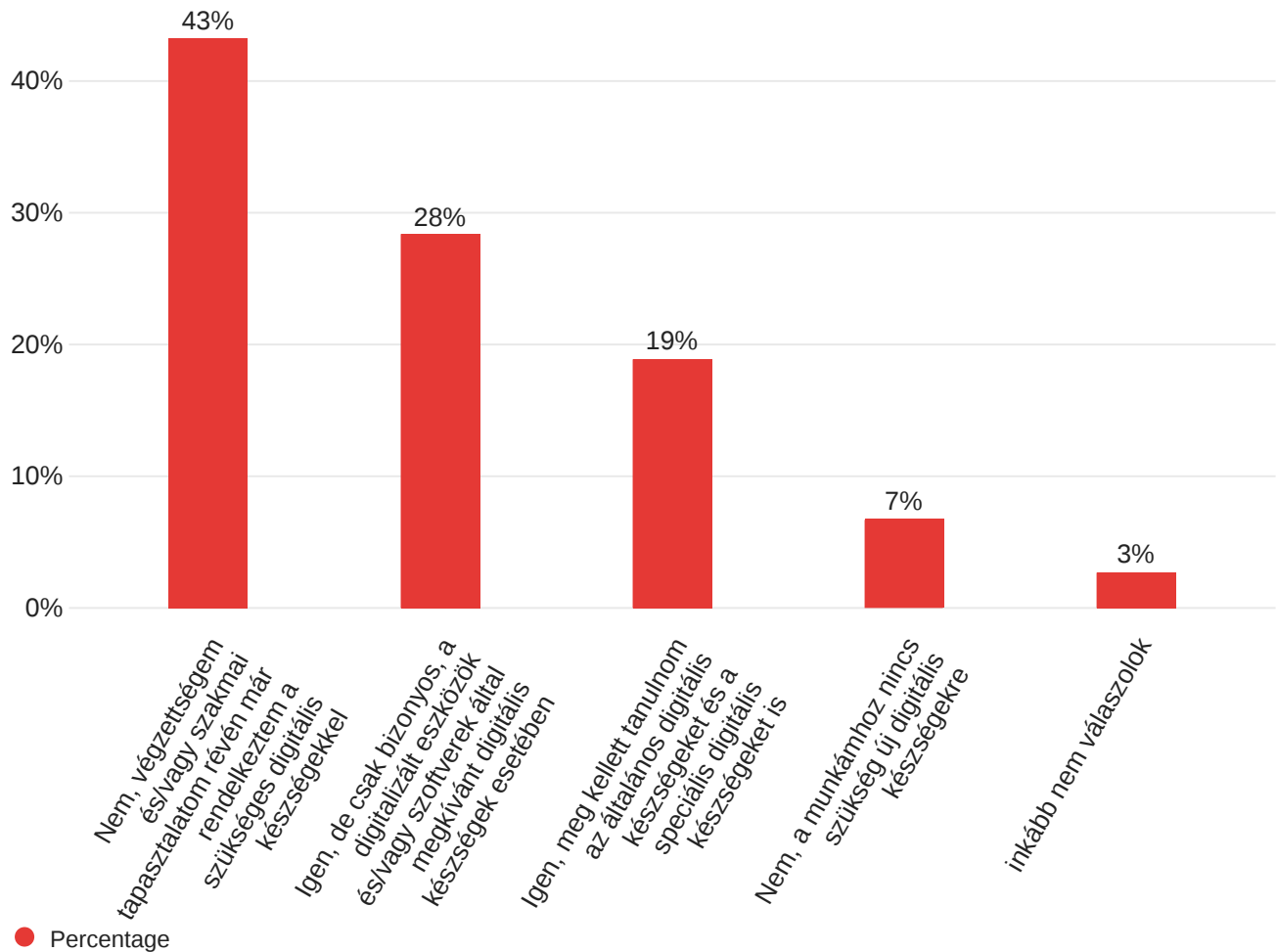
Q26 - Hogyan befolyásolta munkájának digitalizálása a munka és a magánélet egyensúlyát?

74 Responses

Field	Egyáltalán nem érték egyet	Kicsit nem érték egyet	Nem cáfolom, de nem érték vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Megnövelte a szabad időmet és a családommal töltött időt	19%	11%	39%	26%	5%
Nem igazán befolyásolta azt az időt, amit a munkámon kívül töltök	8%	18%	31%	20%	23%
Megnövelte a munkaidőmet (online és offline), a szabadidőm időm rovására	20%	8%	35%	34%	3%
Az otthoni távmunka során néha nehéz összeegyeztetni a munkát a háztartási feladataimmal (gyermek- vagy idősgondozás stb.)	19%	9%	39%	27%	5%
Az otthoni távmunka során nehéz egyértelműen különbséget tenni a munkaidőm és a szabadidőm között	16%	3%	42%	27%	12%

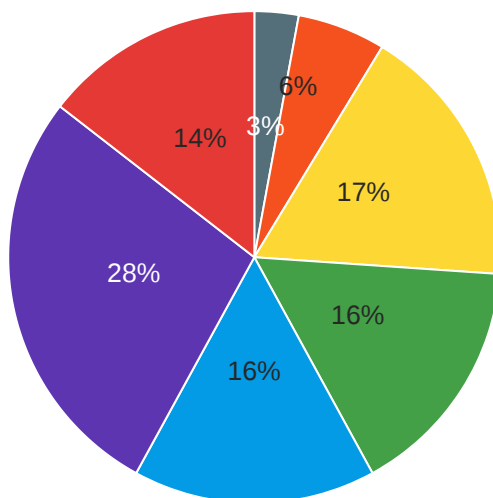
Q27 - Megkövetelte-e a digitális eszközök és folyamatok mindennapi munkája során történő bevezetése az új készségek (pl. digitális írástudás) fejlesztését?

74 Responses



Q28 - Kapott-e képzést munkáltatójától az új szükséges készségek elsajátítására vagy fejlesztésére?

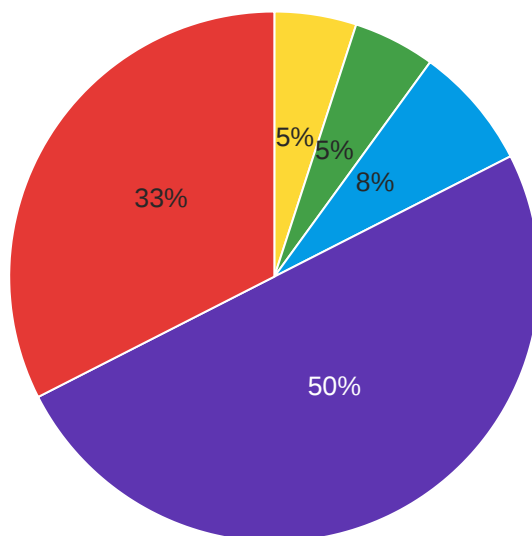
69 Responses



- inkább nem válaszolok
- A formális képzést a munkahelyi képzéssel kombinálom
- Nem, de informálisan tanulok a környezetemben (pl. munkahelyi tanulás; cserek...
- Nem, nem biztosítottak formális képzést
- Igen, mind az általános, mind a speciális digitális készségekre vonatkozóan
- Igen, de csak meghatározott digitalizált eszközök (gépek, szoftverek) hasznos...
- Igen, de csak az általános digitális készségek elsajátítására

Q29 - Úgy gondolja, hogy a kapott képzés megfelelt az Ön igényeinek?

40 Responses



- inkább nem válaszolok
- Nem, nem fordítottak elég időt és erőforrást a képzésre
- Nem, további képzési lehetőségekre van szükség
- Igen, részben, de rendszeres frissítésére van szükség
- Igen, teljesen

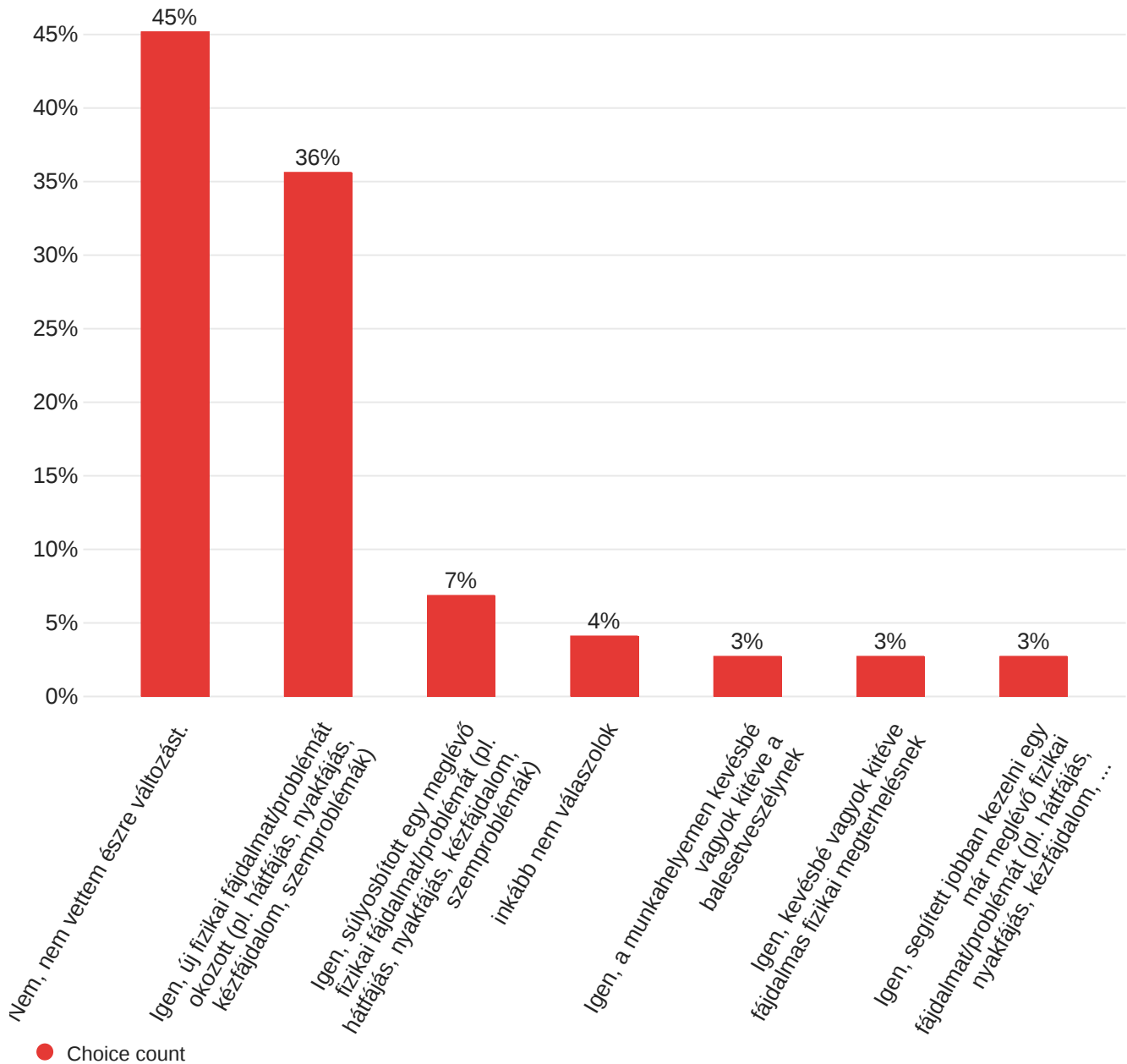
Q30 - Ön szerint a digitalizáció által megkívánt új készségek elsajátítása...

73 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Kellőképpen figyelembe vételre kerül képességeim és karrierem előrehaladásának értékelése során	12%	10%	38%	36%	4%
Erősíti személyes képességeim sokszínűségét	1%	7%	30%	48%	14%
További munkalehetőségeket vagy karrierlehetőségeket nyit meg jelenlegi munkahelyemen	12%	8%	41%	30%	8%
A jelenlegi munkahelyemen kívül más munka- vagy karrierlehetőségeket nyit meg	14%	8%	37%	32%	10%
Nem változtat semmin számomra	17%	13%	36%	18%	17%
Csökkenti a munkám biztonságát a jövőben	26%	18%	40%	14%	1%

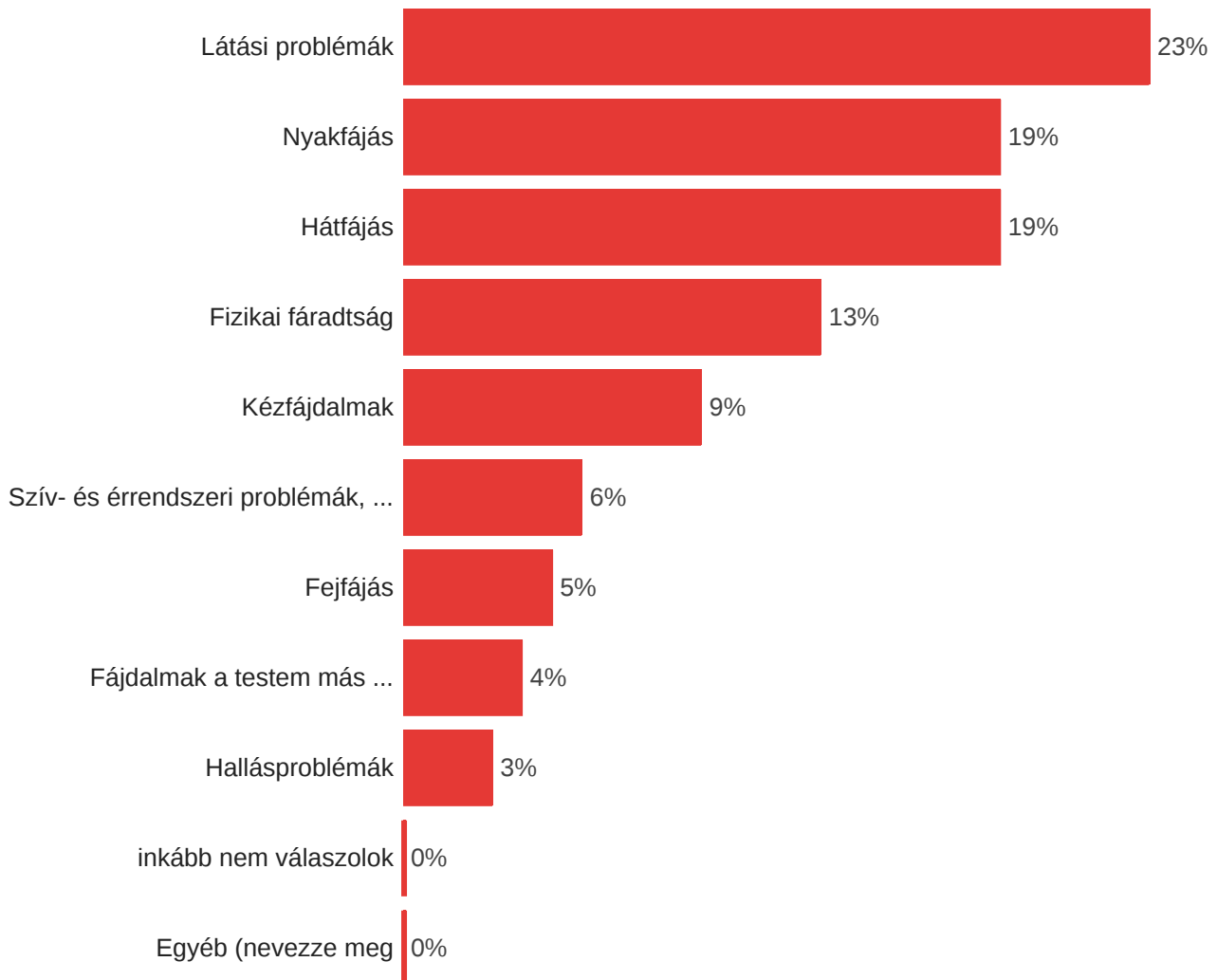
Q31 - Hogy érzi? A digitális eszközök és módszerek bevezetése a mindennapi rutinba hatással volt testi egészségére?

73 Responses



Q32 - Abban az esetben, ha nem zavarja, hogy beszél róla, kérjük, pontosítsa, milyen fizikai problémát tapasztal...

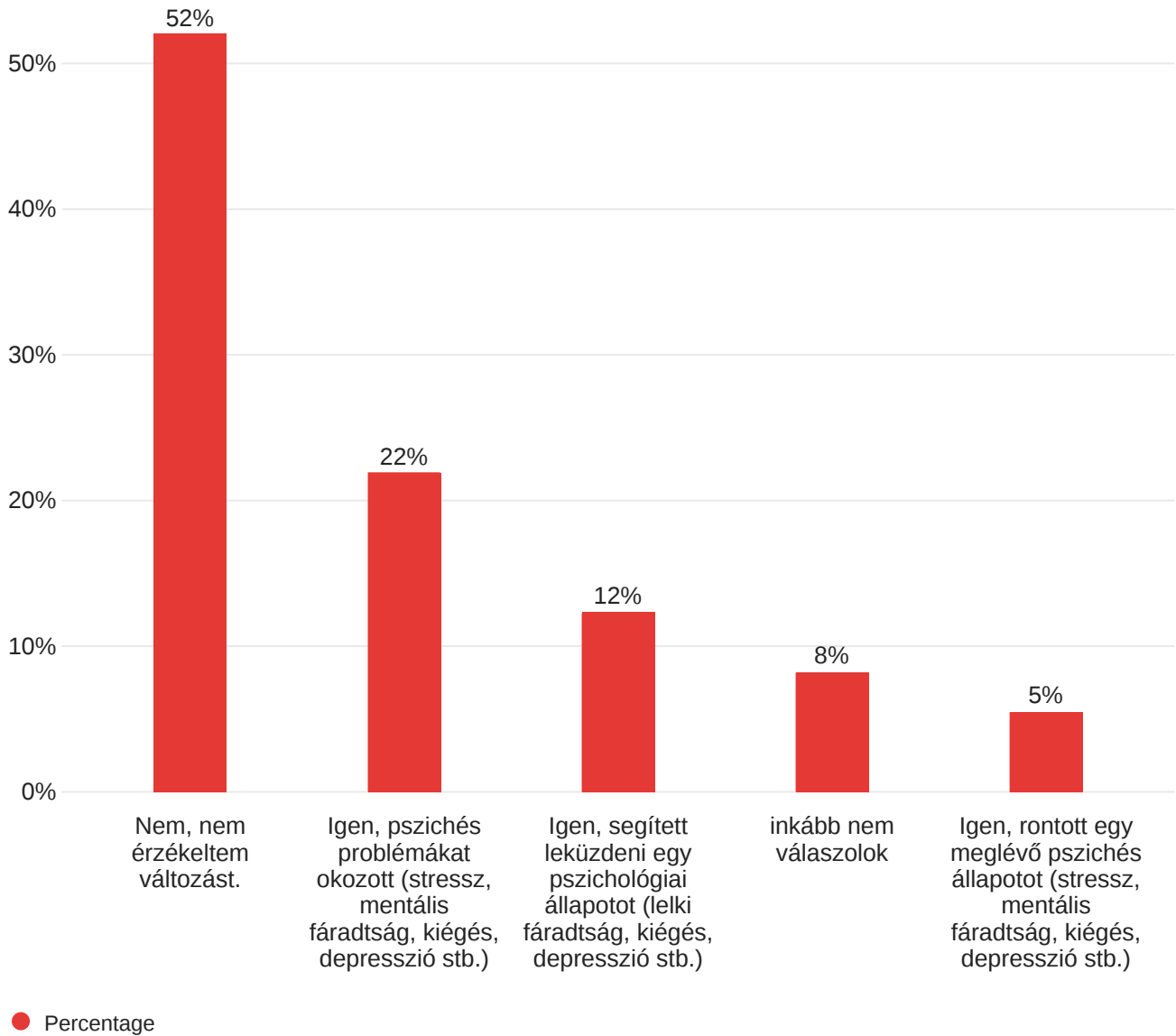
35 Responses



● Percentage of Choices

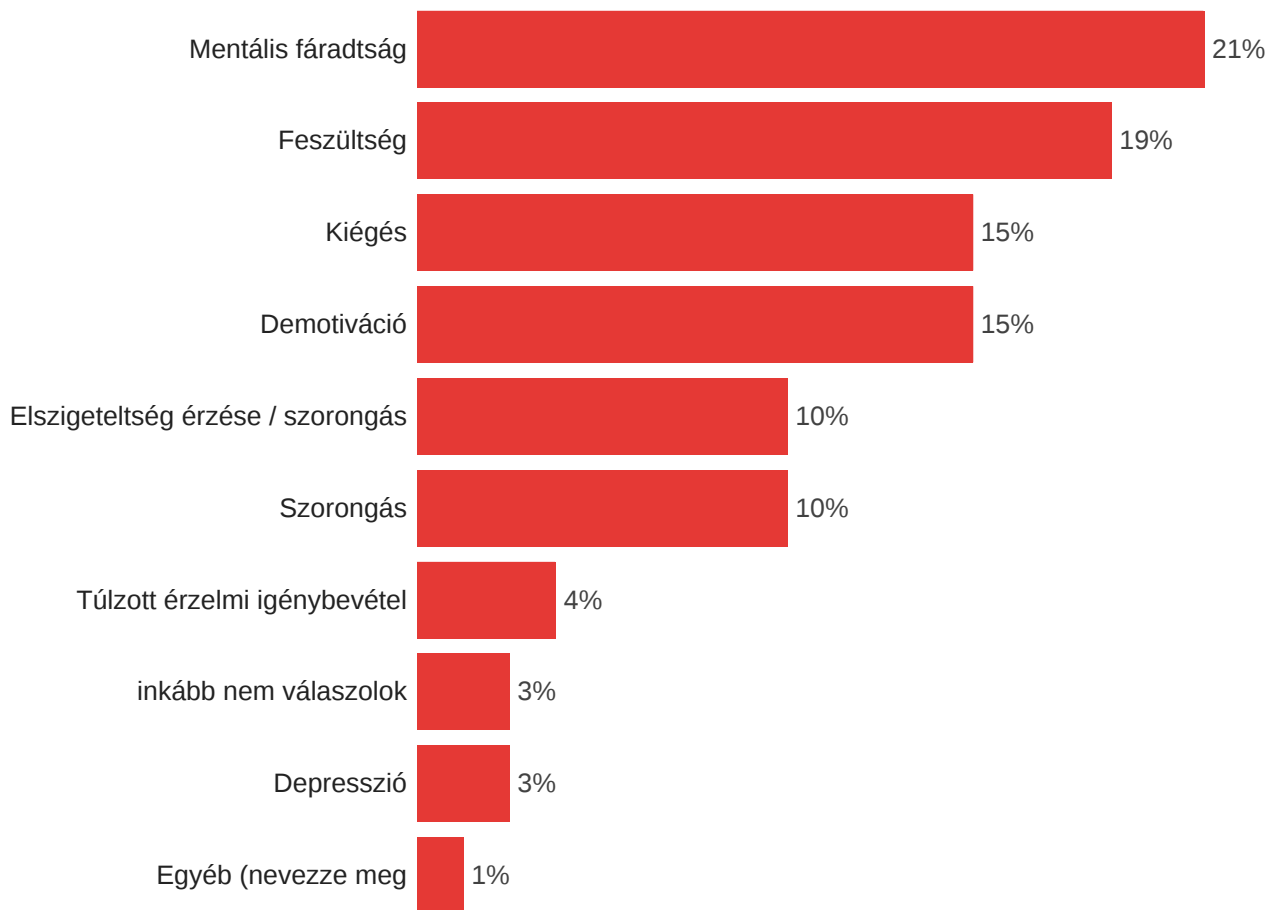
Q33 - Hogyan érzi? Hatással volt mentális egészségére napi rutinjában a munkája digitalizálása?

73 Responses



Q34 - Abban az esetben, ha nem zavarja, hogy beszél róla, kérjük, adja meg, milyen pszichológiai problémát tapasztal...

29 Responses



● Percentage of Choices

Q35 - Kiváltotta-e az alábbi érzések valamelyikét a digitalizált eszközök és módszerek bevezetése az Ön munkájában...?

72 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek	Total
Elégedett vagyok, mert a munkám most jobb, mint korábban	7%	8%	32%	39%	13%	
Hasznosabbnak érzem magam a felhasználók/ ügyfelek / betegek számára, mert most jobb szolgáltatást nyújtok nekik	7%	6%	41%	41%	4%	
A felhasználókkal (pl. páciensekkel/ ügyfelekkel) szorosabb a kapcsolatom, mint korábban, jobban támogatom őket	10%	7%	57%	22%	4%	
Közvetlen kollégáimmal jobban cserélek információkat és jobban együttműködök, mint korábban	14%	10%	30%	38%	8%	
Jobban együttműködök más szolgáltatókkal és részlegekkel	11%	7%	37%	37%	8%	
Rendszeresen online kell lennem, hogy irányíthassam/ellenőrizzem szakmai életemet	8%	7%	30%	39%	15%	
A digitalizáció fokozta az alkalmazottak munkájának nyomon követését	7%	1%	30%	39%	23%	
A korábbinál jobban ki vagyok téve a kollégáimtól és/vagy a feletteseimtől származó zaklatásnak/megfélemlítésnek	42%	11%	28%	14%	4%	
Jobban vagyok kitéve a felhasználók fizikai vagy szóbeli erőszakának, mint korábban	42%	10%	30%	15%	3%	

A korábbiaknál jobban ki vagyok téve a kollégáim és/vagy a vezetőség részéről érkező fizikai vagy szóbeli erőszaknak

45% 11% 28% 13% 3%

A korábbinál magabiztosabb vagyok a jövőbeli kilátásaim tekintetében

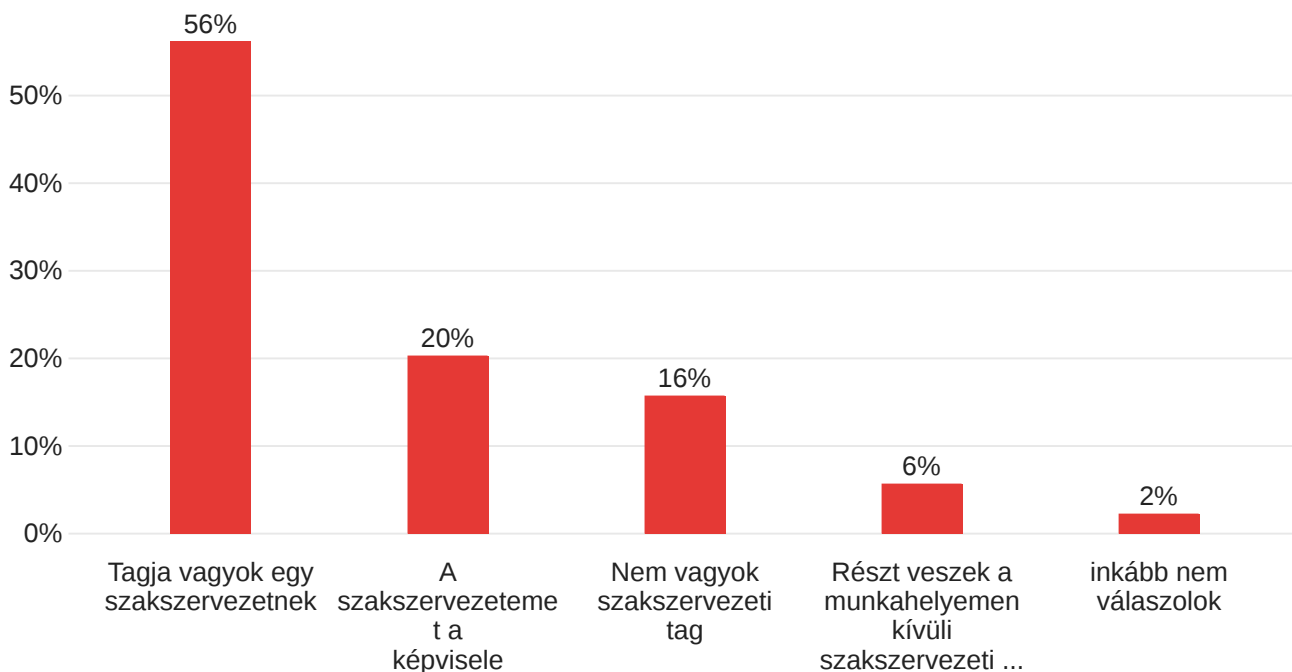
4% 4% 55% 30% 7%

Jobban össze tudom kötni a szakmai életemet a magánéletemmel/családi életemmel

7% 8% 46% 28% 11%

Q36 - A kollektív tárgyalásokkal és a szociális párbeszéd gyakorlatával kapcsolatos álláspontja megvilágítása érdekében kérjük, tájékoztasson minket, hogy tagja-e valamelyik szakszervezetnek vagy sem:

73 Responses



● Percentage of Choices

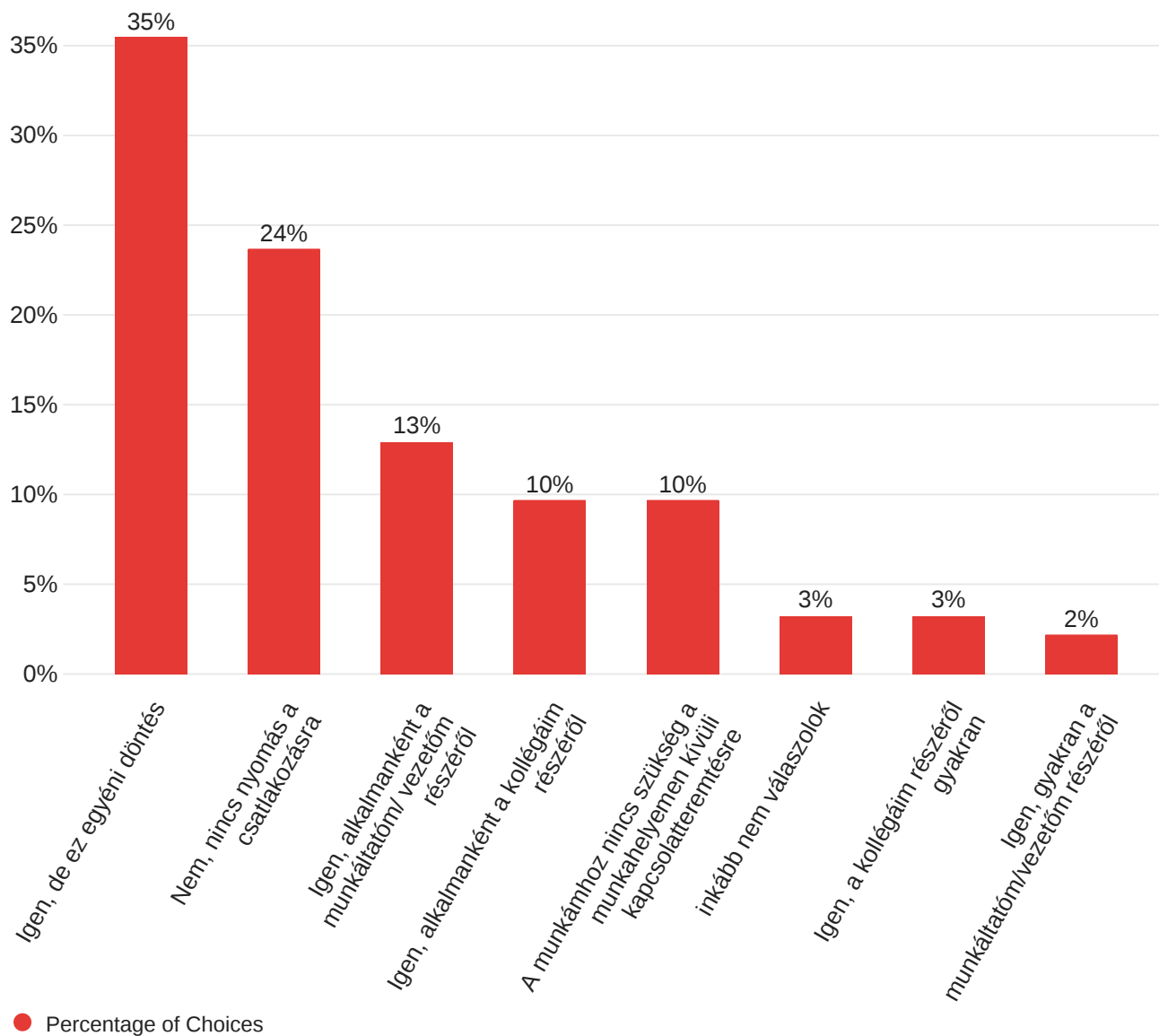
Q37 - Az Ön munkahelyén végrehajtották-e az alábbi intézkedések valamelyikét, hogy támogassák Önt a mindennapi munkája egyes aspektusainak fokozottabb digitalizálásában?

73 Responses

Field	Choice Count
Egyéb (nevezze meg)	1
A képességek elsajátításával kapcsolatos konkrét igényeimre vonatkozóan konkrét képzési tervet készítettek számomra	13
inkább nem válaszolok	4
Javítások történtek a munkahelyem fizikai környezetében (pl. jobb székek, álló íróasztalok)	12
Bevezették vagy kiterjesztették az otthoni munkavégzést/távmunkát	42
Javítások történtek az otthonom fizikai környezetében (pl. jobb székek, álló íróasztalok, jobb eszközök és internet csatlakozások)	2
Távmunkavégzési pótlékot kaptam	0
A nap folyamán rendszeres időközönként „lekapcsolt” szüneteket kell tartanom	2
Pszichológiai támogatást kínálnak (pl. tanácsadói foglalkozások szakértővel, csapattámogató csoportok)	9
A digitális feladatokról útmutató, vagy jó gyakorlatok kézikönyve készült	9
Munkaidő-gazdálkodási képzés folyik	3
A menedzserek példát mutatnak az információkezelés és kapcsolatbontás terén	2
Az e-maileket az alkalmazottak távolléte alatt intézzük	5
A munkáltató szabályokat állapított meg a lekapcsolásra	1
A munkajog lekapcsolás jogára vonatkozó szabályait alkalmazzák	1
A munkahelyi hálózatok/szerverek munkaidőn kívül (este, hétvégén, ünnepnapokon, stb.) lekapcsolódnak.	1
A digitális eszközöket a távollét idejére az irodában kell hagyni	7
Egyáltalán nincsen intézkedések	13
Total	127

Q38 - A digitális eszközök és módszerek bevezetése óta érez-e nyomást arra, hogy távolról „bejelentkezzen”, és szabadidejében ellenőrizze a munka előrehaladását vagy ütemezését?

73 Responses



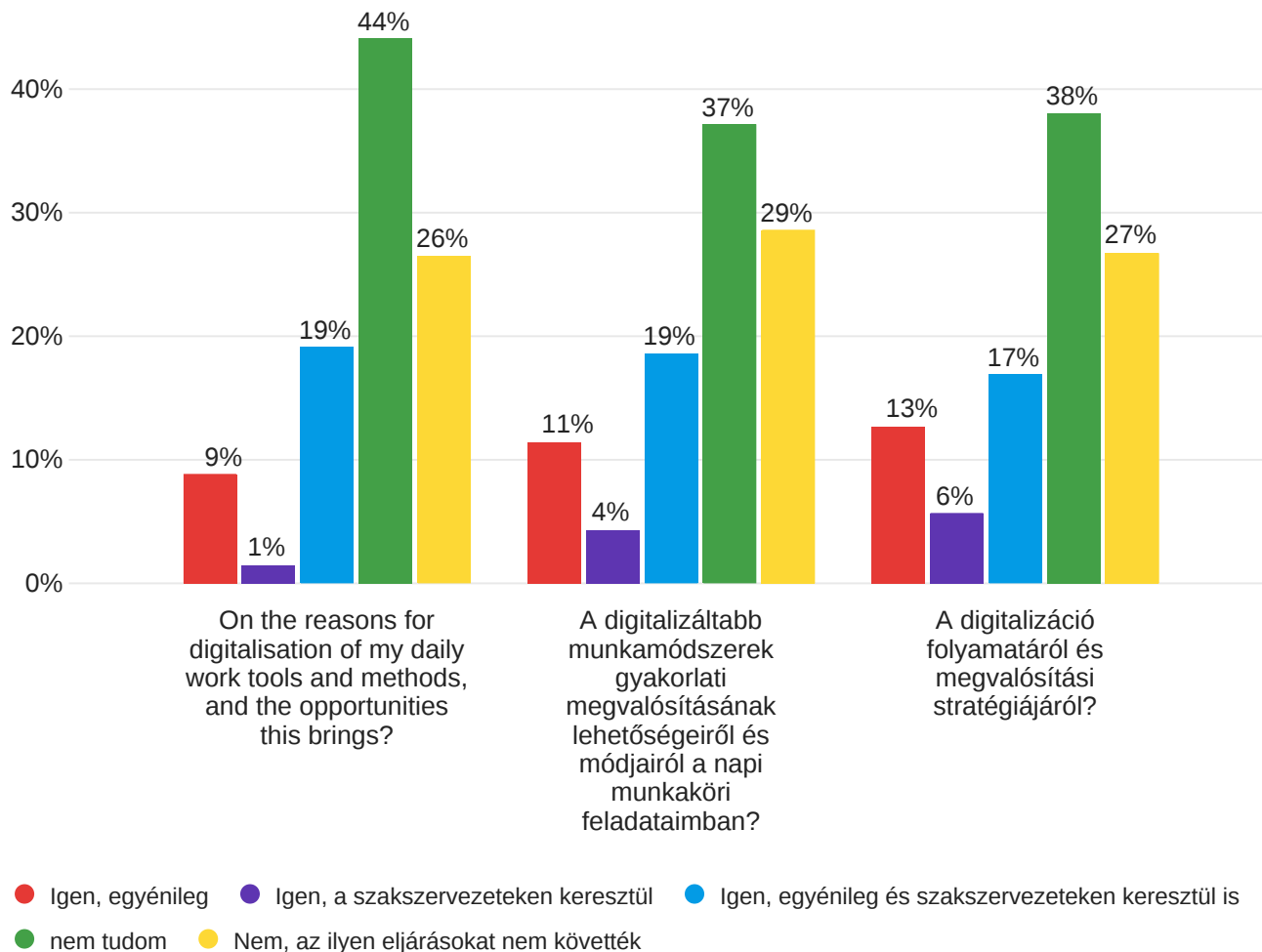
Q39 - Az elmúlt években a „lekapcsoláshoz való jog” (azaz a munkaidőn kívüli munkahelyi e-mailhez, munkahelyi számítógéphez, munkahelyi telefonhoz való kapcsolódás tilalma) új jogként jelent meg a munkavállalók számára a digitalizáltabb munka világában. Véleményed szerint :

71 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Sem megcáfolni, sem megerősíteni	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Ez a jog elengedhetetlen az egyre inkább összekapcsolódó szakmai és társadalmi környezetben	1%	0%	27%	36%	36%
Ezt a jogot egyértelműen rögzíteni kell a munkajogban (ha még nem így van)	1%	1%	23%	31%	43%
Ennek a jognak egyértelműen szerepelnie kell a munkahelyemen a kollektív tárgyalások napirendjén	1%	0%	27%	33%	39%
Ezt a jogot egyértelműen fel kell venni a kollektív tárgyalások napirendjére ágazati és ágazatközi szinten	1%	0%	23%	32%	44%

Q40 - Az Ön munkahelyén a munkafolyamatok és eszközök digitalizálásának tervezése során alkalmazták-e a formális tájékoztatási és konzultációs eljárásokat az alábbi szempontok tekintetében?

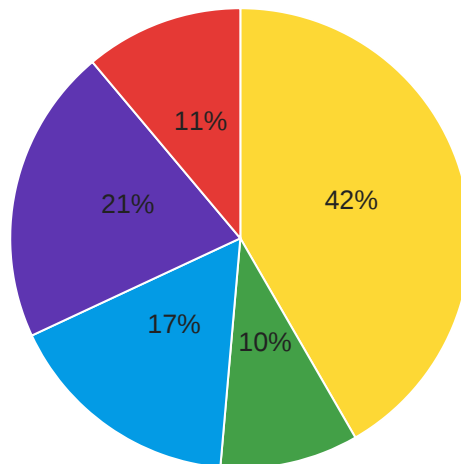
71 Responses



Q41.1 Véleménye szerint mennyire volt eredményes a szakszervezet a digitalizáció és a technológiai változások társadalmilag fenntartható kezelésével kapcsolatos egyeztetéseken?

Az én ágazatomban

72 Responses

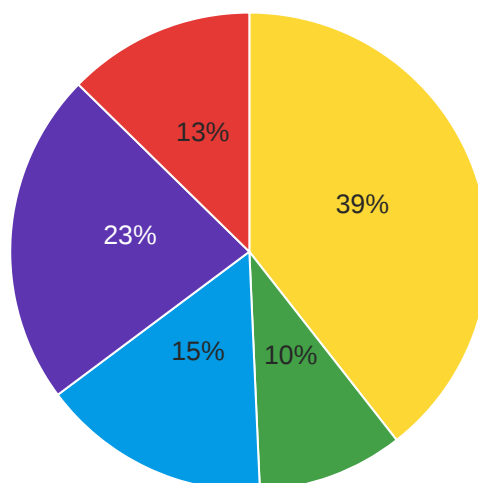


- nem tudom
- Nagyon hatékony
- Hatékony
- Közepesen hatékony
- Egyáltalán nem hatékony

Q41.2 Véleménye szerint mennyire volt eredményes a szakszervezet a digitalizáció és a technológiai változások társadalmilag fenntartható kezelésével kapcsolatos egyeztetéseken?

Az én munkahelyemen

71 Responses



- nem tudom
- Nagyon hatékony
- Hatékony
- Közepesen hatékony
- Egyáltalán nem hatékony