



## **Jelentés a DIGIQU@LPUB webes felmérés eredményeiről: az egészségügyi ágazat Magyarországon**

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Az itt bemutatott webes felmérés eredményeit egy európai kutatási projekt keretében gyűjtötték össze, amelynek témája "A digitalizáció hatása a munkahelyek minőségére és a szociális párbeszédre a közszolgáltatásokban (DIGIQU@LPUB)". A projektet az Európai Bizottság "A szakértelem javítása az ipari kapcsolatok területén" költségvetési sora finanszírozza. A projektet az Európai Szociális Megfigyelőközpont (OSE) vezeti az Európai Közszolgálati Unióval (EPSU) és több nemzeti kutatóintézetrel partnerségben. Magyarországon a projektet az ÉTOSZ Érdekvédelmi Tanácsadó Kft-vel együttműködve hajtották végre.

A projekt célja, hogy hozzájáruljon a digitalizáció munkahelyek minőségére és a szociális párbeszédre gyakorolt hatásainak jobb megértéséhez az európai közszolgáltatásokban. Ezt azáltal éri el, hogy vizsgálja, maguk a munkavállalók hogyan látják a digitalizáció generálta változásokat a mindennapi feladataik ellátásában.

A projekt három közszolgáltatási ágazatra terjed ki: a villamos energia (közművek), a közigazgatás (nemzeti, regionális és helyi szinten) és a kórházak (egészségügyi szolgáltatások) nyolc országban: Dánia, Finnország, Németország, Franciaország, Olaszország, Spanyolország, Magyarország, Lengyelország és Lengyelország.

A DIGIQU@LPUB webes felmérést a projekt elsődleges adatgyűjtésének részeként végezték. A kérdőívet 2022. április közepén tették közzé és 2022. szeptember közepén zárták le, és elsősorban az adott országok szakszervezeteinek célzott e-mailes megkeresésével terjesztették. A válaszok teljes száma 7621-et tesz ki.

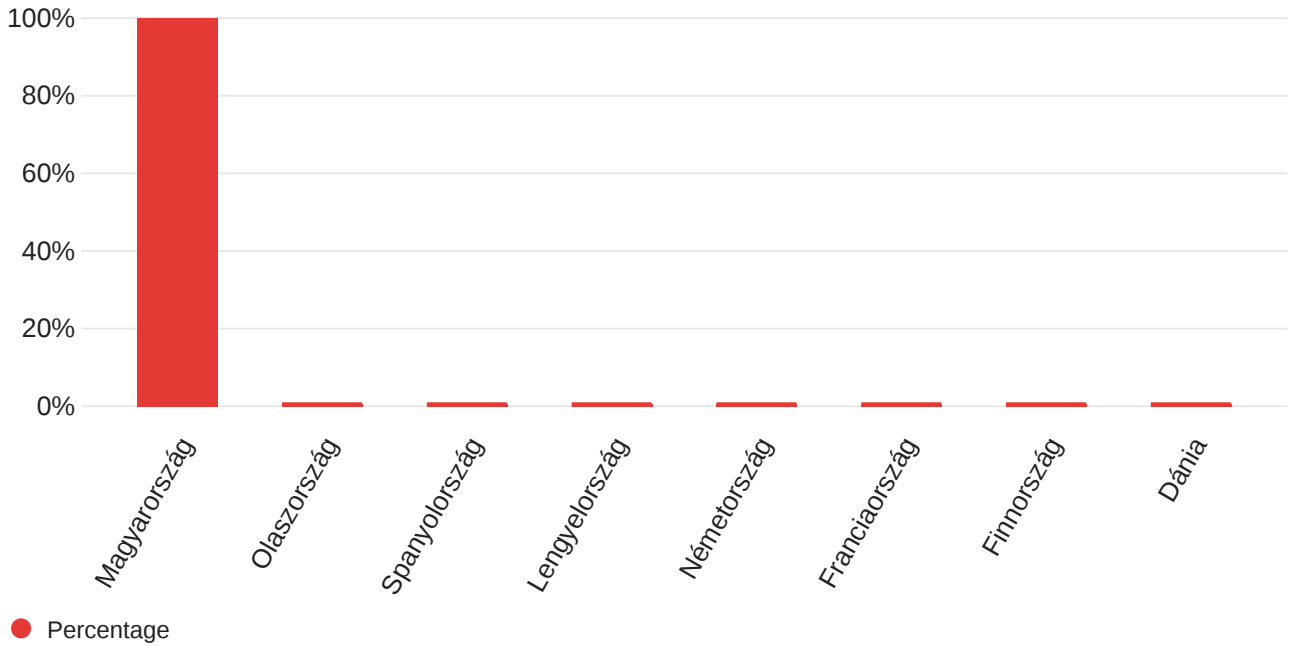
Ebben az adatlapban a magyarországi egészségügyi ágazatra vonatkozó eredményeket találja.

Részletesebb információk a projekt honlapján találhatóak: <http://www.digiquatpub.eu>.

Az ebben az adatlapban szereplő adatok a DIGIQU@LPUB projektre való hivatkozással, valamint az Európai Bizottság által az EU által finanszírozott projektek eredményeinek terjesztésére vonatkozó iránymutatásoknak megfelelően idézhetők.

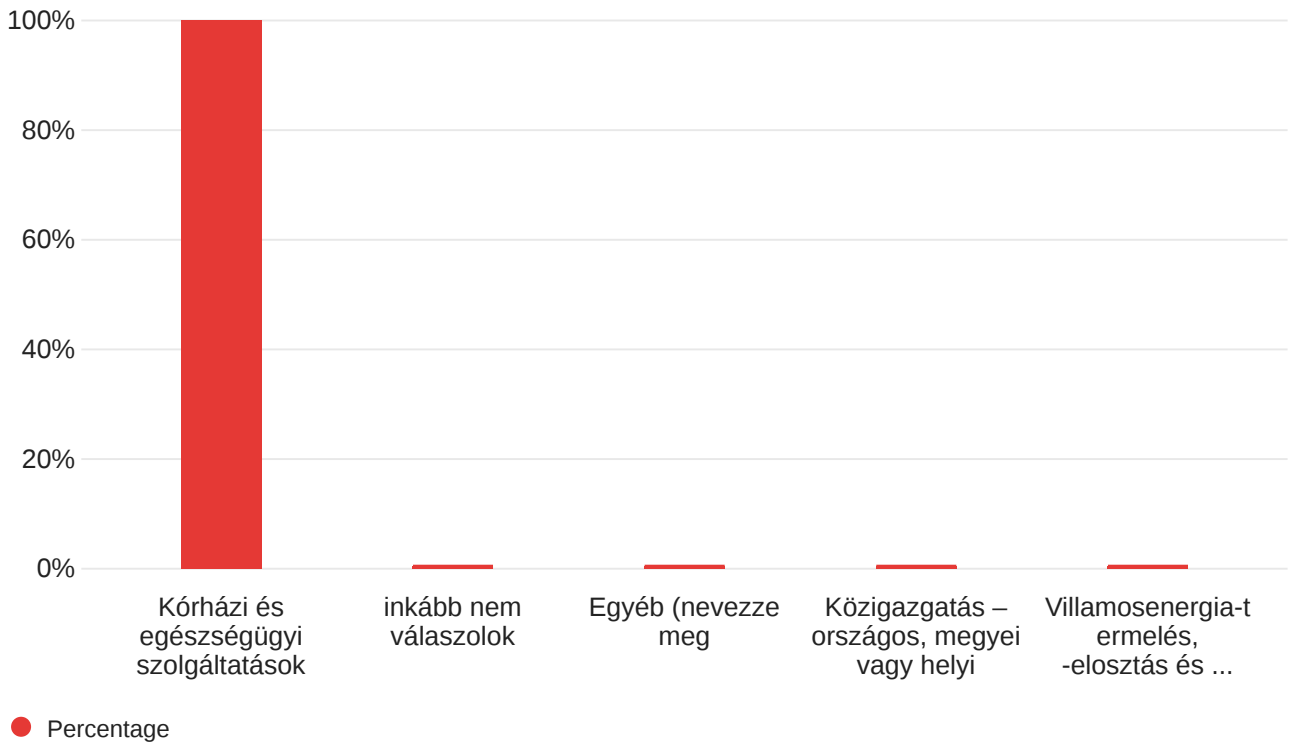
### Q3 - Melyik országban dolgozik?

48 Responses



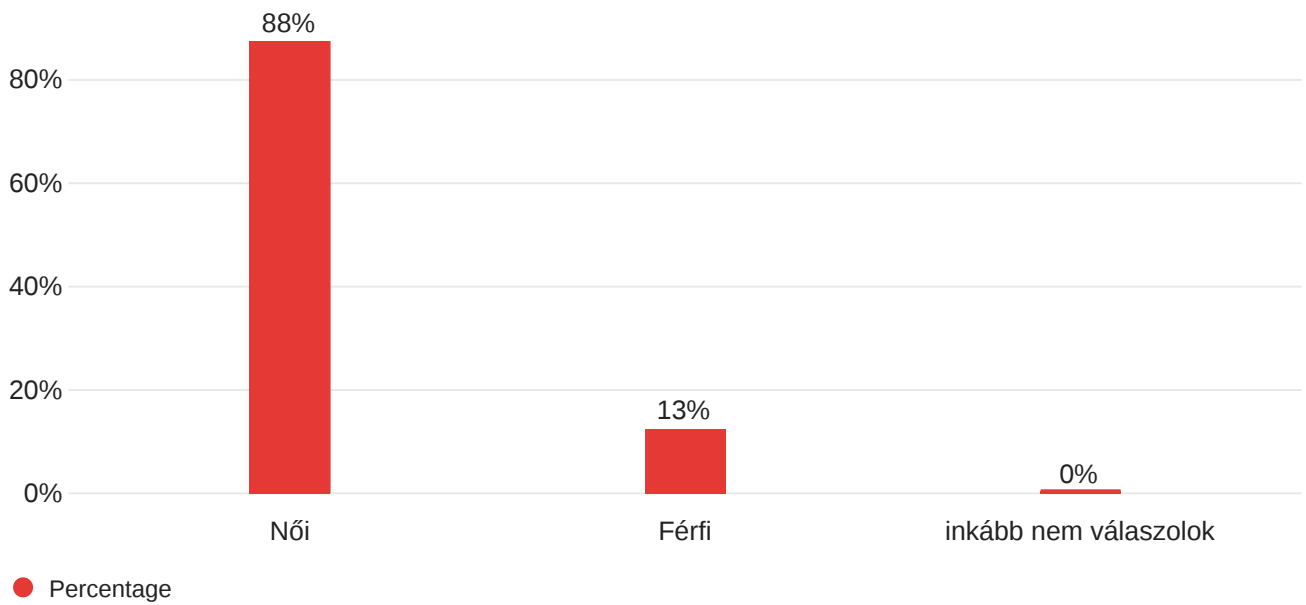
### Q7 - Milyen ágazatban dolgozik?

48 Responses



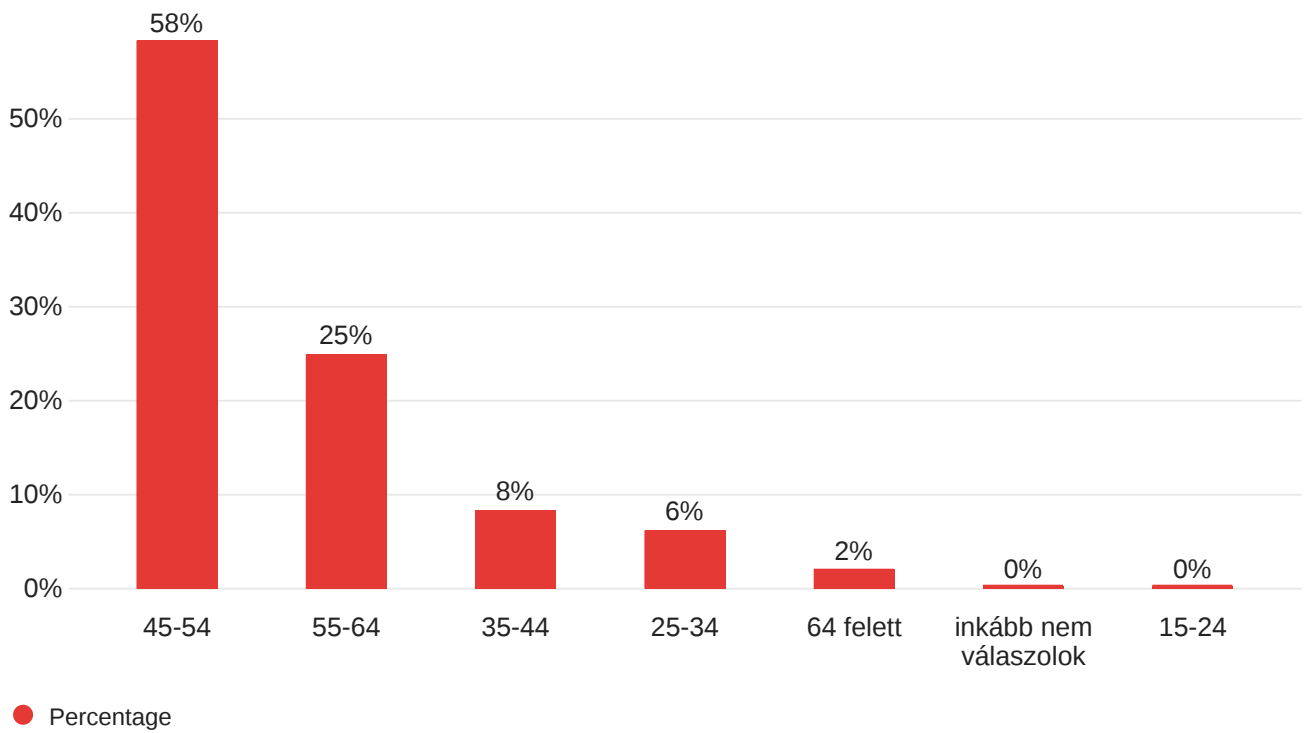
### Q4 - Neme?

48 Responses



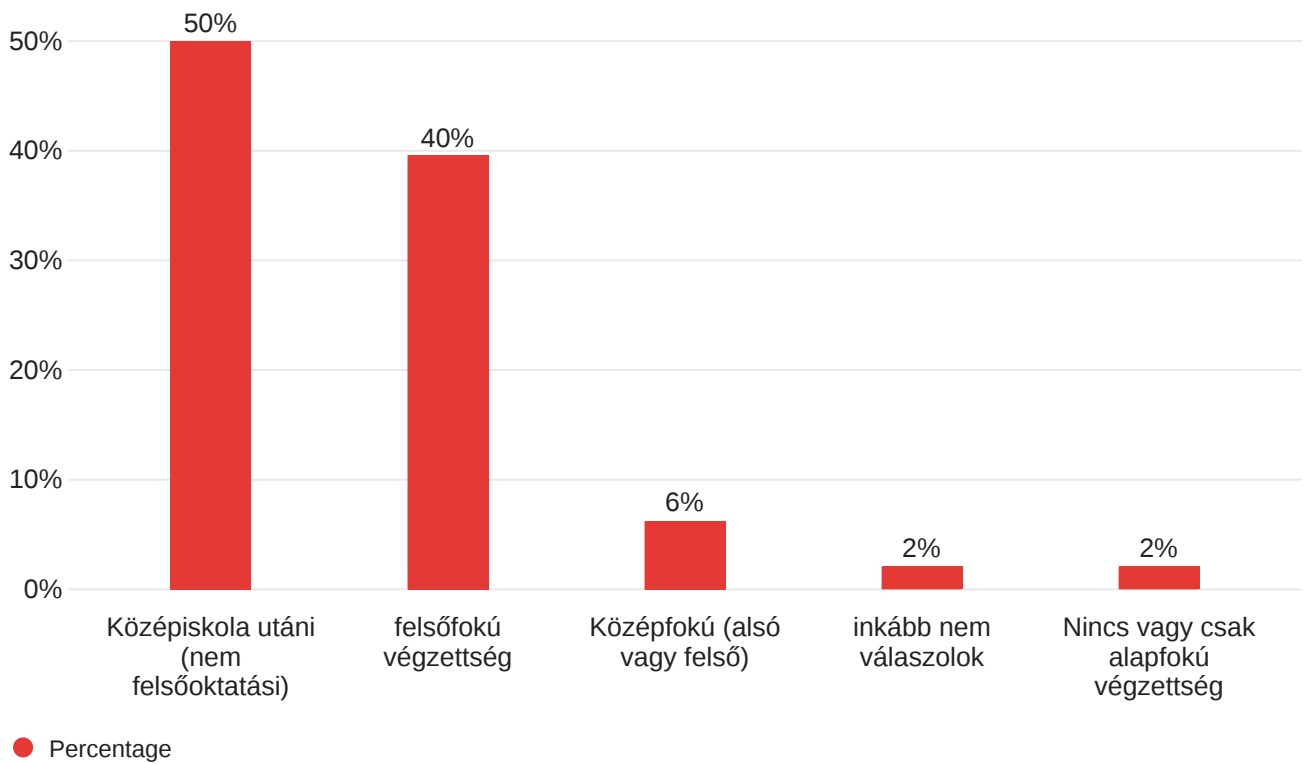
### Q5 - Hány éves?

48 Responses



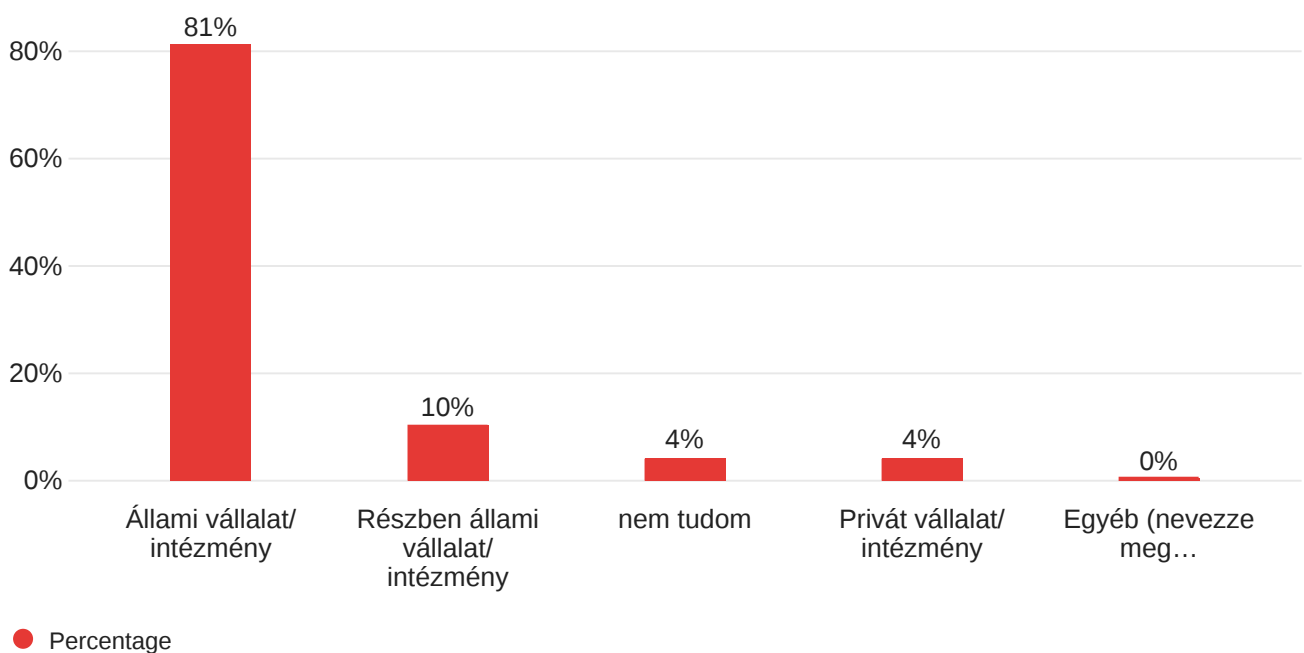
## Q6 - Mi a legmagasabb végzettsége?

48 Responses



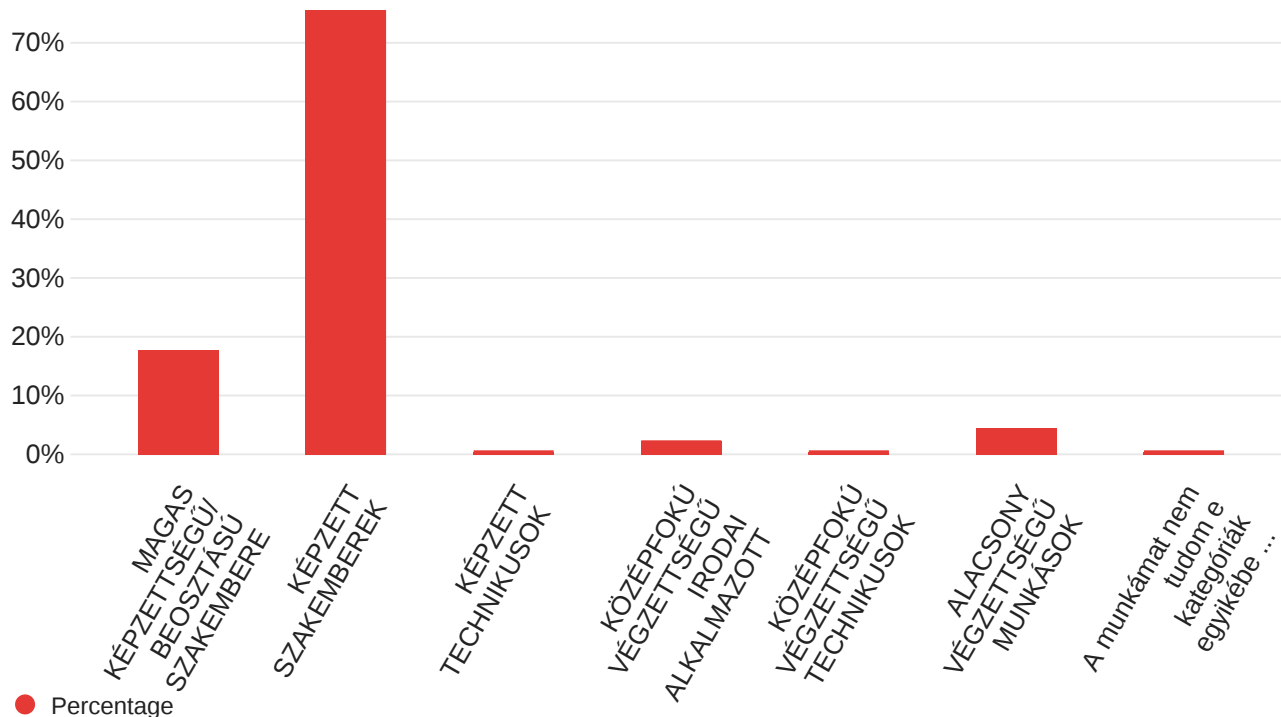
## Q8 - Ön...-ban dolgozik?

48 Responses



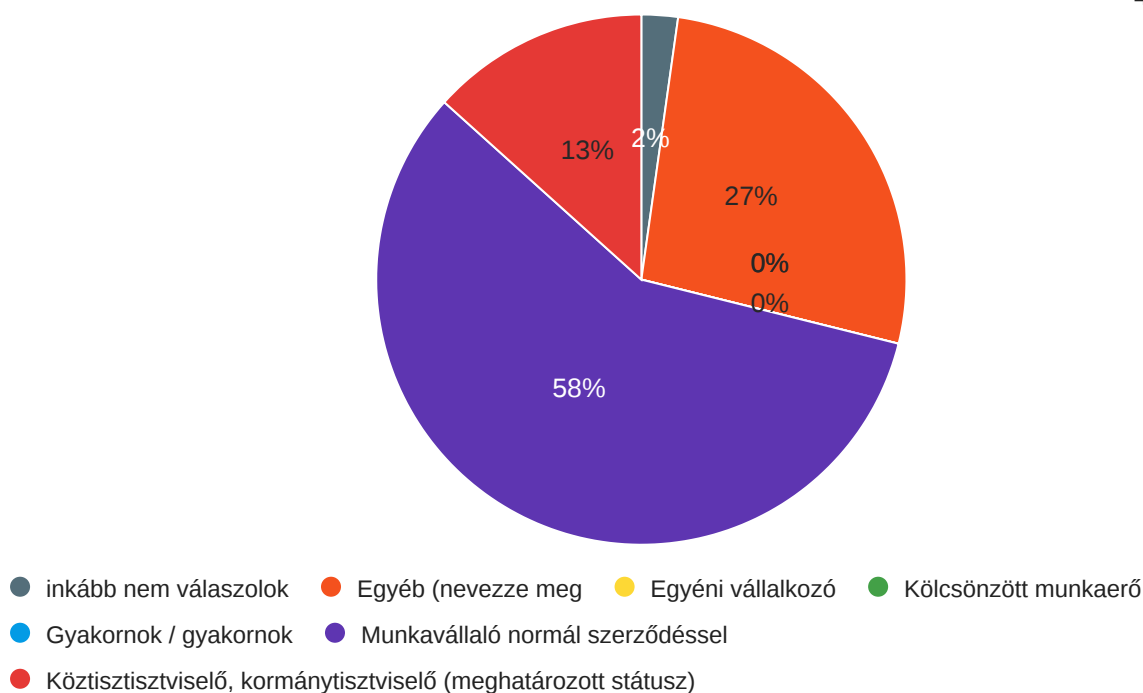
Q10 - Ha besorolná a munkáját a foglalkozások az alábbi foglalkozási kategóriák valamelyikébe, akkor melyikbe illene a legjobban a munkája?

45 Responses



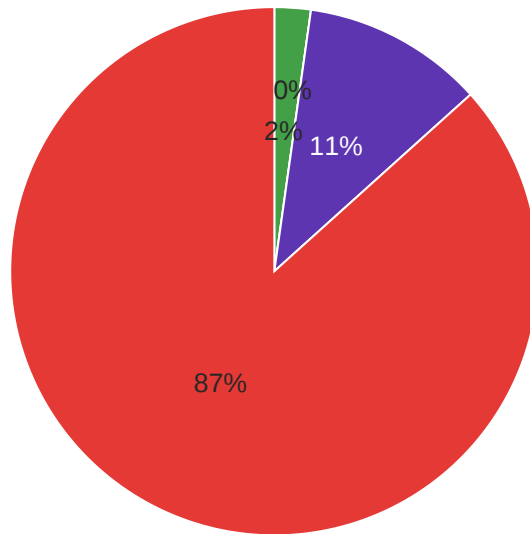
Q11 - Milyen szerződéssel rendelkeznek?

45 Responses



Q12 - Mennyi időre szól a munkaszerződése?

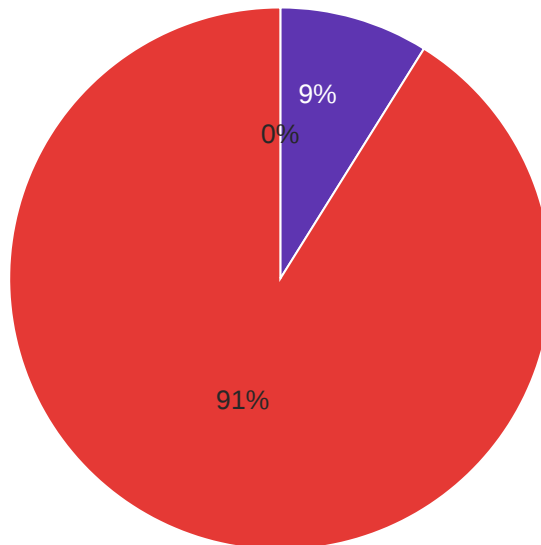
45 Responses



- inkább nem válaszolok
- Egyéb (nevezze meg)
- Határozott idejű szerződés (határozott időtartamra)
- Határozatlan idejű szerződés / kinevezés

Q13 - A szerződésében rögzített munkaidője...

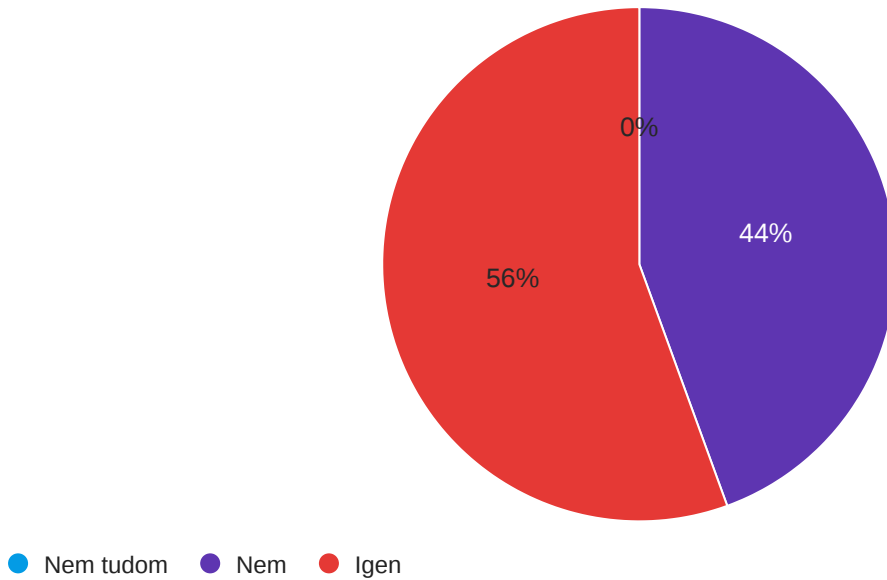
45 Responses



- inkább nem válaszolok
- Rész munkaidőben
- Teljes munkaidőben

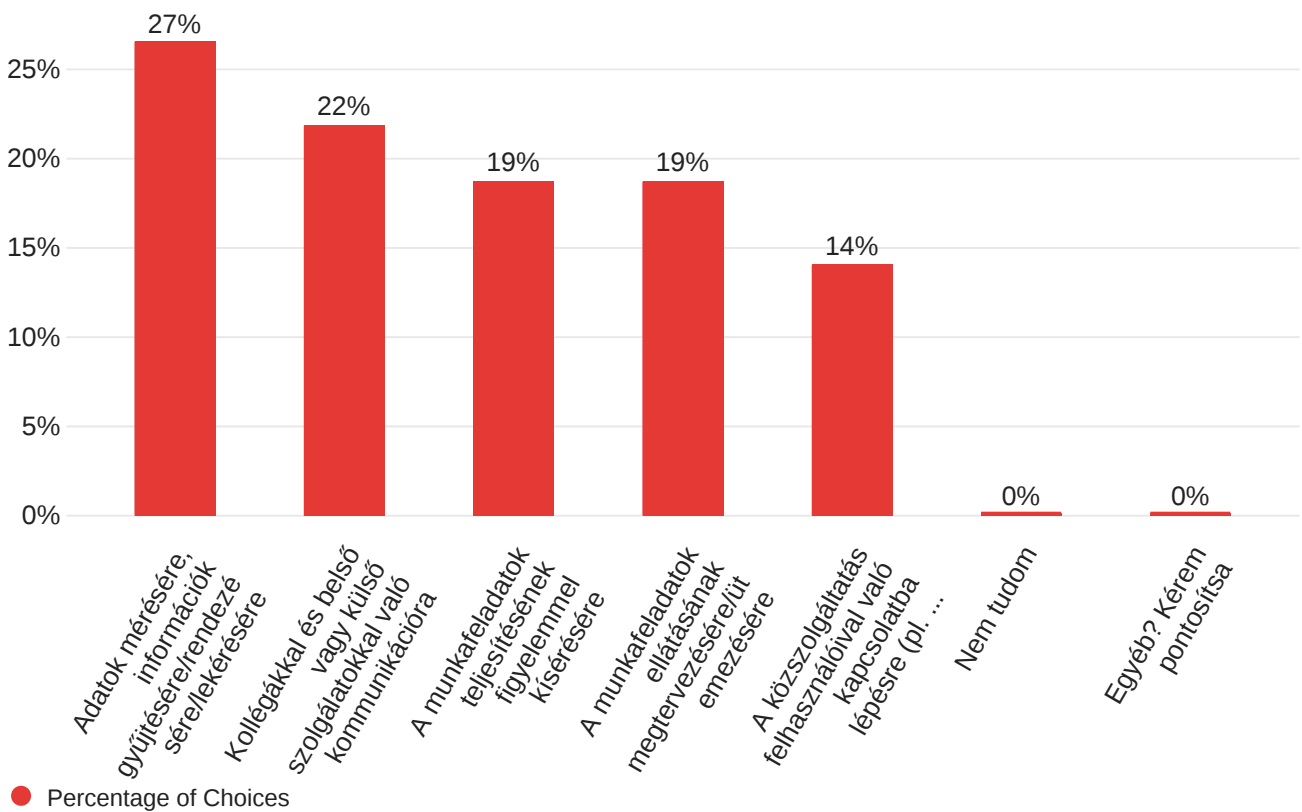
### Q14 - Munkájában rendszeresen használ mobileszközöket, például laptopot, okostelefont vagy táblagépet?

45 Responses



### Q15 - Mire használja ezeket a készülékeket?

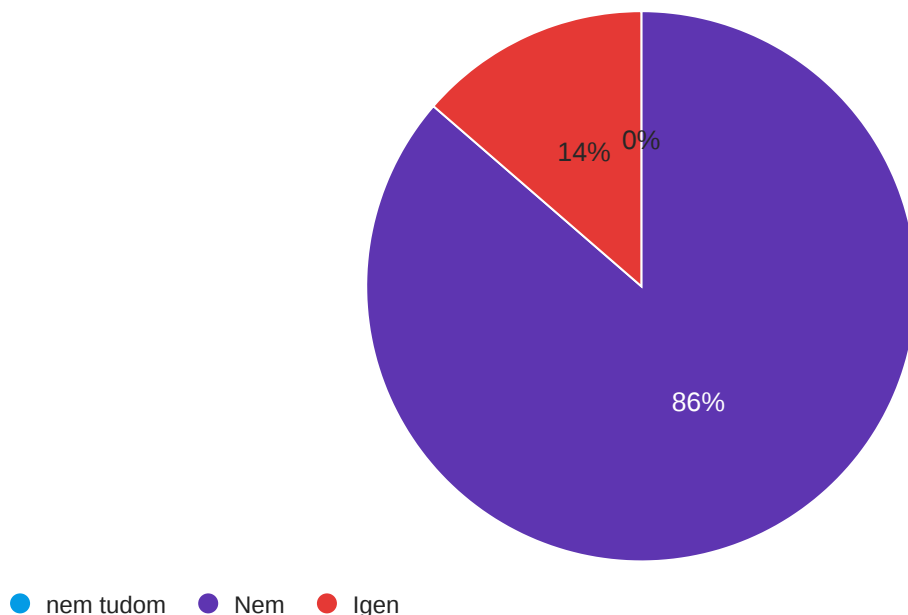
25 Responses





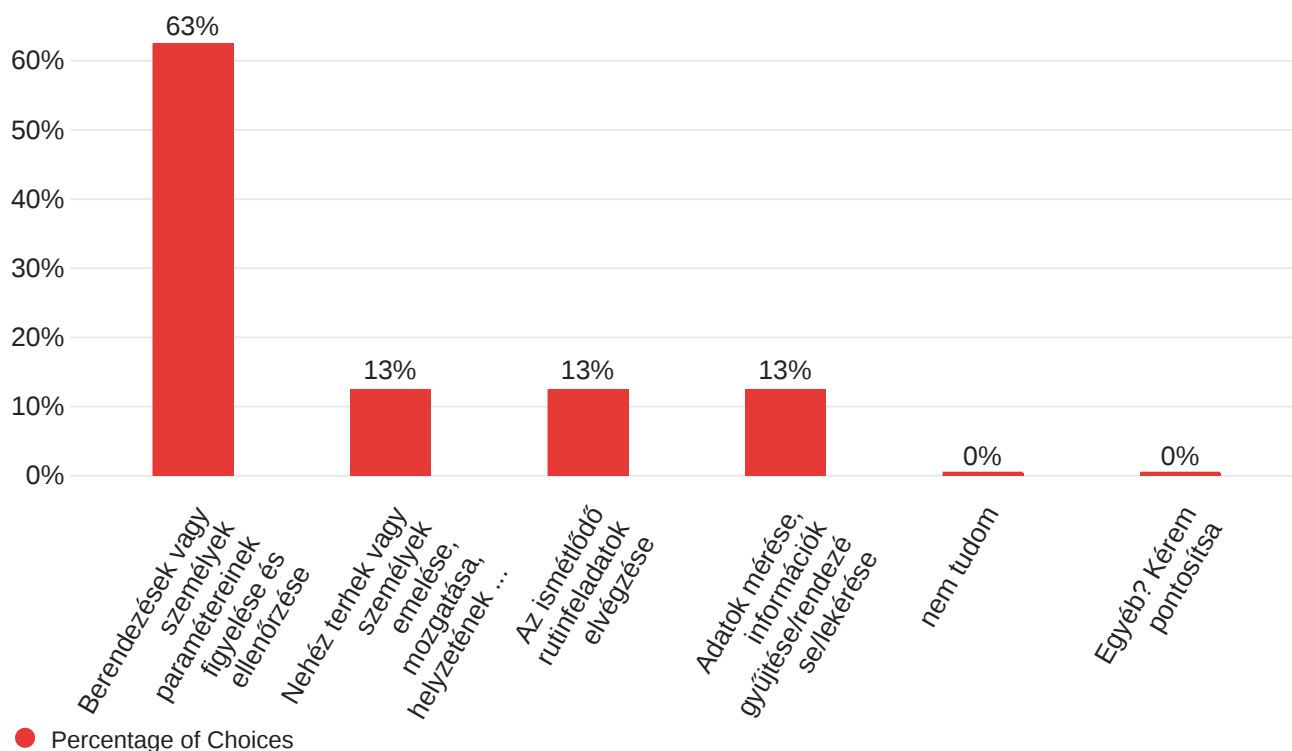
Q16 - Munkájában használ-e digitális utasításokkal működtetett gépeket bizonyos műveletek elvégzésére (például nehéz terhek vagy személyek emelésére, berendezések vagy személyek megfigyelésére)?

44 Responses



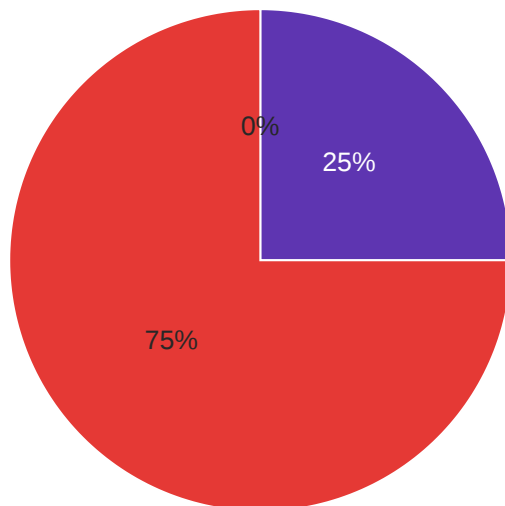
Q17 - Mi a fő felhasználási területe ezeknek a digitális gépeknek a munkája során?

6 Responses



Q18 - Munkájában rendszeresen használ információs és kommunikációs eszközöket (például internetet és/vagy más hálózatokat, beleértve az e-mailt is)?

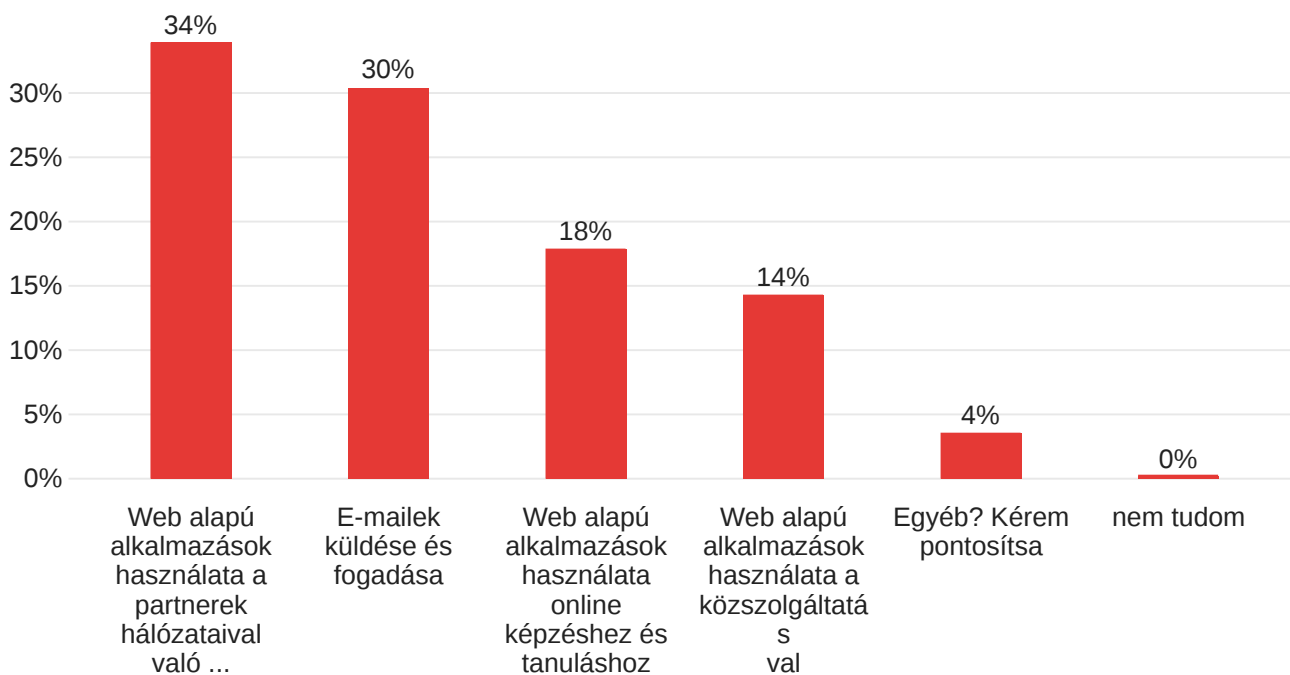
44 Responses



● nem tudom ● Nem ● Igen

Q19 - Mi a célja ezeknek az eszközöknek?

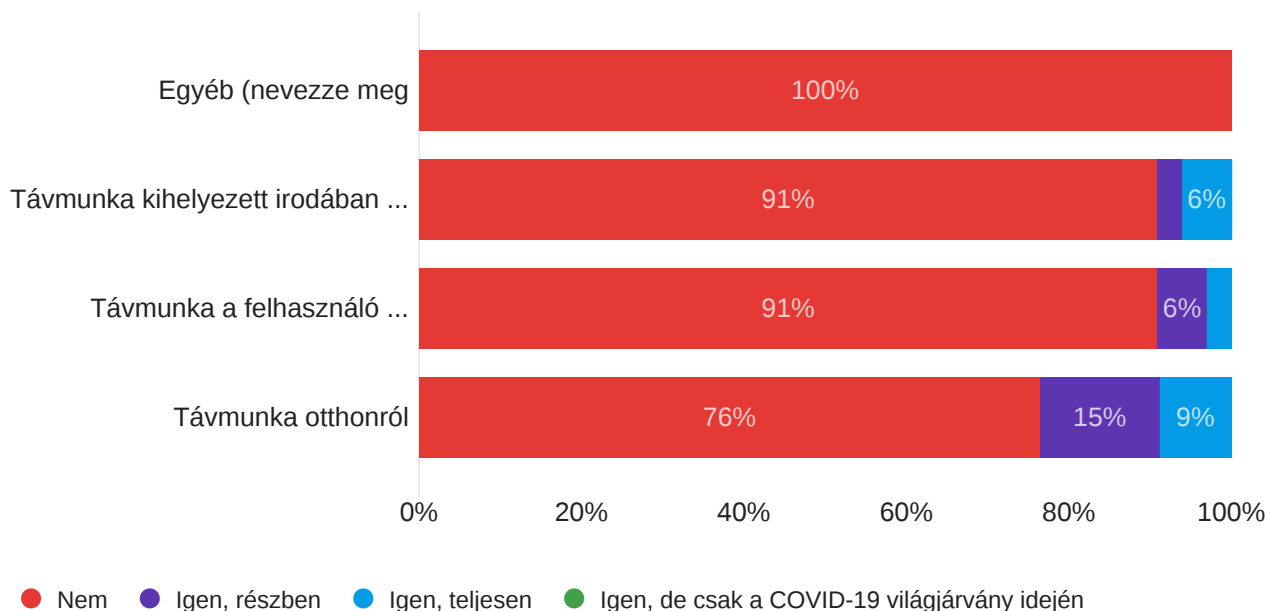
32 Responses



● Percentage of Choices

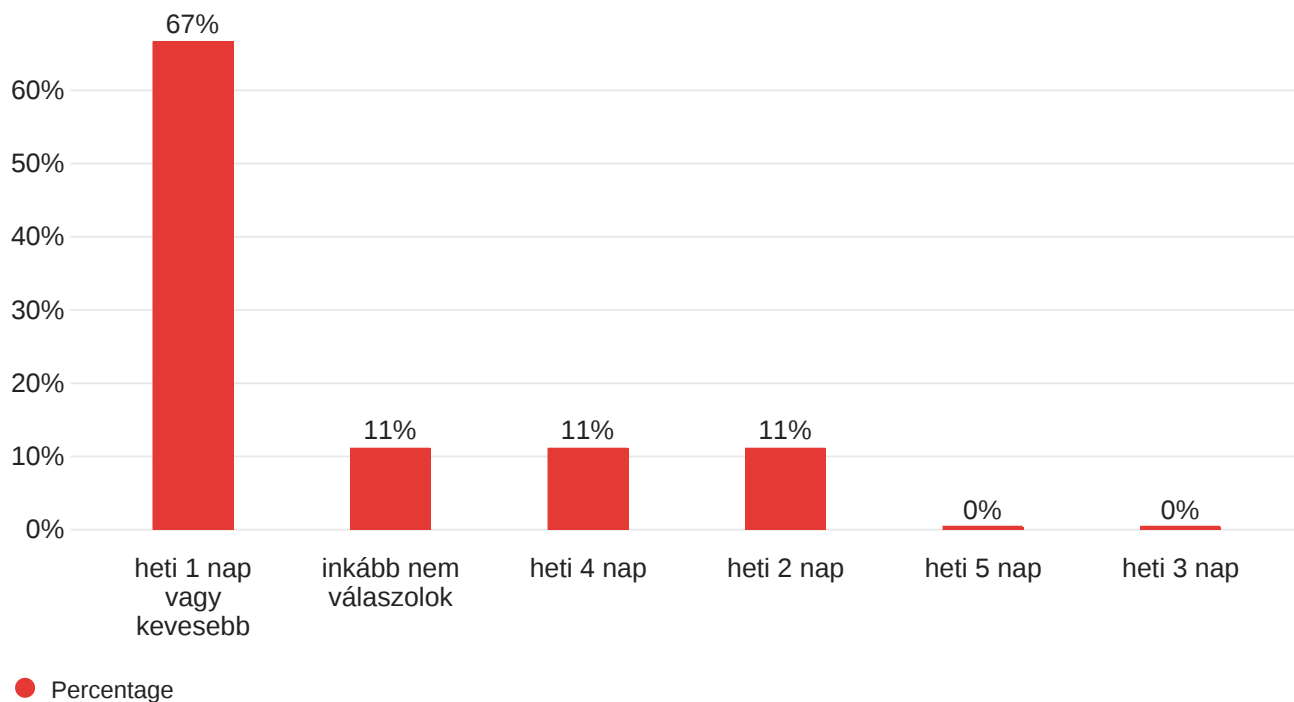
## Q20 - A munkája lehetővé teszi-e, hogy az összes vagy néhány munkafeladatát elvégezze...

36 Responses



## Q21 - Heti munkaidejében átlagosan hány napot végez távmunkát (otthoni munkát)?

9 Responses



Q22 - Általánosságban elmondható, hogy Ön szerint a munka digitalizálása (különböző digitális eszközök és módszerek bevezetése) pozitív hatással van...

36 Responses

Field	Egyáltalán nem érték egyet	Kicsit nem érték egyet	Nem cáfolom, de nem érték vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
A közszolgáltatásra általában	8%	8%	17%	33%	33%
A társadalomra általában	12%	6%	18%	44%	21%
A foglalkoztatás általános szintjére	15%	6%	12%	47%	21%
A szolgáltatás minőségére a felhasználók számára	9%	9%	15%	35%	32%
Az egyenlőtlenségek és a diszkrimináció csökkentésére	18%	6%	29%	24%	24%
A társadalom jólétének javítására	15%	9%	26%	29%	21%
A munkahelyek minőségére	12%	9%	12%	35%	32%
A munkakörülmények javítására az ágazatomban	15%	9%	24%	21%	32%
A bérek javulására az ágazatomban	40%	6%	26%	11%	17%
Jobb egyensúlyra a személyes/családi idő és a munkaidő között	23%	9%	29%	23%	17%

## Q23 - Személyes helyzetével kapcsolatban úgy gondolja, hogy a munka digitalizálás...

33 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
a munkahelyi közérzete javítására	21%	9%	24%	21%	24%
a személyes/családi ideje és a munkaideje közötti egyensúlyára	24%	12%	24%	18%	21%
a munkája minőségének javítására	12%	6%	18%	30%	33%
a munkahelye biztonságára és jövőbeli kilátásaira	15%	9%	27%	21%	27%
munkája érdekesebbé és vonzóbbá tételére	21%	6%	15%	27%	30%
a termelékenysége javítására	22%	13%	19%	28%	19%

## Q24 - A digitális eszközök/programok bevezetése hatással volt munkája alábbi jellemzőire (az elmúlt 5 évben)?

28 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Több időt kaptam, hogy a munkám fontos szempontjaira koncentrálhassak	50%	0%	25%	11%	14%
Javítottam a közszolgáltatás felhasználóival való interakcióm minőségét	36%	7%	29%	18%	11%

Csökkentette az ismétlődő rutinfeladatokhoz szükséges időt	41%	0%	15%	22%	22%
Növeltem a munkatempómat – a munkaintenzitást	46%	0%	18%	14%	21%
Javítottam a kollégákkal való együttműködésemet	39%	4%	29%	21%	7%
Több önállóságot kaptam a munkafeladataim ütemezésében	46%	0%	25%	11%	18%
Több önállóságot kaptam munkafeladataim megszervezéséhez	44%	4%	33%	4%	15%
Javítottam a feladatok koordinációját kollégáimmal	37%	4%	30%	11%	19%
Jobb felügyeletet biztosít számomra a feladatokat ellátó beosztottak felett	44%	4%	32%	12%	8%
Világosabb áttekintést ad a munkámat alkotó feladatok végrehajtásáról	32%	0%	29%	25%	14%
Javította a munkavégzésem feletteseim általi értékelését	40%	4%	36%	8%	12%
Javította a munkateljesítményem közvetlen munkatársaim általi értékelését	44%	4%	41%	7%	4%
Javította a munkám teljesítményének külső felhasználók általi értékelését	41%	4%	33%	15%	7%

## Q25 - Mennyire befolyásolta a digitális eszközök és folyamatok bevezetése az Ön munkaidejének alábbi jellemzőit?

27 Responses

Field	Jelentősen csökkent	Némileg csökkent	Nem változott	Némileg emelkedett	Jelentősen nőtt	Total
A szerződésben rögzített munkaórák száma	0%	4%	70%	15%	11%	

Fizetett túlóra	7%	7%	81%	4%	0%
Fizetetlen túlóra	7%	11%	63%	15%	4%
Megterhelő munkaidő beosztás (este, éjszaka, szombat vagy vasárnap)	0%	4%	74%	15%	7%
A szünetek / pihenőidők száma és / vagy időtartama	15%	11%	70%	4%	0%
Ingázási idő otthonról a munkahelyre	0%	7%	81%	7%	4%
Ingázási idő a felhasználók otthonába / telephelyére	0%	11%	85%	0%	4%

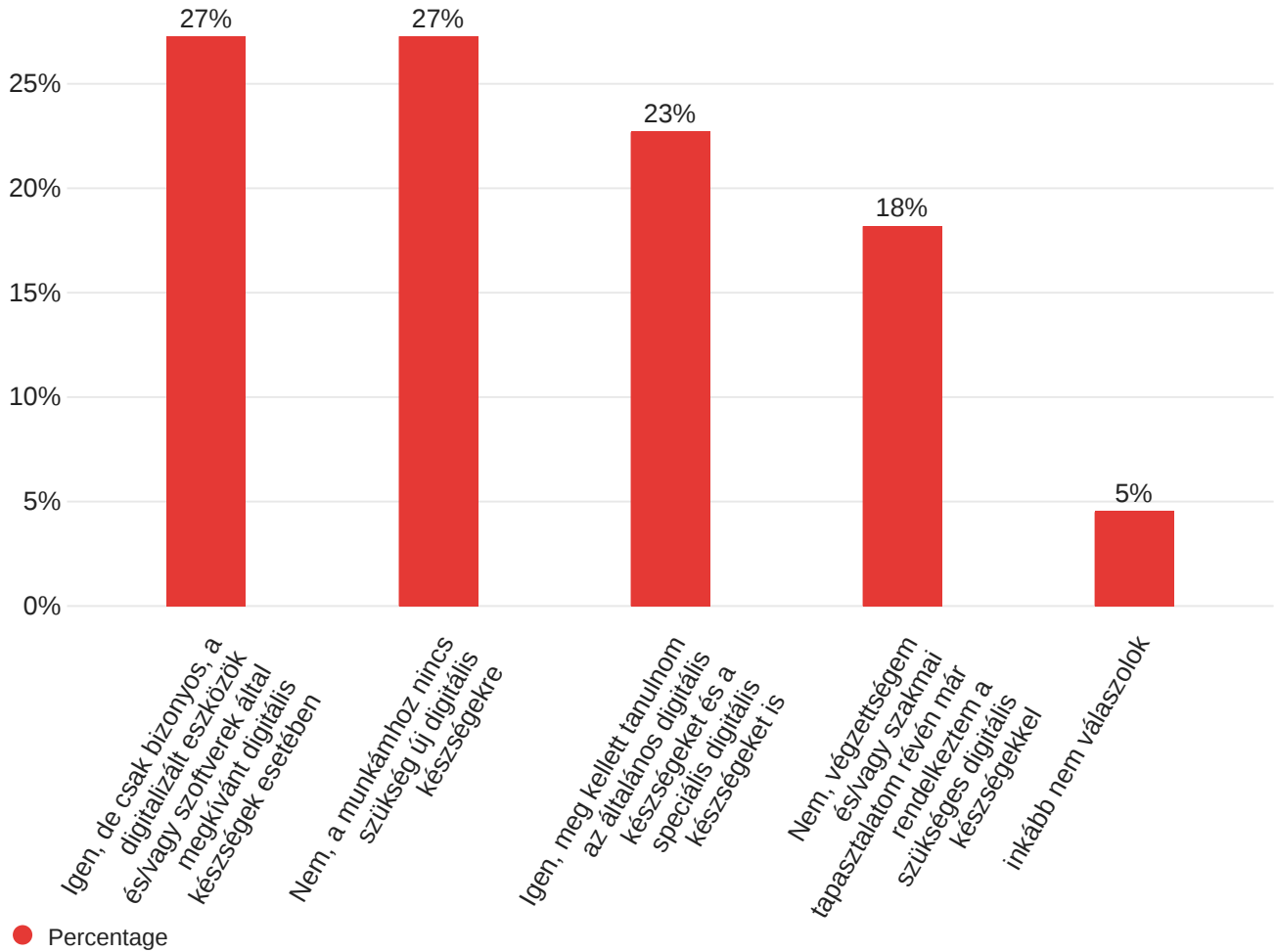
## Q26 - Hogyan befolyásolta munkájának digitalizálása a munka és a magánélet egyensúlyát?

23 Responses

Field	Egyáltalán nem érték egyet	Kicsit nem érték egyet	Nem cáfolom, de nem érték vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Megnövelte a szabad időmet és a családommal töltött időt	61%	9%	22%	4%	4%
Nem igazán befolyásolta azt az időt, amit a munkámon kívül töltök	17%	9%	13%	13%	48%
Megnövelte a munkaidőmet (online és offline), a szabadidőm időm rovására	43%	9%	17%	13%	17%
Az otthoni távmunka során néha nehéz összeegyeztetni a munkát a háztartási feladataimmal (gyermek- vagy idősgondozás stb.)	22%	13%	43%	4%	17%
Az otthoni távmunka során nehéz egyértelműen különbséget tenni a munkaidőm és a szabadidőm között	39%	4%	35%	0%	22%

Q27 - Megkövetelte-e a digitális eszközök és folyamatok mindennapi munkája során történő bevezetése az új készségek (pl. digitális írástudás) fejlesztését?

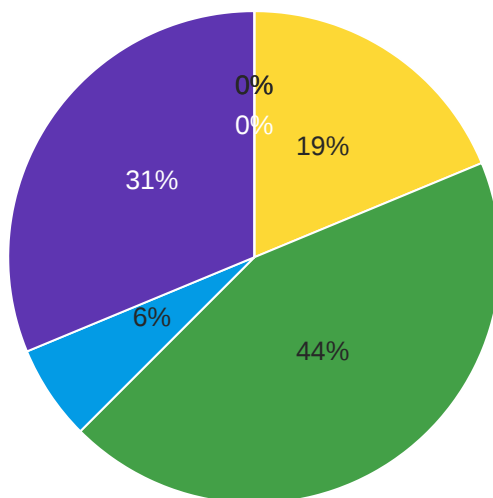
22 Responses





### Q28 - Kapott-e képzést munkáltatójától az új szükséges készségek elsajátítására vagy fejlesztésére?

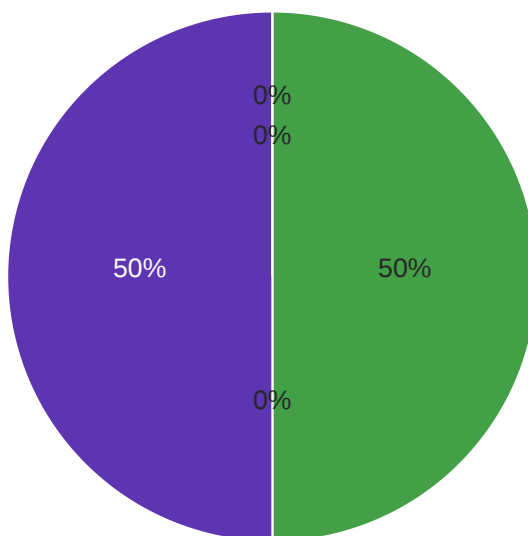
16 Responses



- inkább nem válaszolok
- A formális képzést a munkahelyi képzéssel kombinálom
- Nem, de informálisan tanulok a környezetemben (pl. munkahelyi tanulás; cserek...
- Nem, nem biztosítottak formális képzést
- Igen, mind az általános, mind a speciális digitális készségekre vonatkozóan
- Igen, de csak meghatározott digitalizált eszközök (gépek, szoftverek) hasznos...
- Igen, de csak az általános digitális készségek elsajátítására

### Q29 - Úgy gondolja, hogy a kapott képzés megfelelt az Ön igényeinek?

6 Responses



- inkább nem válaszolok
- Nem, nem fordítottak elég időt és erőforrást a képzésre
- Nem, további képzési lehetőségekre van szükség
- Igen, részben, de rendszeres frissítésére van szükség
- Igen, teljesen

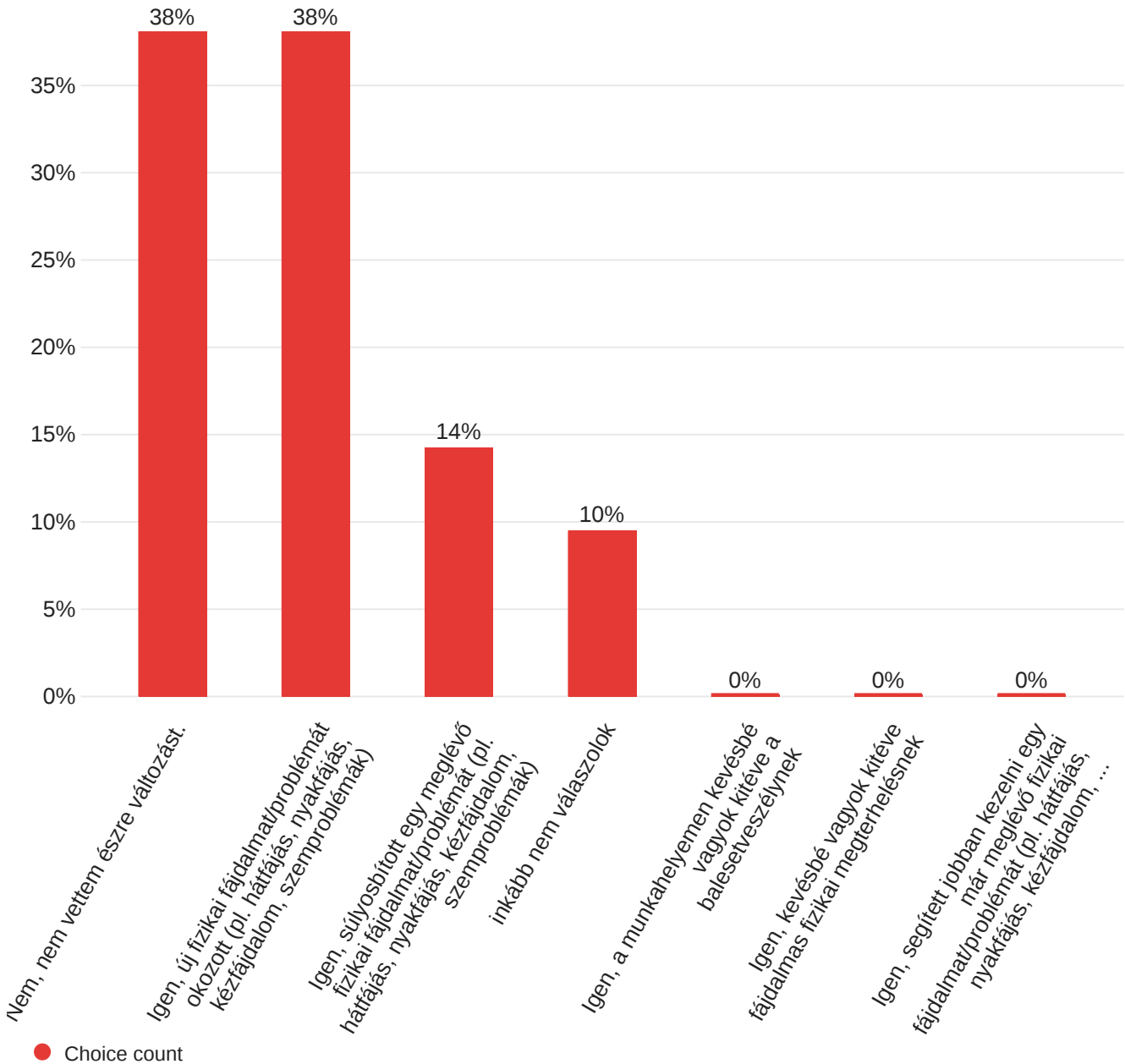
### Q30 - Ön szerint a digitalizáció által megkívánt új készségek elsajátítása...

21 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Kellőképpen figyelembe vételre kerül képességeim és karrierem előrehaladásának értékelése során	62%	5%	29%	5%	0%
Erősíti személyes képességeim sokszínűségét	10%	10%	33%	33%	14%
További munkalehetőségeket vagy karrierlehetőségeket nyit meg jelenlegi munkahelyemen	52%	5%	19%	19%	5%
A jelenlegi munkahelyemen kívül más munka- vagy karrierlehetőségeket nyit meg	48%	5%	19%	14%	14%
Nem változtat semmin számomra	10%	5%	24%	19%	43%
Csökkenti a munkám biztonságát a jövőben	33%	14%	33%	10%	10%

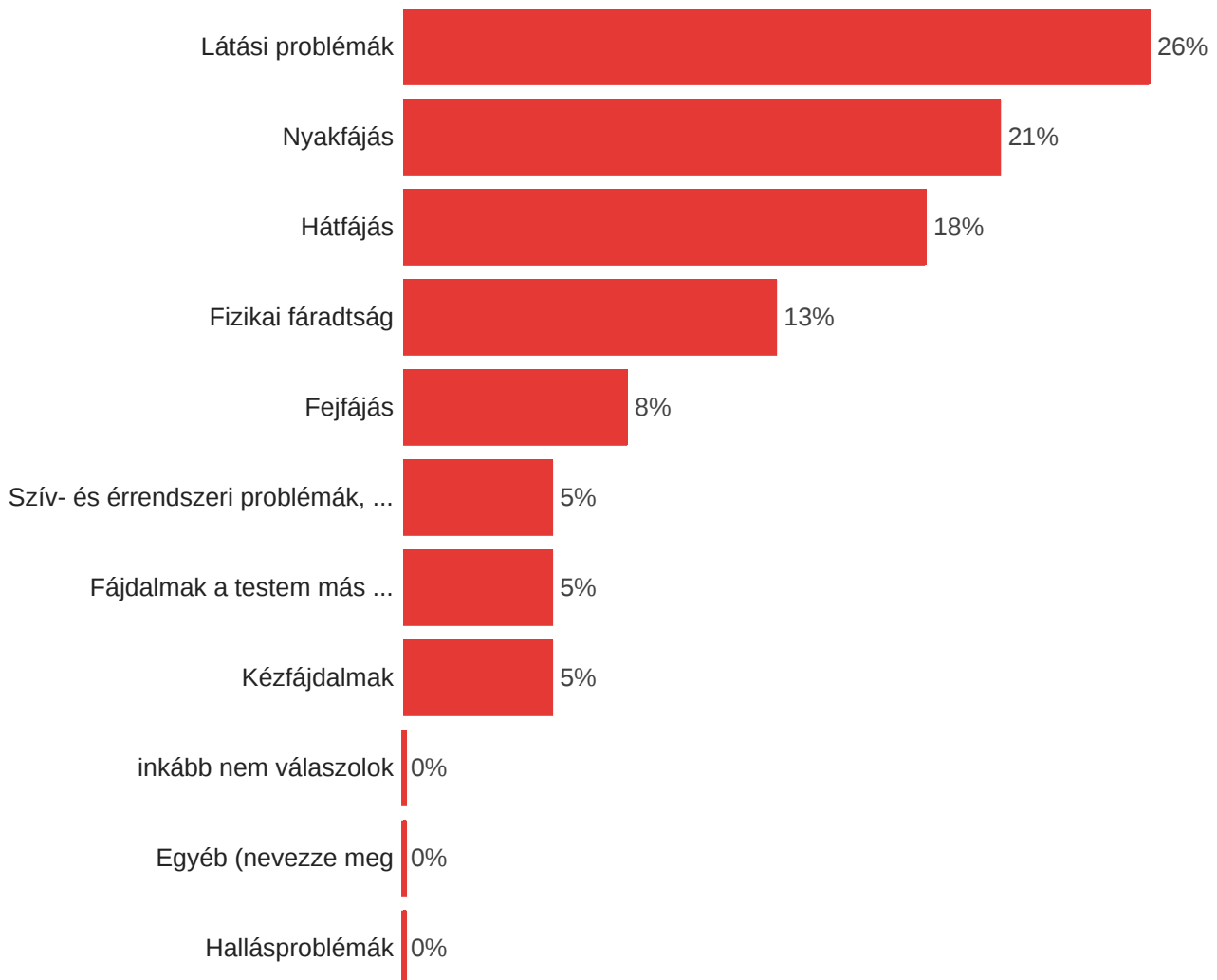
### Q31 - Hogy érzi? A digitális eszközök és módszerek bevezetése a mindennapi rutinba hatással volt testi egészségére?

21 Responses



Q32 - Abban az esetben, ha nem zavarja, hogy beszél róla, kérjük, pontosítsa, milyen fizikai problémát tapasztal...

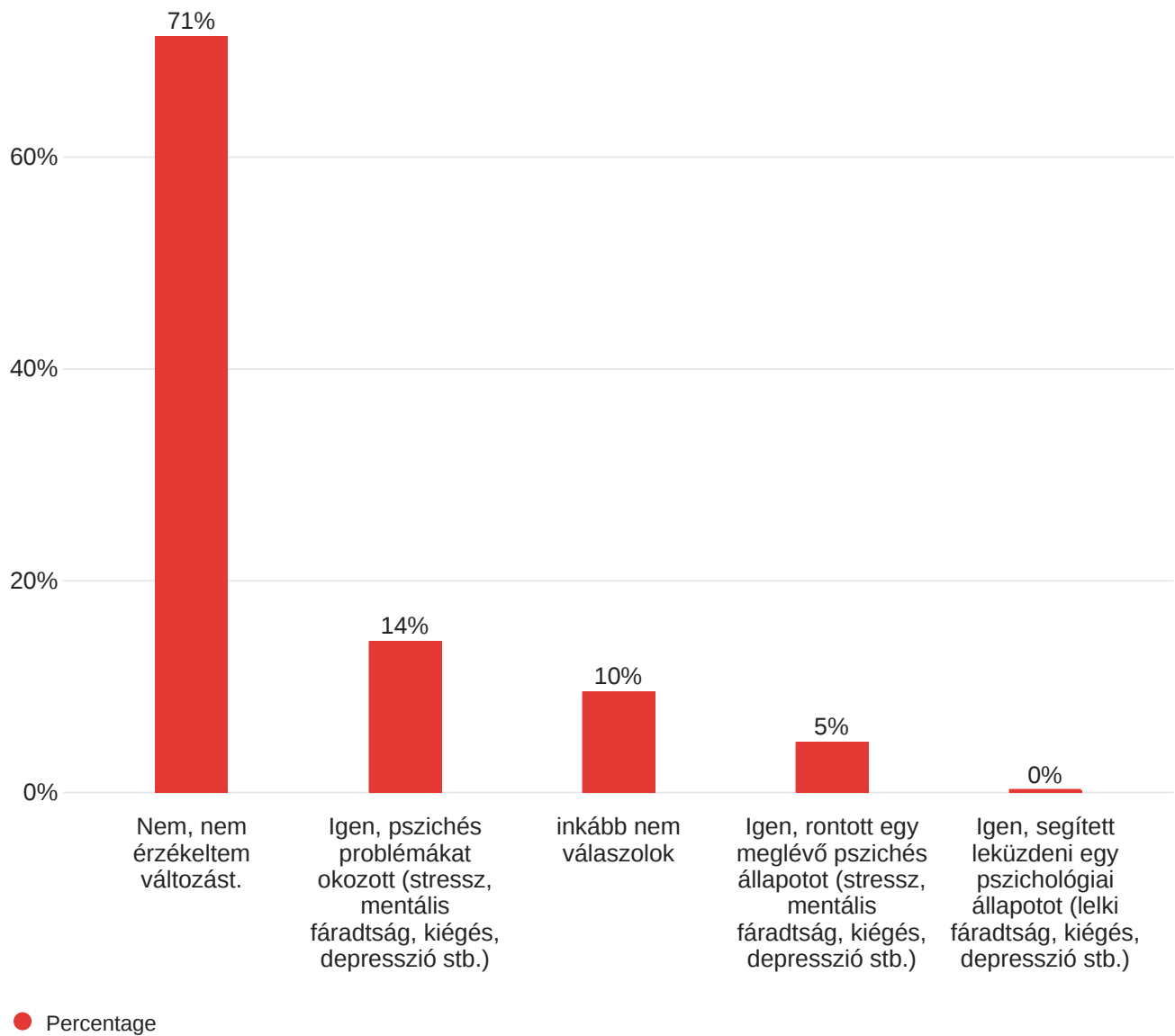
11 Responses



● Percentage of Choices

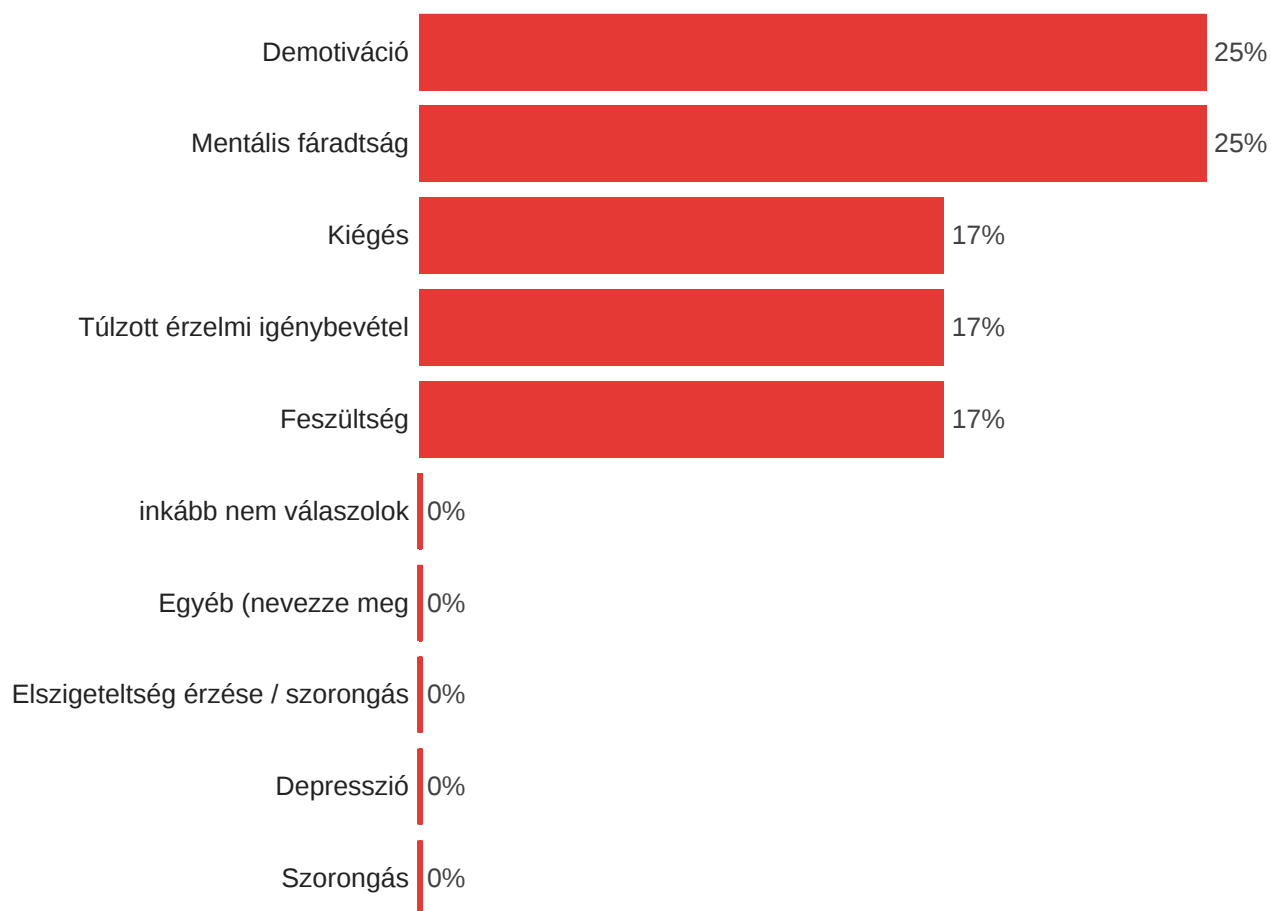
### Q33 - Hogyan érzi? Hatással volt mentális egészségére napi rutinjában a munkája digitalizálása?

21 Responses



Q34 - Abban az esetben, ha nem zavarja, hogy beszél róla, kérjük, adja meg, milyen pszichológiai problémát tapasztal...

4 Responses



● Percentage of Choices

## Q35 - Kiváltotta-e az alábbi érzések valamelyikét a digitalizált eszközök és módszerek bevezetése az Ön munkájában...?

20 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Nem cáfolom, de nem értek vele egyet sem	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek	Total
Elégedett vagyok, mert a munkám most jobb, mint korábban	45%	10%	10%	30%	5%	
Hasznosabbnak érzem magam a felhasználók/ ügyfelek / betegek számára, mert most jobb szolgáltatást nyújtok nekik	37%	5%	21%	21%	16%	
A felhasználókkal (pl. páciensekkel/ ügyfelekkel) szorosabb a kapcsolatom, mint korábban, jobban támogatom őket	47%	0%	32%	5%	16%	
Közvetlen kollégáimmal jobban cserélek információkat és jobban együttműködök, mint korábban	26%	0%	32%	26%	16%	
Jobban együttműködök más szolgáltatókkal és részlegekkel	37%	0%	37%	21%	5%	
Rendszeresen online kell lennem, hogy irányíthassam/ellenőrizzem szakmai életemet	53%	0%	16%	16%	16%	
A digitalizáció fokozta az alkalmazottak munkájának nyomon követését	26%	5%	32%	21%	16%	
A korábbinál jobban ki vagyok téve a kollégáimtól és/vagy a feletteseimtől származó zaklatásnak/megfélemlítésnek	42%	0%	32%	5%	21%	
Jobban vagyok kitéve a felhasználók fizikai vagy szóbeli erőszakának, mint korábban	32%	11%	26%	11%	21%	

A korábbiaknál jobban ki vagyok téve a kollégáim és/vagy a vezetőség részéről érkező fizikai vagy szóbeli erőszaknak

32% 11% 21% 11% 26%

A korábbinál magabiztosabb vagyok a jövőbeli kilátásaim tekintetében

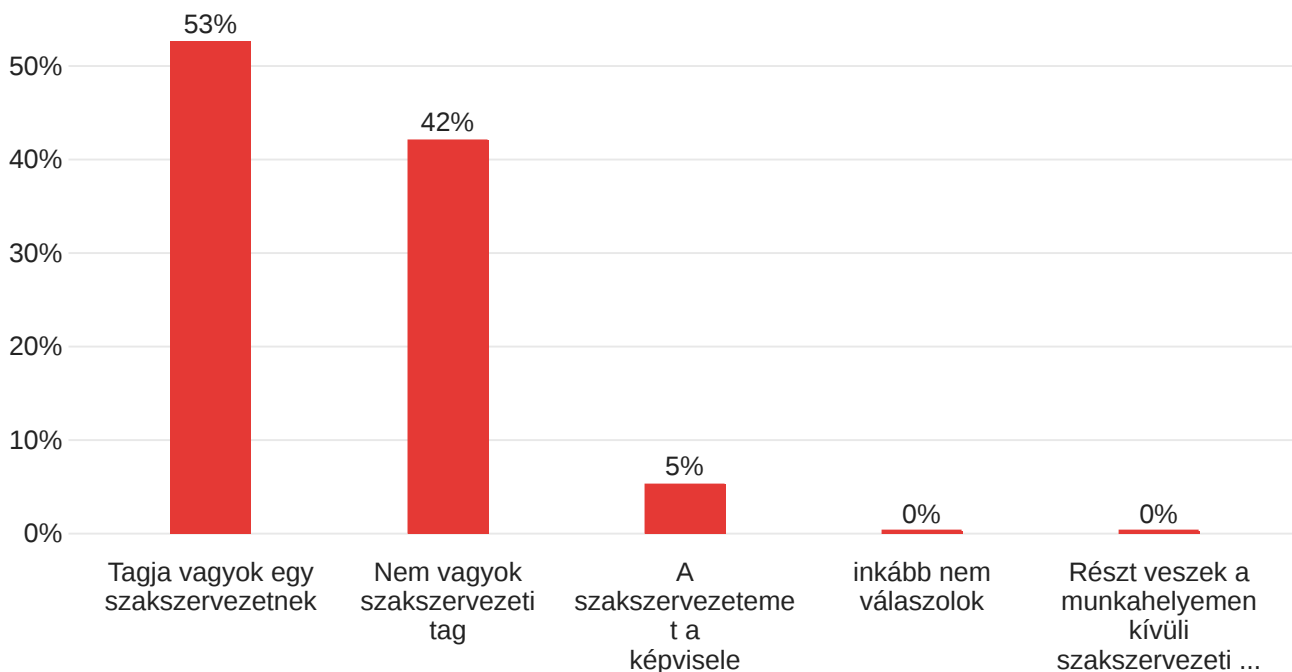
32% 5% 37% 26% 0%

Jobban össze tudom kötni a szakmai életemet a magánéletemmel/családi életemmel

32% 16% 37% 11% 5%

Q36 - A kollektív tárgyalásokkal és a szociális párbeszéd gyakorlatával kapcsolatos álláspontja megvilágítása érdekében kérjük, tájékoztasson minket, hogy tagja-e valamelyik szakszervezetnek vagy sem:

18 Responses



● Percentage of Choices



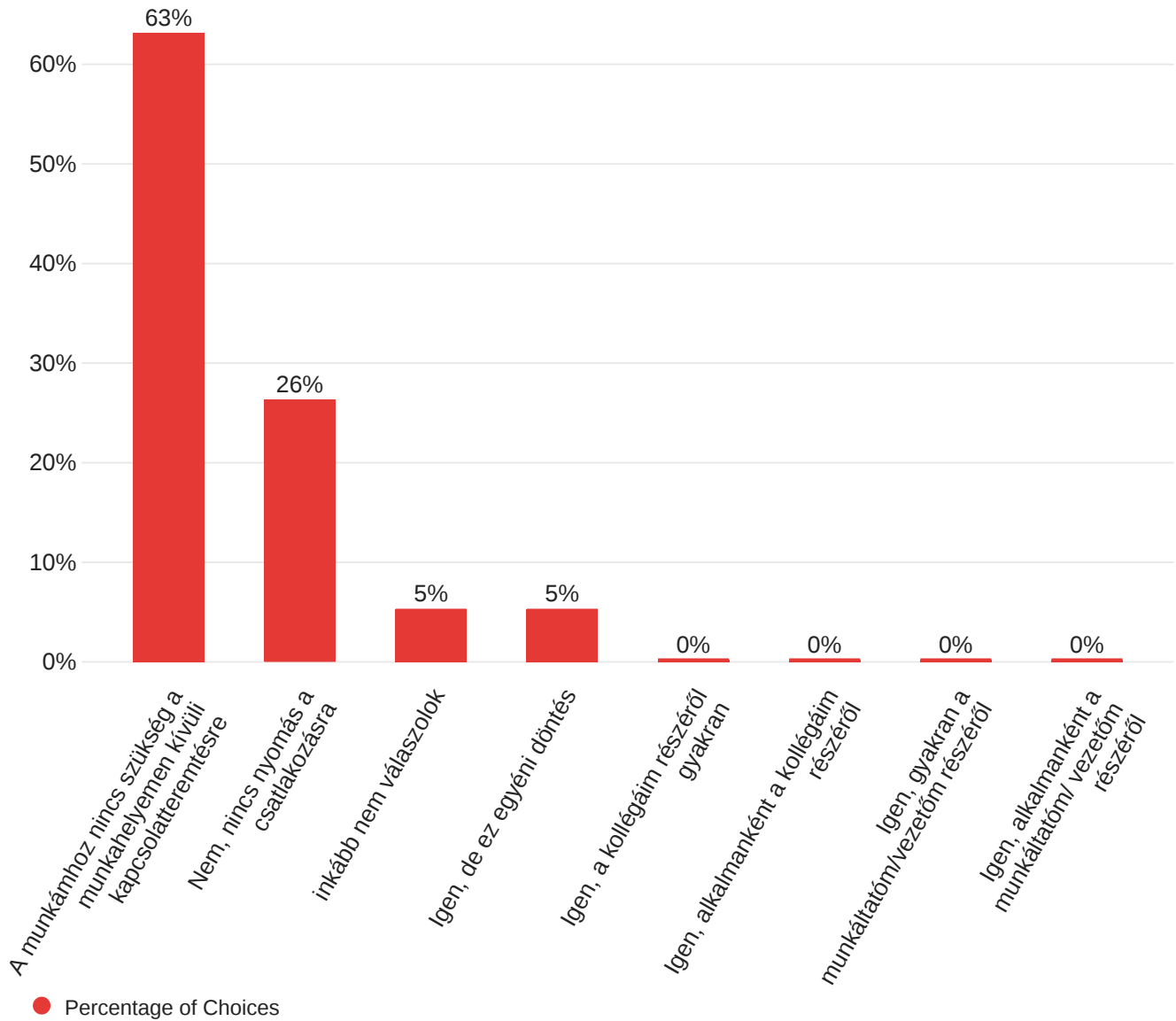
Q37 - Az Ön munkahelyén végrehajtották-e az alábbi intézkedések valamelyikét, hogy támogassák Önt a mindennapi munkája egyes aspektusainak fokozottabb digitalizálásában?

18 Responses

Field	Choice Count
Egyéb (nevezze meg)	0
A képességek elsajátításával kapcsolatos konkrét igényeimre vonatkozóan konkrét képzési tervet készítettek számomra	0
inkább nem válaszolok	1
Javítások történtek a munkahelyem fizikai környezetében (pl. jobb székek, álló íróasztalok)	2
Bevezették vagy kiterjesztették az otthoni munkavégzést/távmunkát	2
Javítások történtek az otthonom fizikai környezetében (pl. jobb székek, álló íróasztalok, jobb eszközök és internet csatlakozások)	0
Távmunkavégzési pótlékot kaptam	0
A nap folyamán rendszeres időközönként „lekapcsolt” szüneteket kell tartanom	0
Pszichológiai támogatást kínálnak (pl. tanácsadói foglalkozások szakértővel, csapattámogató csoportok)	0
A digitális feladatokról útmutató, vagy jó gyakorlatok kézikönyve készült	0
Munkaidő-gazdálkodási képzés folyik	0
A menedzserek példát mutatnak az információkezelés és kapcsolatbontás terén	0
Az e-maileket az alkalmazottak távolléte alatt intézzük	0
A munkáltató szabályokat állapított meg a lekapcsolásra	0
A munkajog lekapcsolás jogára vonatkozó szabályait alkalmazzák	0
A munkahelyi hálózatok/szerverek munkaidőn kívül (este, hétvégén, ünnepnapokon, stb.) lekapcsolódnak.	0
A digitális eszközöket a távollét idejére az irodában kell hagyni	1
Egyáltalán nincsen intézkedések	12
Total	18

Q38 - A digitális eszközök és módszerek bevezetése óta érez-e nyomást arra, hogy távolról „bejelentkezzen”, és szabadidejében ellenőrizze a munka előrehaladását vagy ütemezését?

18 Responses



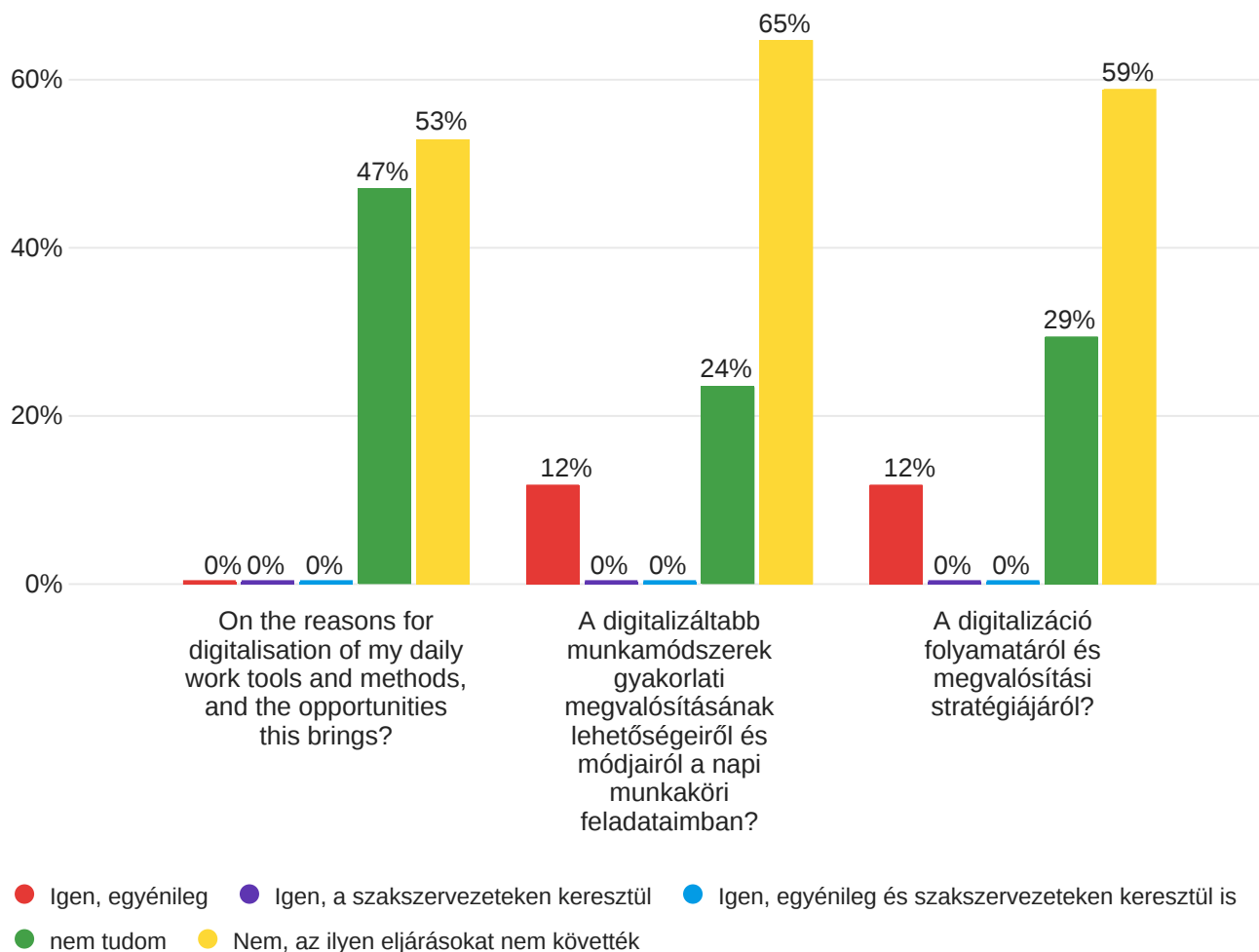
Q39 - Az elmúlt években a „lekapcsoláshoz való jog” (azaz a munkaidőn kívüli munkahelyi e-mailhez, munkahelyi számítógéphez, munkahelyi telefonhoz való kapcsolódás tilalma) új jogként jelent meg a munkavállalók számára a digitalizáltabb munka világában. Véleményed szerint :

18 Responses

Field	Egyáltalán nem értek egyet	Kicsit nem értek egyet	Sem megcáfolni, sem megerősíteni	Valamennyire egyetértek	Nagyon egyetértek
Ez a jog elengedhetetlen az egyre inkább összekapcsolódó szakmai és társadalmi környezetben	24%	0%	35%	18%	24%
Ezt a jogot egyértelműen rögzíteni kell a munkajogban (ha még nem így van)	6%	11%	22%	11%	50%
Ennek a jognak egyértelműen szerepelnie kell a munkahelyemen a kollektív tárgyalások napirendjén	6%	12%	24%	12%	47%
Ezt a jogot egyértelműen fel kell venni a kollektív tárgyalások napirendjére ágazati és ágazatközi szinten	6%	6%	24%	18%	47%

Q40 - Az Ön munkahelyén a munkafolyamatok és eszközök digitalizálásának tervezése során alkalmazták-e a formális tájékoztatási és konzultációs eljárásokat az alábbi szempontok tekintetében?

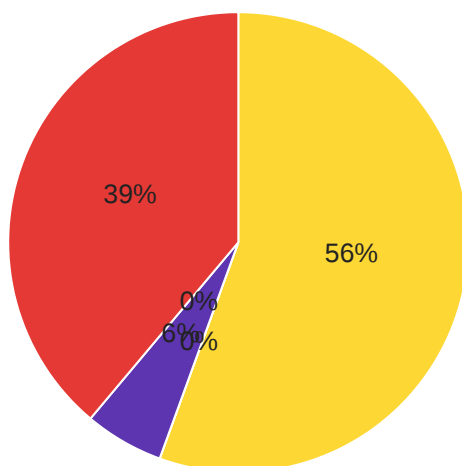
17 Responses



Q41.1 Véleménye szerint mennyire volt eredményes a szakszervezet a digitalizáció és a technológiai változások társadalmilag fenntartható kezelésével kapcsolatos egyeztetéseken?

Az én ágazatomban

18 Responses

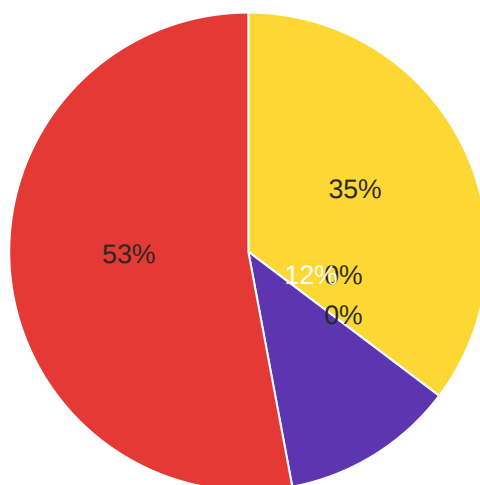


- nem tudom
- Nagyon hatékony
- Hatékony
- Közepesen hatékony
- Egyáltalán nem hatékony

Q41.2 Véleménye szerint mennyire volt eredményes a szakszervezet a digitalizáció és a technológiai változások társadalmilag fenntartható kezelésével kapcsolatos egyeztetéseken?

Az én munkahelyemen

17 Responses



- nem tudom
- Nagyon hatékony
- Hatékony
- Közepesen hatékony
- Egyáltalán nem hatékony