



## **Raport z wyników ankiety online DIGIQU@LPUB: sektor ochrony zdrowia w Polsce**

---

*European Social Observatory*

*With the financial support of the*





Prezentowane tu wyniki ankiety internetowej zostały zebrane w ramach europejskiego projektu badawczego "Wpływ cyfryzacji na jakość pracy i dialog społeczny w usługach publicznych (DIGIQU@LPUB)". Projekt był finansowany z linii budżetowej Komisji Europejskiej "Improving expertise in the field of industrial relations". Prowadziło go Europejskie Obserwatorium Społeczne (OSE) we współpracy z Europejską Federacją Związków Zawodowych Usług Publicznych (EPSU) i kilkoma krajowymi instytutami badawczymi. W Polsce projekt był realizowany we współpracy z Instytutem Spraw Publicznych.

Projekt miał na celu przyczynienie się do lepszego zrozumienia wpływu cyfryzacji na jakość pracy i dialog społeczny w usługach publicznych w krajach Unii Europejskiej. Odbywa się to poprzez nakreślenie postrzegania przez samych pracowników zmian generowanych przez cyfryzację w wykonywaniu ich codziennych zadań.

Projekt obejmował trzy sektory usług publicznych – elektroenergetykę, administrację publiczną (poziom krajowy, regionalny i lokalny) oraz ochronę zdrowia – w ośmiu krajach: Danii, Finlandii, Francji, Hiszpanii, Niemczech, Polsce, na Węgrzech i we Włoszech.

Ankieta internetowa została przeprowadzona w ramach zbierania danych pierwotnych w projekcie DIGIQU@LPUB. Badanie online uruchomiono w połowie kwietnia i zamknięto w połowie września 2022 roku, a zaproszenie do niego dystrybuowano głównie poprzez ukierunkowany e-mailing związków zawodowych w poszczególnych krajach. Ogólna liczba odpowiedzi wynosi 7621.

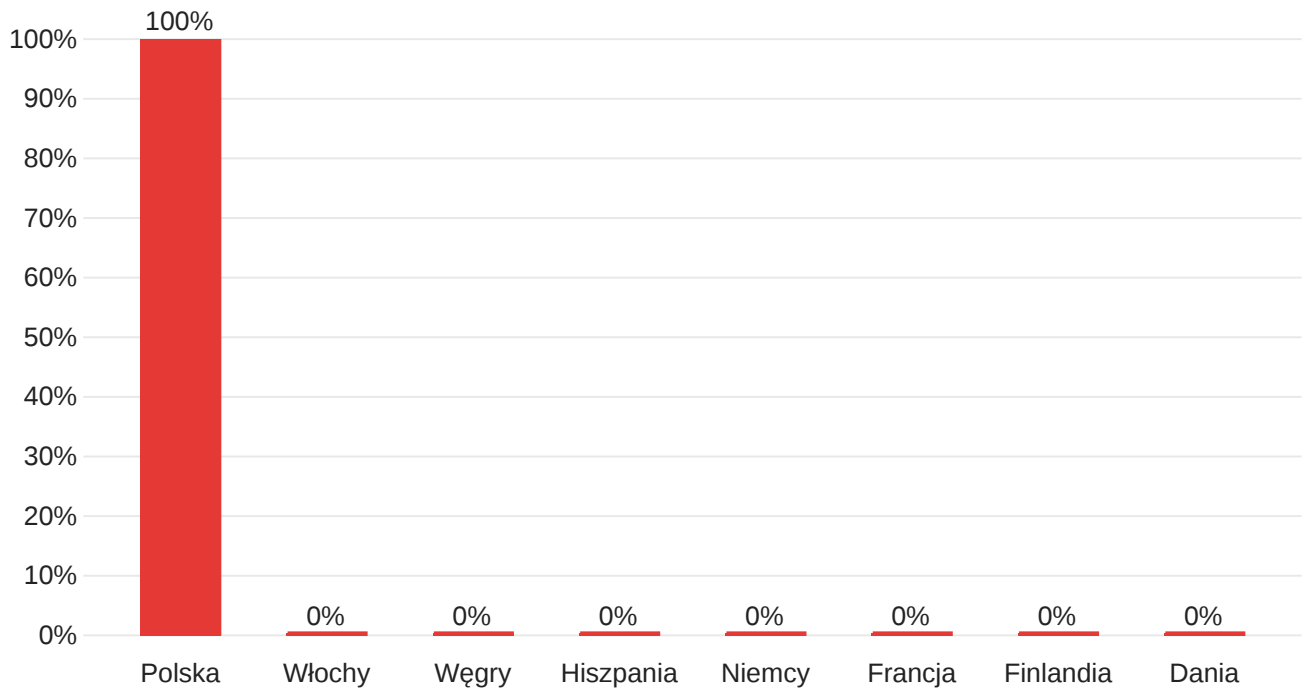
W tej karcie można znaleźć wyniki dla Polski w sektorze ochrony zdrowia.

Bardziej szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej projektu: <http://www.digiquallpub.eu>.

Dane zawarte w tej karcie mogą być cytowane poprzez odniesienie do projektu DIGIQU@LPUB, jak również zgodnie z wytycznymi Komisji Europejskiej dotyczącymi rozpowszechniania wyników projektów finansowanych przez UE.

### Q3 - W jakim kraju Pan/Pani pracuje?

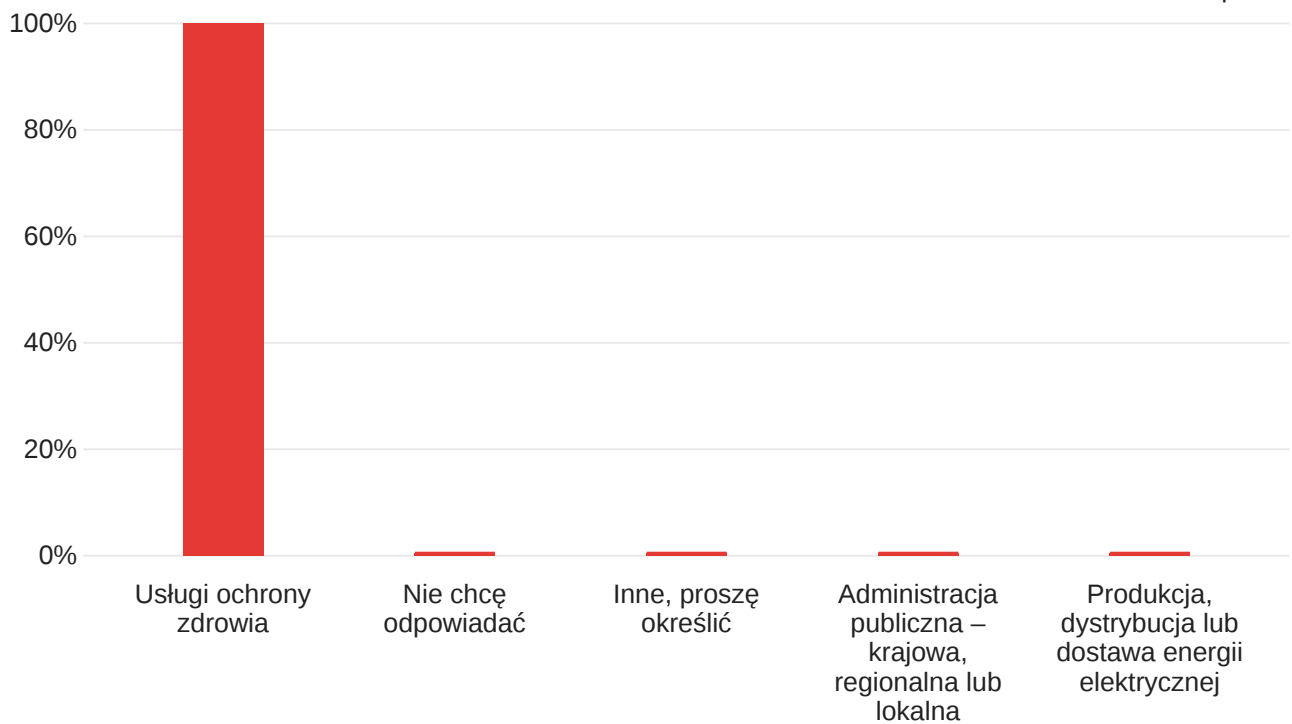
47 Responses



● Percentage

### Q7 - Jaki jest sektor, w którym Pan/Pani pracuje?

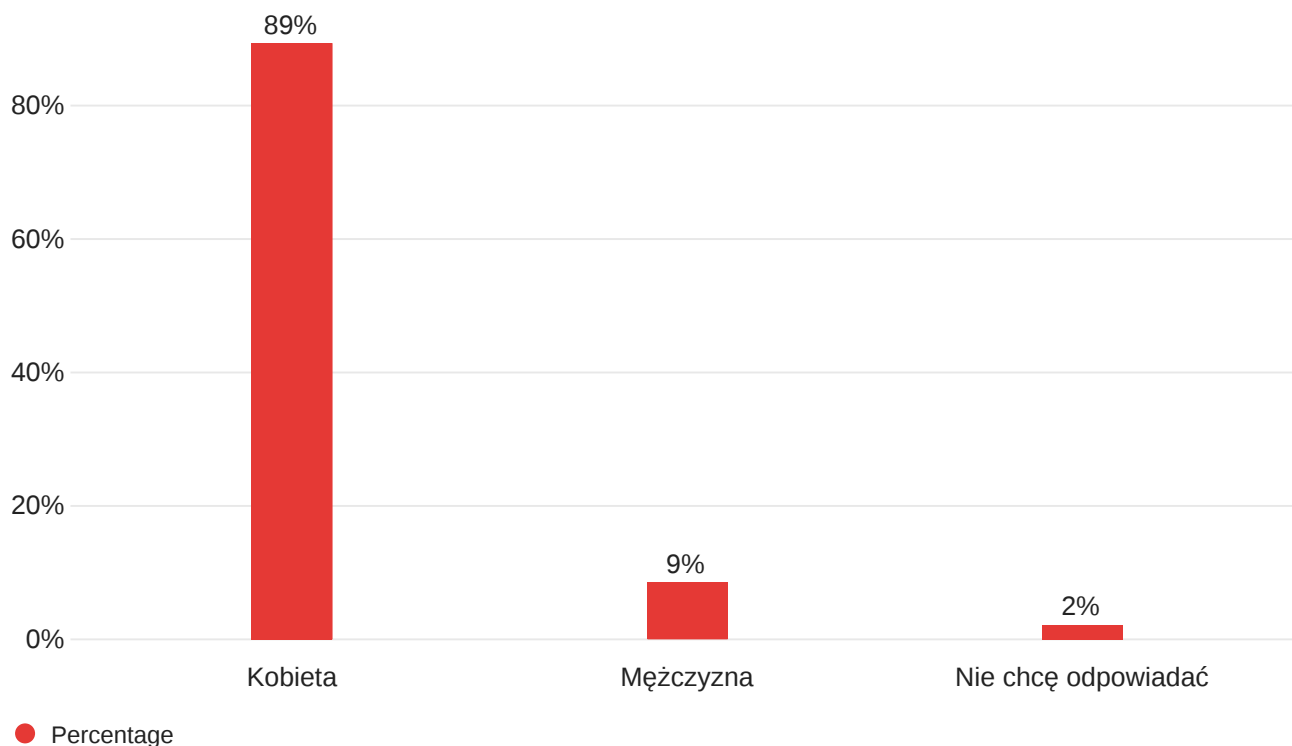
47 Responses



● Percentage

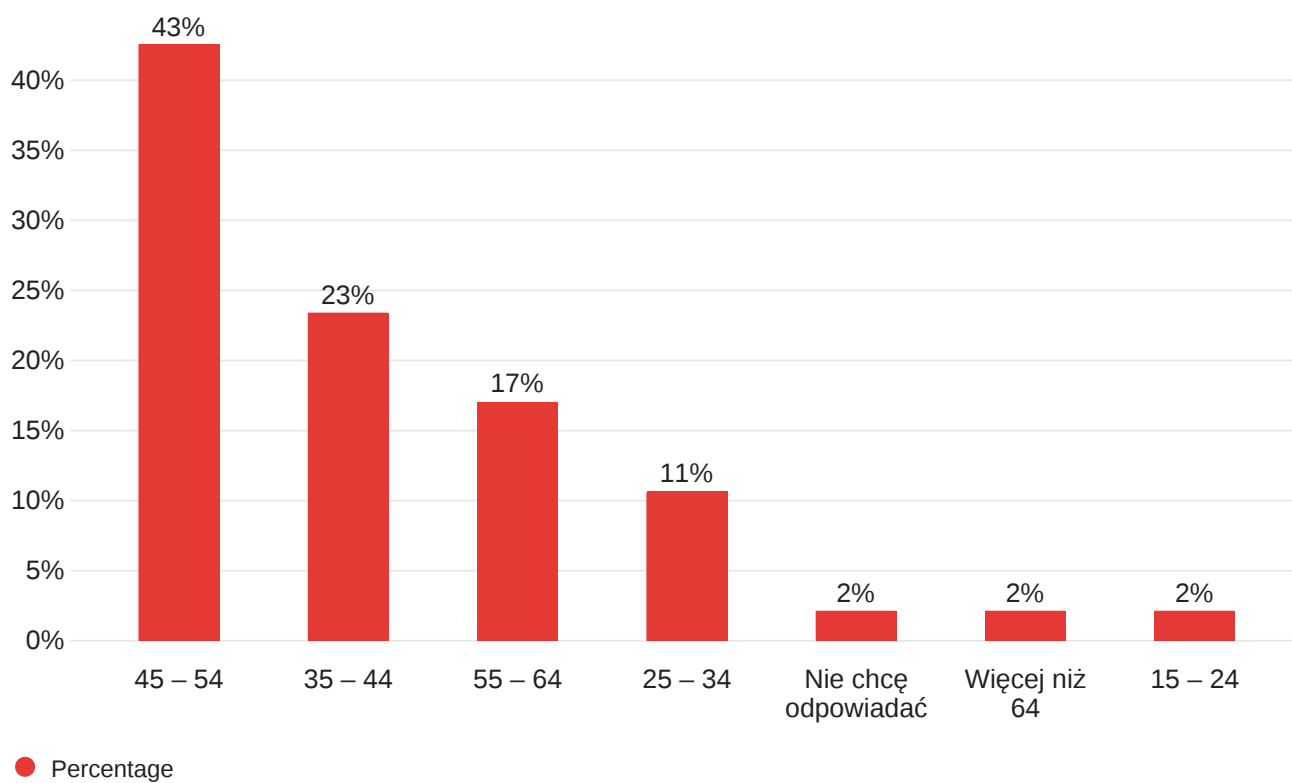
## Q4 - Jaka jest Pana/Pani płeć?

47 Responses



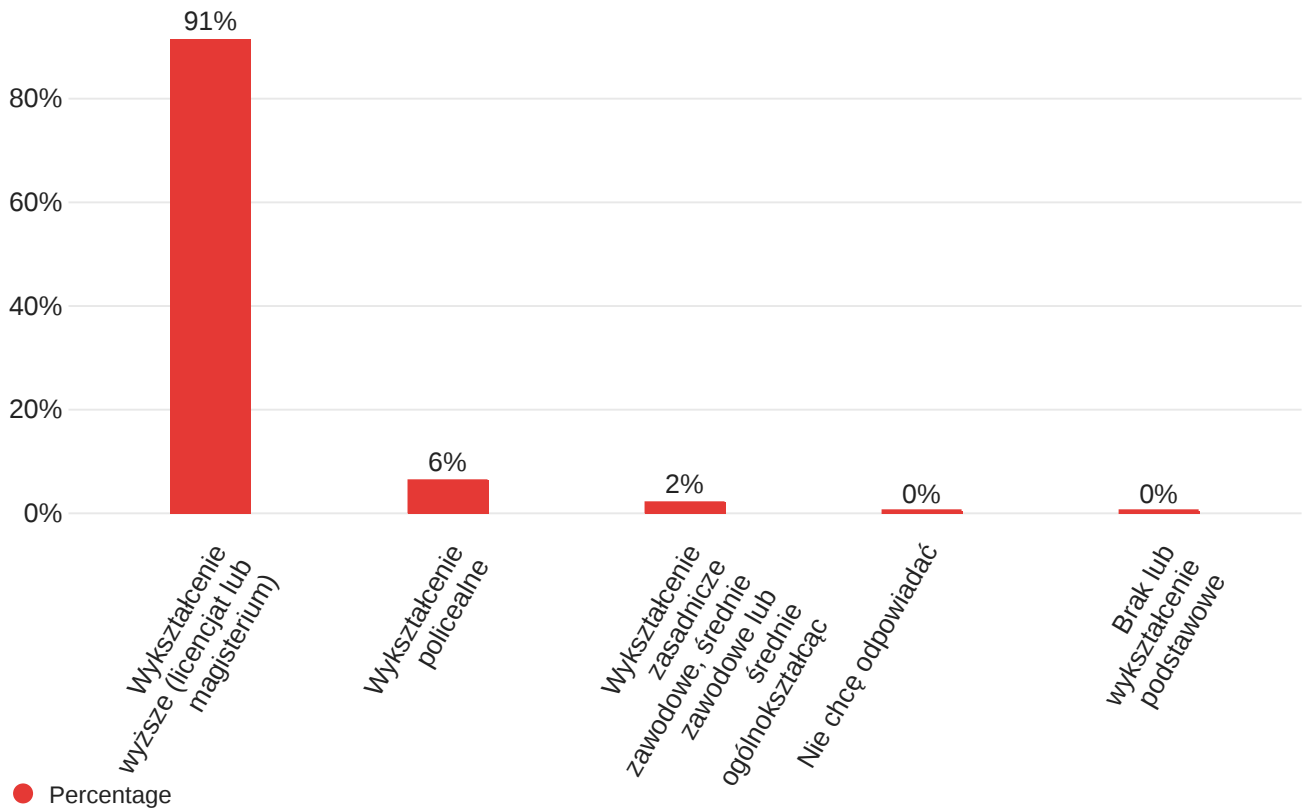
## Q5 - Jaki jest Pana/Pani wiek?

47 Responses



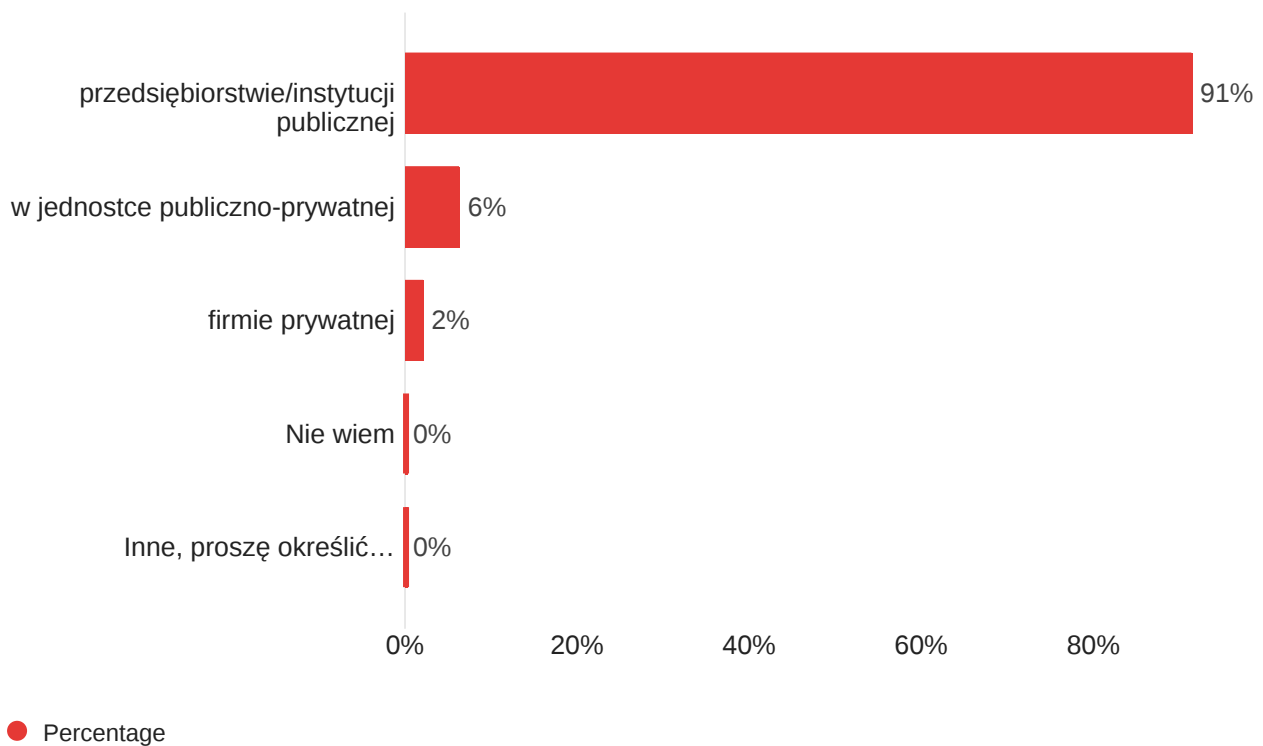
### Q6 - Jaki jest Pana/Pani poziom wykształcenia?

47 Responses



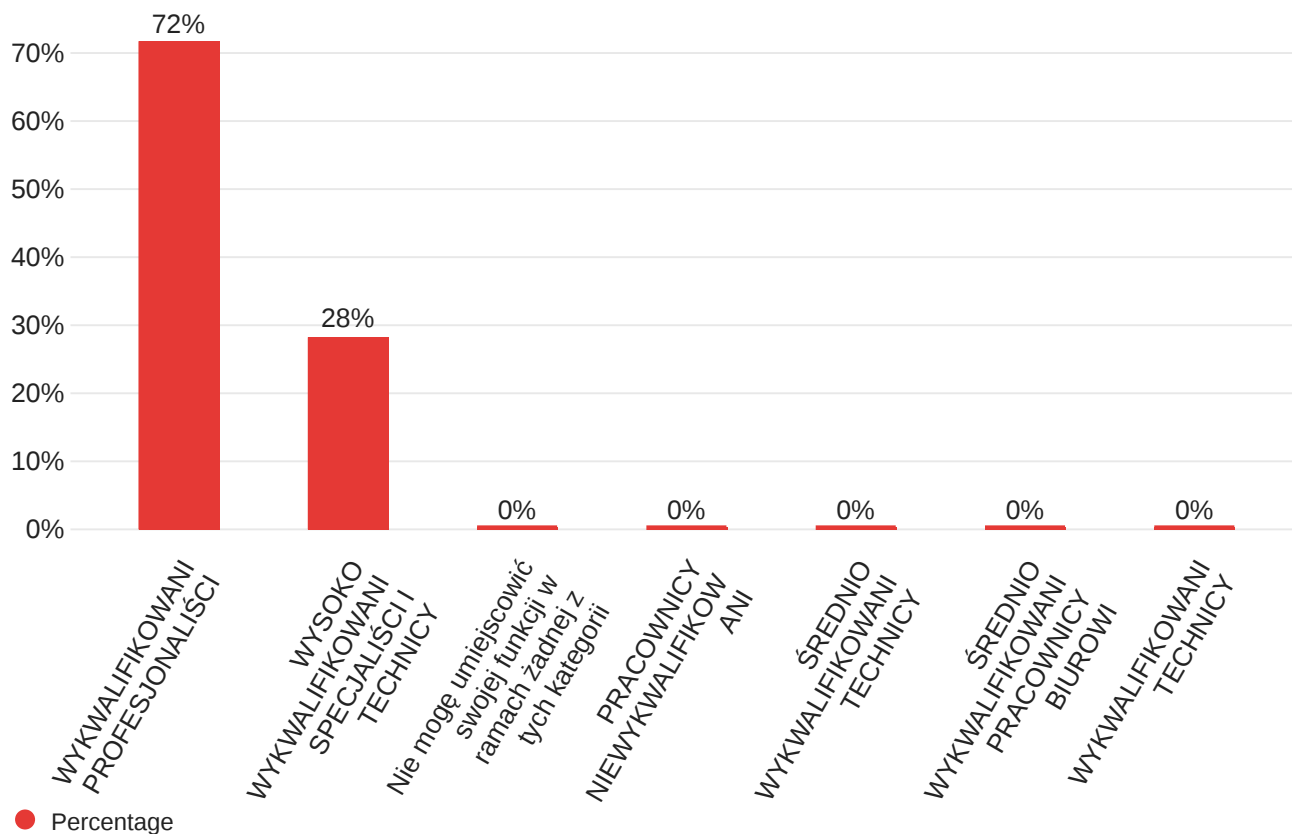
### Q8 - Pracuje Pan/Pani w...

47 Responses



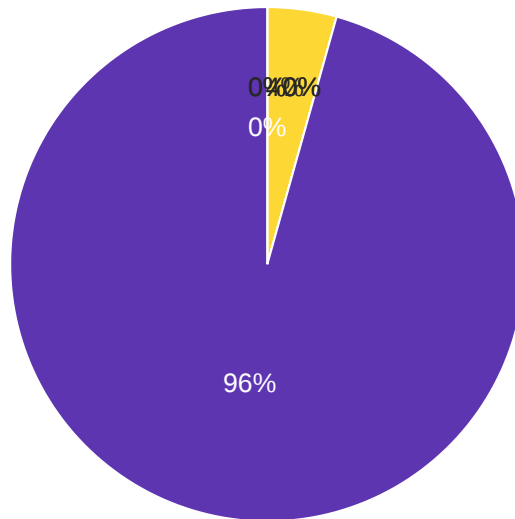
Q10 - Jeśli miał(a)by Pan/Pani zaklasyfikować swoją pracę do jednej z poniższych szerokich kategorii zawodów, do którego z nich najlepiej pasowałaby Pana/Pani praca?

46 Responses



Q11 - Jaka jest podstawa prawna Pana/Pani zatrudnienia?

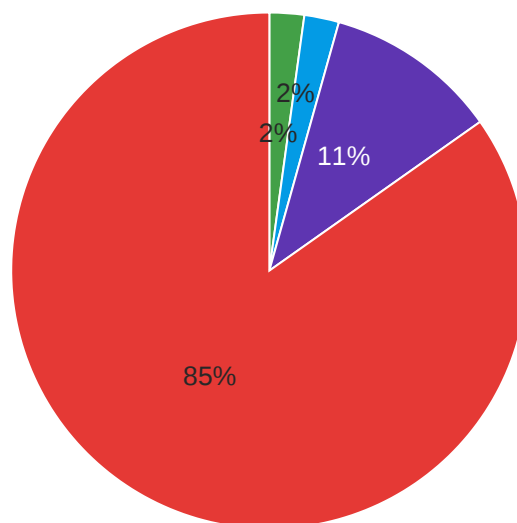
46 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Inne, proszę określić
- Samozatrudniony
- Pracownik tymczasowy zatrudniony przez agencję
- Stażysta/praktykant
- Pracownik ze standardową umową o pracę
- Urzędnik służby cywilnej

Q12 - Jaki jest czas trwania Pana/Pani umowy o pracę?

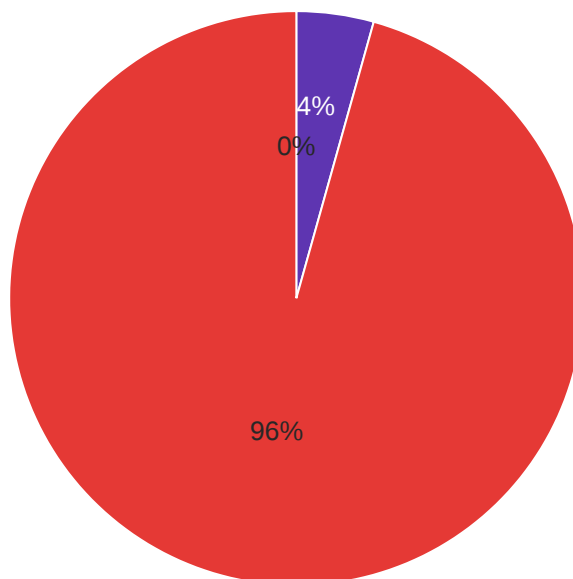
46 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Inne, proszę określić
- Umowa na czas określony
- Umowa na czas nieokreślony

## Q13 - Czy jest Pan/Pani zatrudniony/-a na...

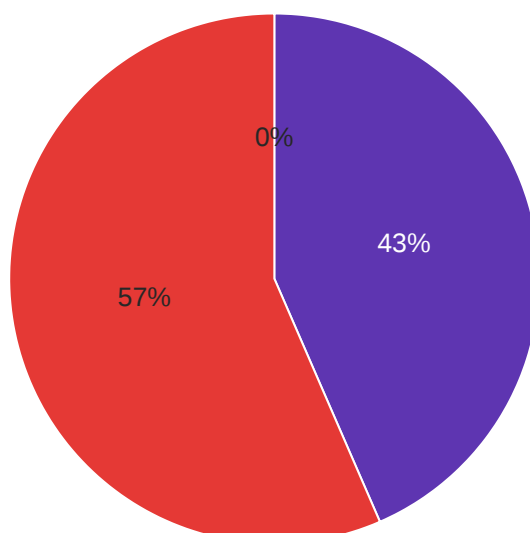
46 Responses



● Nie chcę odpowiadać ● w niepełnym wymiarze godzin ● pełny etat

## Q14 - Czy w swojej pracy regularnie korzysta Pan/Pani z urządzeń mobilnych takich jak laptopy, smartfony czy tablety?

46 Responses

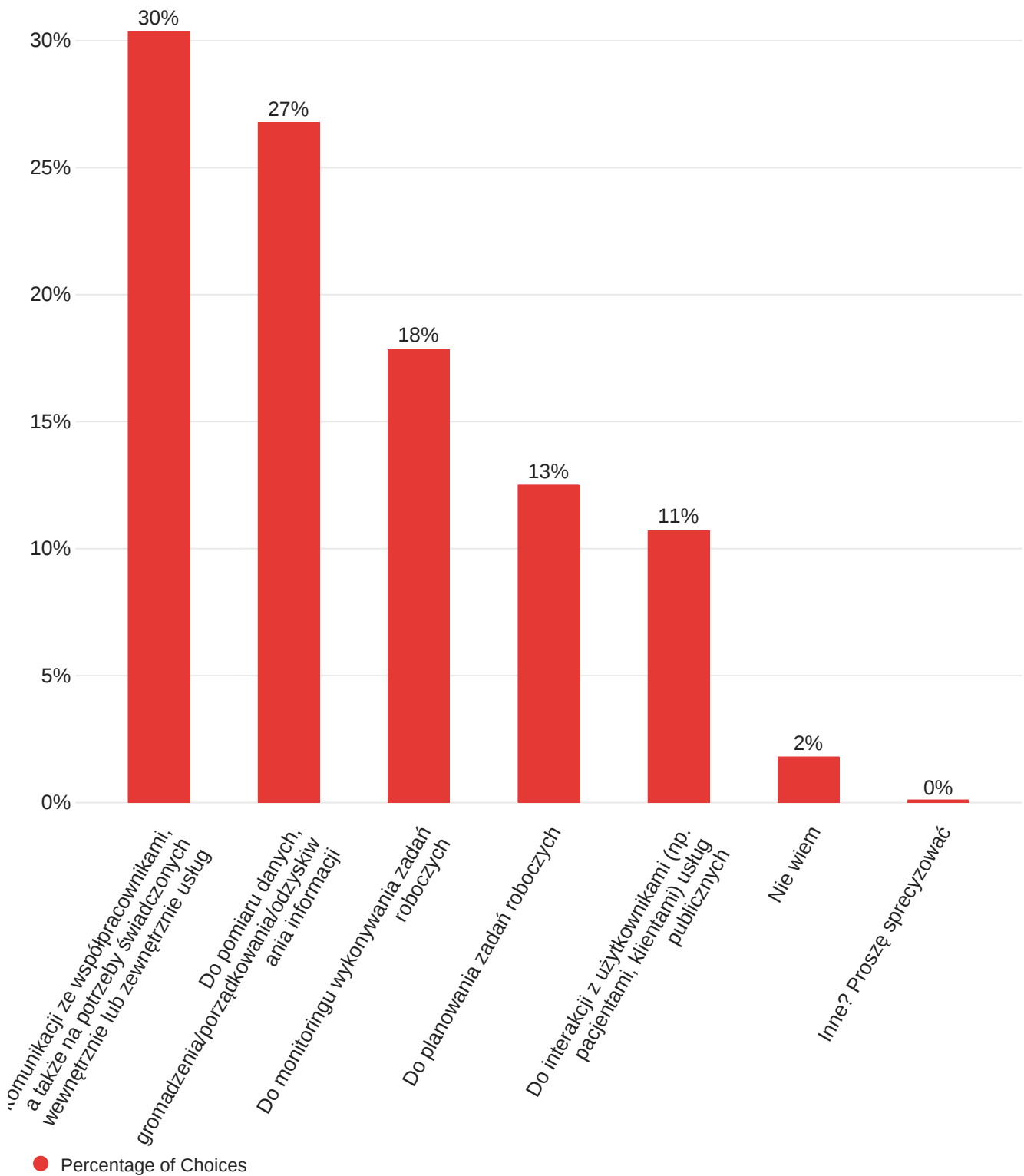


● Nie wiem ● Nie ● Tak



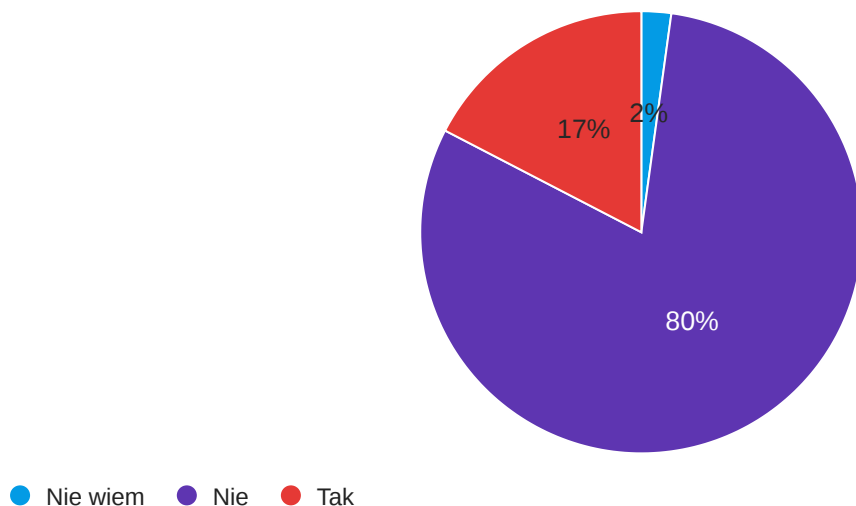
## Q15 - Do czego używasz Pan/Pani tych urządzeń?

26 Responses



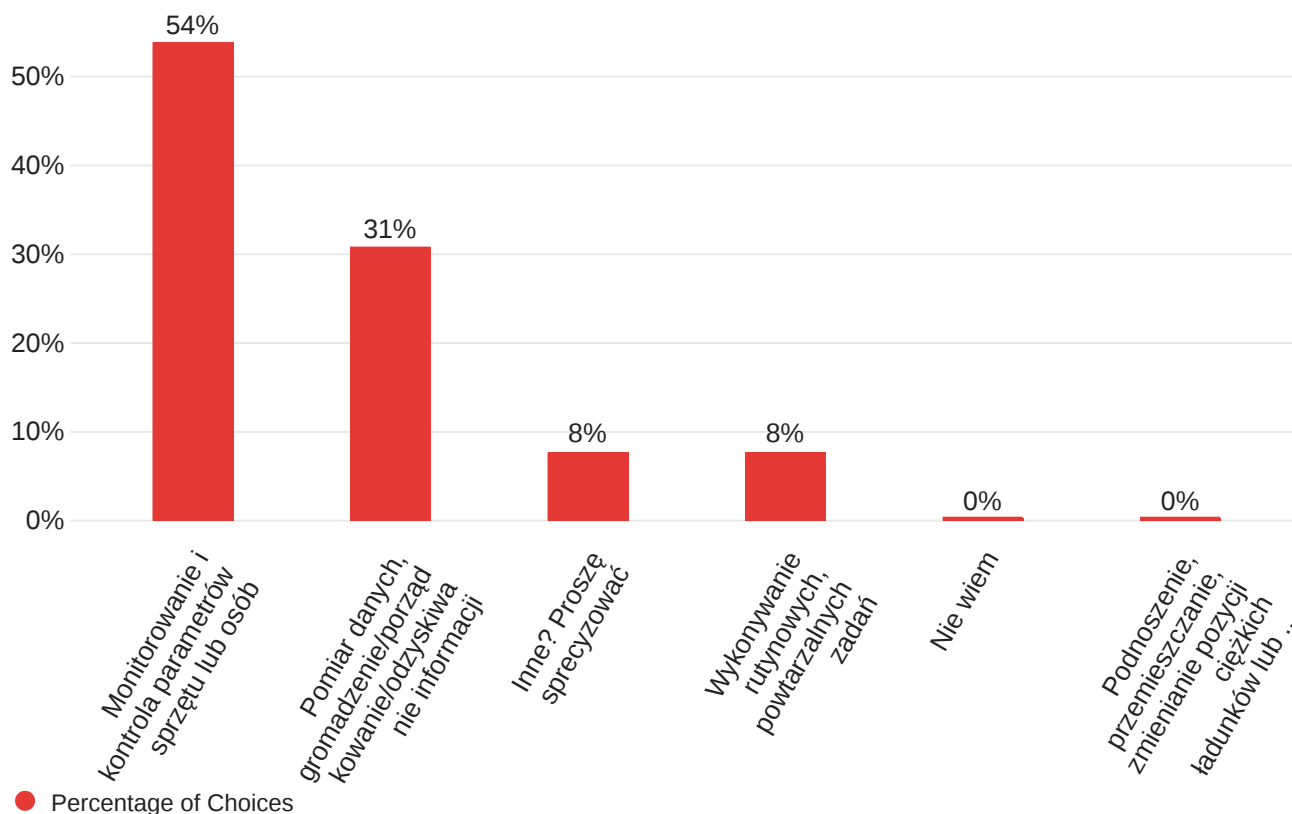
Q16 - Czy w swojej pracy używa Pan/Pani urządzeń obsługiwanych za pomocą poleceń cyfrowych do wykonywania określonych operacji (na przykład podnoszenia ciężkich ładunków lub osób, monitorowania sprzętu lub osób)?

46 Responses



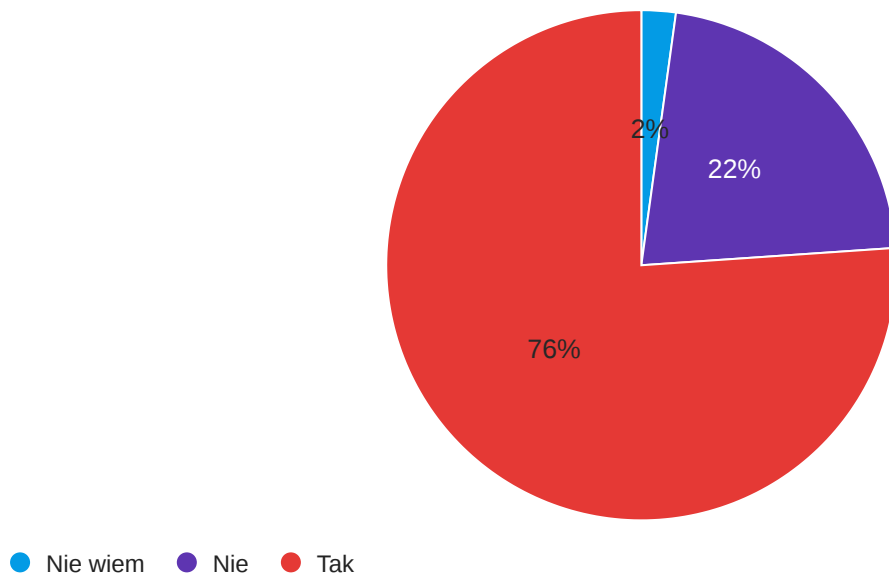
Q17 - Jakie jest główne zastosowanie tych cyfrowych urządzeń w Pana/Pani pracy?

8 Responses



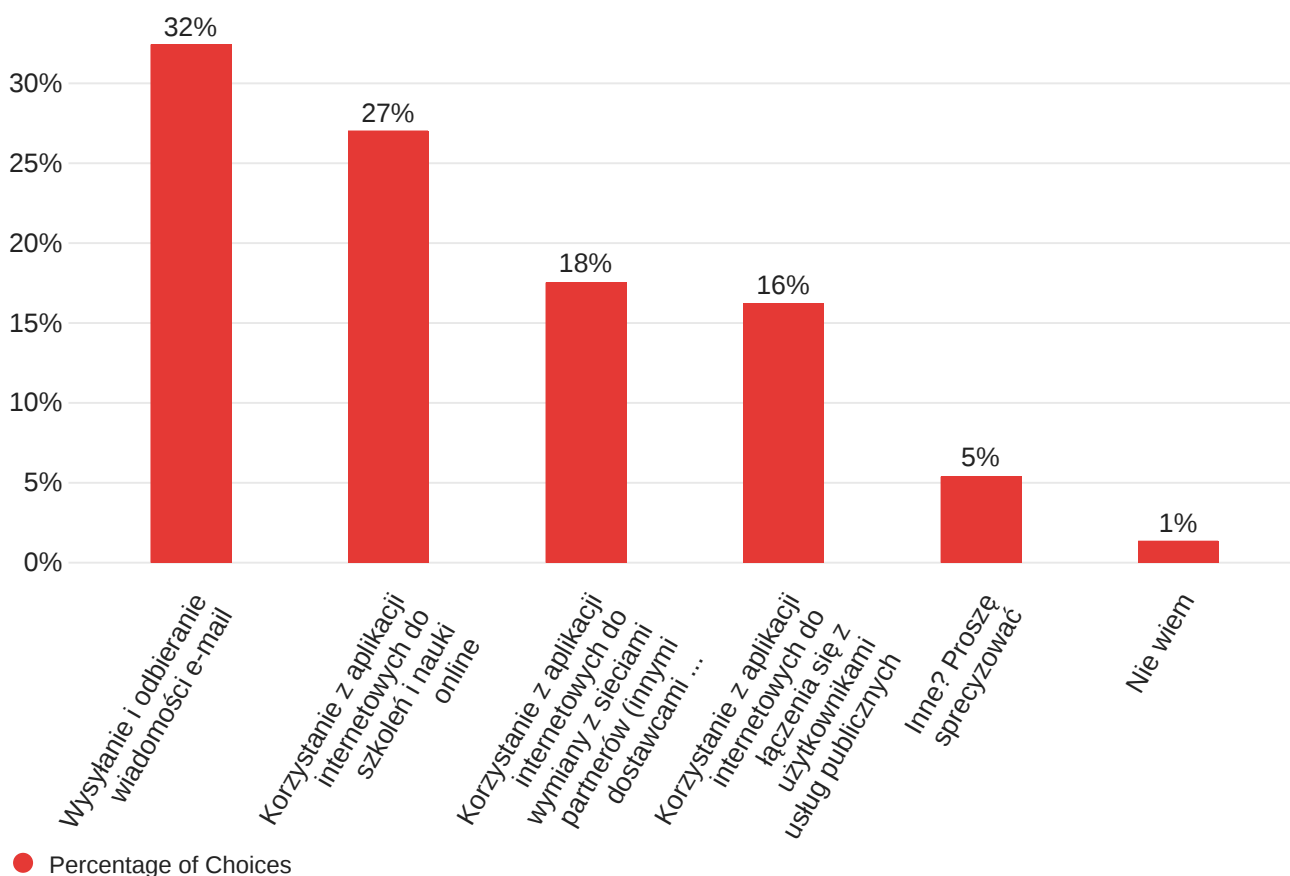
Q18 - Czy w swojej pracy regularnie korzysta Pan/Pani z narzędzi informacyjnych i komunikacyjnych (na przykład Internetu i/lub innych sieci, w tym poczty elektronicznej)?

46 Responses



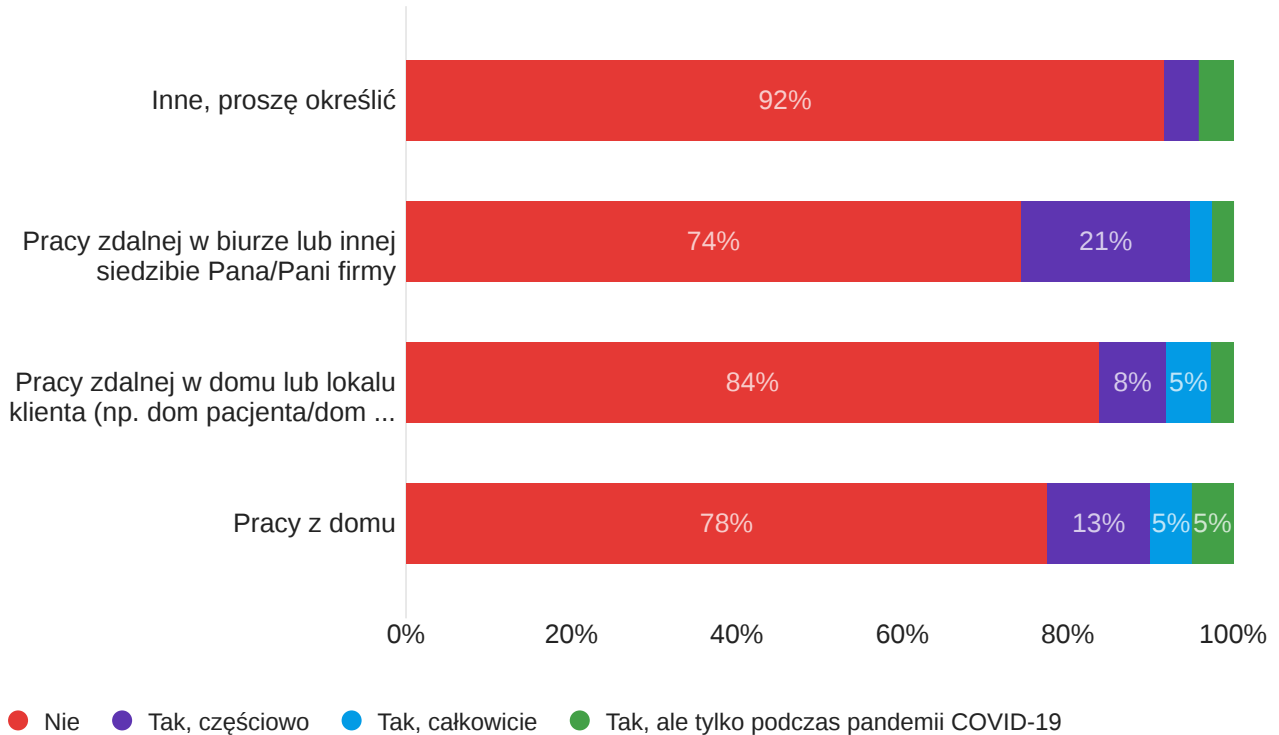
Q19 - Jakie jest zastosowanie tych narzędzi?

35 Responses



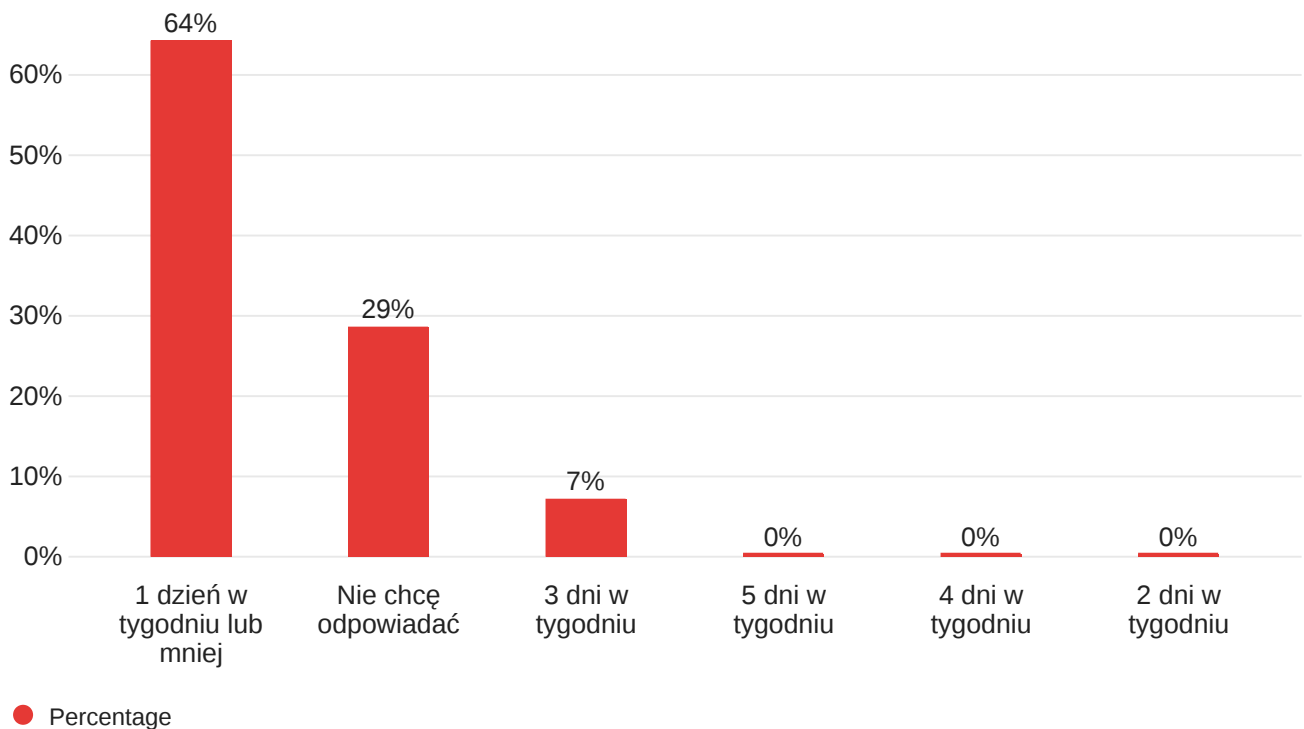
## Q20 - Czy w swojej pracy może Pan/Pani wykonywać wszystkie lub niektóre ze swoich zadań w formie...

41 Responses



## Q21 - Średnio przez ile dni w tygodniu pracuje Pan/Pani z domu?

14 Responses



Q22 - Ogólnie rzecz biorąc, czy uważa Pan/Pani, że cyfryzacja pracy (wprowadzenie różnych narzędzi i metod cyfrowych) ma pozytywny wpływ na...

38 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się nie zgadzam, ani nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Wykonywaną przez Pana/Panią pracę w ogóle	8%	16%	21%	34%	21%
Spółeczeństwo w ogóle	3%	16%	16%	39%	26%
Ogólny poziom zatrudnienia	3%	24%	37%	18%	18%
Jakość usług dla klientów	3%	16%	21%	39%	21%
Redukcję nierówności i dyskryminacji	3%	29%	39%	21%	8%
Poprawę społecznego dobrostanu	5%	16%	38%	30%	11%
Ogólną jakość miejsc pracy	0%	22%	27%	35%	16%
Poprawę warunków pracy w Pana/Pani sektorze	14%	14%	19%	41%	14%
Wzrost płac w Pana/Pani sektorze	38%	27%	16%	14%	5%
Lepszą równowagę między życiem osobistym/rodzinnym a pracą	19%	30%	32%	14%	5%

Q23 - Czy w odniesieniu do swojej sytuacji osobistej uważa Pan/Pani, że cyfryzacja pracy ma korzystny wpływ na...

35 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Poprawę osobistego samopoczucia w pracy	9%	26%	17%	31%	17%
Równowagę między życiem osobistym/rodzinnym a pracą	20%	20%	34%	14%	11%
Poprawę jakości Pana/Pani pracy	11%	17%	11%	43%	17%
Bezpieczeństwo Pana/Pani pracy i perspektywy na przyszłość	6%	17%	34%	31%	11%
Czynienie Pana/Pani pracy bardziej interesującą i atrakcyjną	17%	23%	17%	20%	23%
Poprawę Pana/Pani produktywności	11%	14%	29%	29%	17%

Q24 - Czy wprowadzenie cyfrowych narzędzi/programów wpłynęło na poniższe aspekty Pana/Pani pracy (w ciągu ostatnich 5 lat)?

33 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Dało mi więcej czasu na skupienie się na ważnych aspektach mojej pracy	25%	13%	22%	22%	19%
Poprawiło jakość moich interakcji z użytkownikami usług świadczonych klientom	18%	21%	30%	15%	15%
Skróciło czas potrzebny na rutynowe, powtarzalne czynności	22%	22%	6%	38%	13%

Zwiększyło tempo mojej pracy – jej intensywność	21%	21%	15%	27%	15%
Poprawiło moją współpracę ze współpracownikami	24%	21%	36%	12%	6%
Dało mi większą autonomię w planowaniu zadań w pracy	19%	19%	29%	23%	10%
Dało mi większą autonomię w organizacji zadań w pracy	23%	19%	26%	19%	13%
Poprawiło koordynację zadań ze współpracownikami	16%	16%	32%	29%	6%
Dało mi lepszy nadzór nad wykonywaniem zadań przez moich podwładnych	25%	17%	21%	25%	13%
Dało mi jaśniejszy obraz realizacji zadań składających się na moją pracę	19%	13%	23%	29%	16%
Poprawiło wewnętrzną ocenę mojej pracy przez moich przełożonych	19%	19%	48%	6%	6%
Poprawiło wewnętrzną ocenę mojej pracy przez moich bezpośrednich współpracowników	19%	13%	47%	16%	6%
Poprawiło zewnętrzną ocenę mojej pracy przez klientów	21%	21%	39%	11%	7%

## Q25 - W jakim stopniu wprowadzenie tych cyfrowych narzędzi i procesów wpłynęło na następujące aspekty Pana/Pani czasu pracy?

31 Responses

Field	Znaczący spadek	Niewielki spadek	Brak zmiany	Niewielki wzrost	Znaczący wzrost
Liczba godzin pracy określona w Pana/Pani umowie	0%	0%	94%	3%	3%
Płatne nadgodziny	3%	0%	90%	7%	0%

Nieopłacone nadgodziny	7%	0%	83%	10%	0%
Praca w nietypowym czasie (wieczory, noce, sobota lub niedziela)	0%	3%	77%	20%	0%
Liczba i/lub czas trwania przerw/okresów odpoczynku	3%	7%	80%	10%	0%
Czas dojazdu z domu do pracy	7%	0%	90%	3%	0%
Czas dojazdu do domu/lokalu klienta	3%	0%	93%	3%	0%

## Q26 - Jak cyfryzacja Pana/Pani pracy wpłynęła na równowagę między życiem zawodowym a prywatnym?

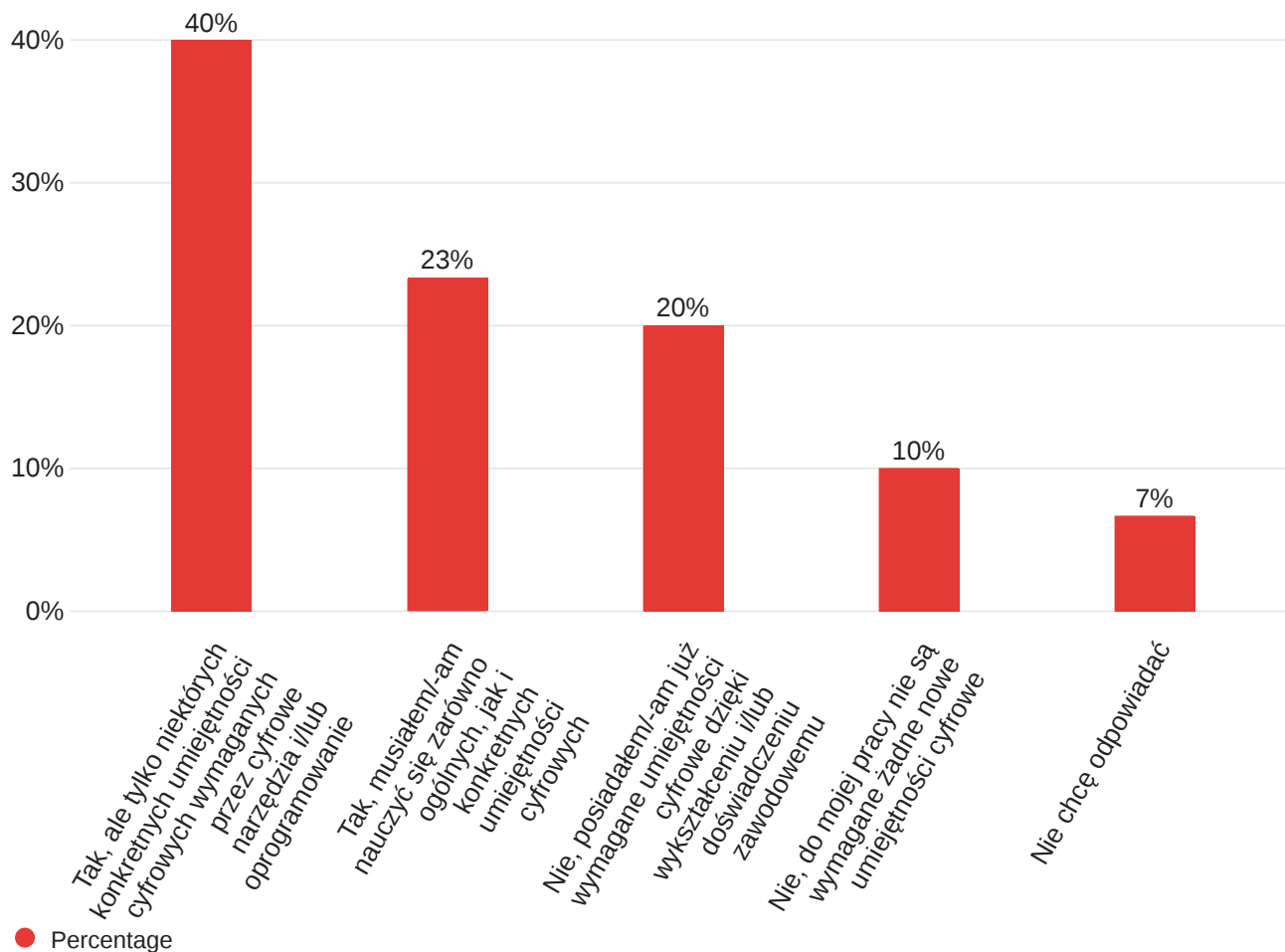
30 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam	Total
Wydłużyła mój czas prywatny i czas spędzany z rodziną	23%	10%	53%	13%	0%	
Nie wpłynęło to tak naprawdę na ilość czasu, który spędzam poza pracą	13%	3%	23%	27%	33%	
Wydłużyła mój czas pracy (online i offline) kosztem mojego czasu prywatnego	30%	13%	43%	10%	3%	
W przypadku pracy z domu czasami trudno jest pogodzić tę pracę z obowiązkami domowymi (opieka nad dziećmi, osobami starszymi itp.)	10%	3%	53%	27%	7%	
W przypadku pracy z domu trudno jest wyraźnie odróżnić mój czas pracy od czasu prywatnego	17%	7%	43%	23%	10%	



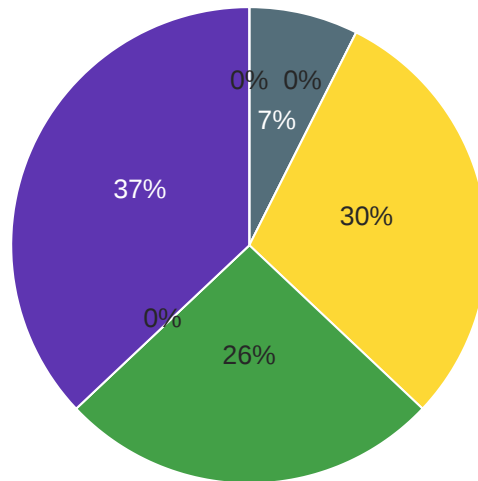
Q27 - Czy wprowadzenie cyfrowych narzędzi i procesów do Pana/Pani codziennej pracy wymagało od Pana/Pani rozwinięcia nowych umiejętności (np. umiejętności cyfrowych)?

30 Responses



Q28 - Czy pracodawca zapewnił Panu/Pani szkolenie, aby umożliwić zdobycie lub rozwinięcie nowych wymaganych umiejętności?

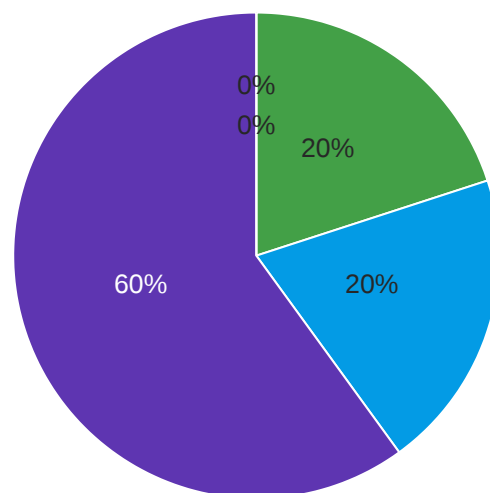
27 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Łączę szkolenie formalne ze szkoleniem w miejscu pracy
- Nie, ale uczę się nieformalnie w swoim środowisku (tj. nauka w miejscu pracy;...)
- Nie, nie zapewniono żadnego formalnego szkolenia
- Tak, zarówno w zakresie ogólnych, jak i konkretnych umiejętności cyfrowych
- Tak, ale tylko w związku z wykorzystaniem konkretnych narzędzi cyfrowych (urz...)
- Tak, ale tylko dotyczących ogólnych umiejętności cyfrowych

Q29 - Czy uważa Pan/Pani, że zapewnione szkolenie odpowiadało Pana/Pani potrzebom?

10 Responses



- Nie chcę odpowiadać
- Nie, na szkolenia przeznaczono za mało czasu i zasobów
- Nie, potrzebne są dalsze szkolenia
- Tak, częściowo, ale potrzebne są regularne aktualizacje
- Tak, całkowicie

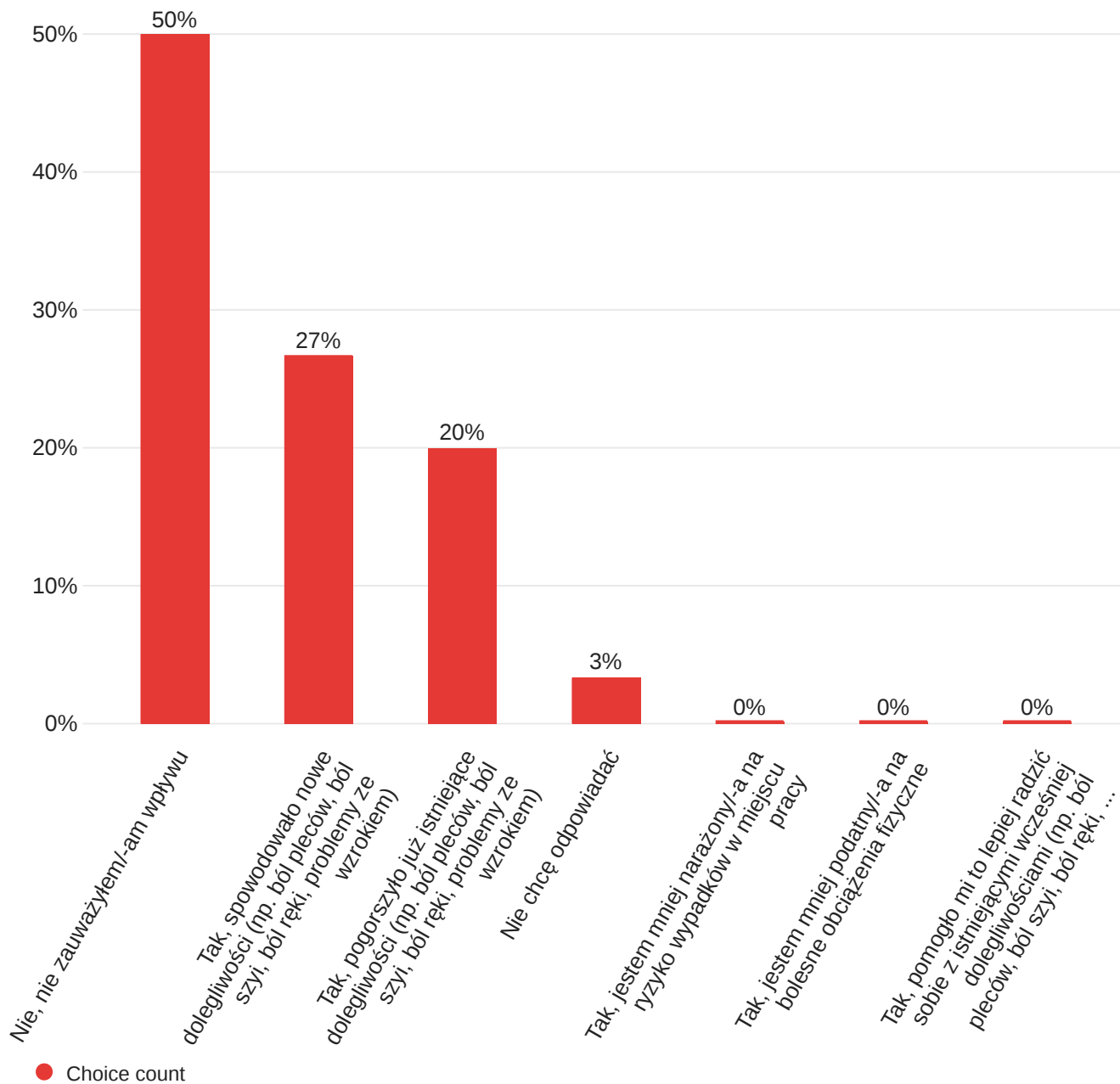
### Q30 - Czy uważa Pan/Pani, że uczenie się tych nowych umiejętności wymaganych przez cyfryzację...

30 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się nie zgadzam, ani nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
Jest w wystarczającym stopniu uwzględniane przy ocenie Pana/Pani umiejętności i rozwoju kariery	23%	30%	33%	7%	7%
Urozmaica Pana/Pani osobiste umiejętności	7%	14%	24%	34%	21%
Otwiera inne możliwości zatrudnienia lub kariery w Pana/Pani obecnym miejscu pracy	24%	14%	38%	14%	10%
Otwiera inne możliwości zatrudnienia lub kariery poza Pana/Pani obecnym miejscem pracy	21%	3%	34%	34%	7%
Niczego dla Pana/Pani nie zmienia	14%	17%	21%	24%	24%
Zmniejsza Pana/Pani bezpieczeństwo zatrudnienia w przyszłości	38%	31%	28%	3%	0%

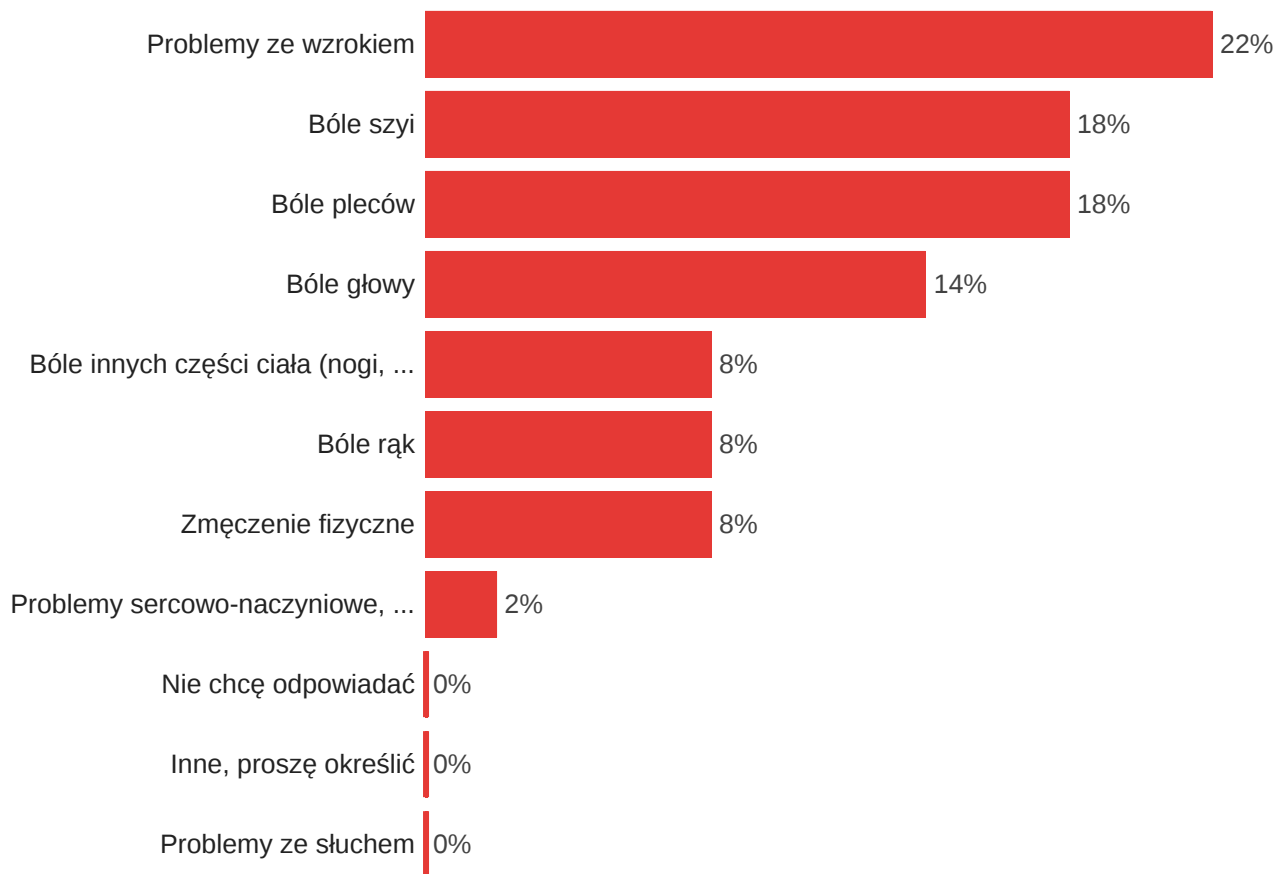
### Q31 - Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie cyfrowych narzędzi i metod do codziennej rutyny ma wpływ na Pana/Pani zdrowie fizyczne?

30 Responses



Q32 - Jeśli poruszenie tego zagadnienia nie jest dla Pana/Pani źródłem dyskomfortu, prosimy o dokładniejsze określenie rodzaju fizycznych dolegliwości, których Pan/Pani doświadcza.

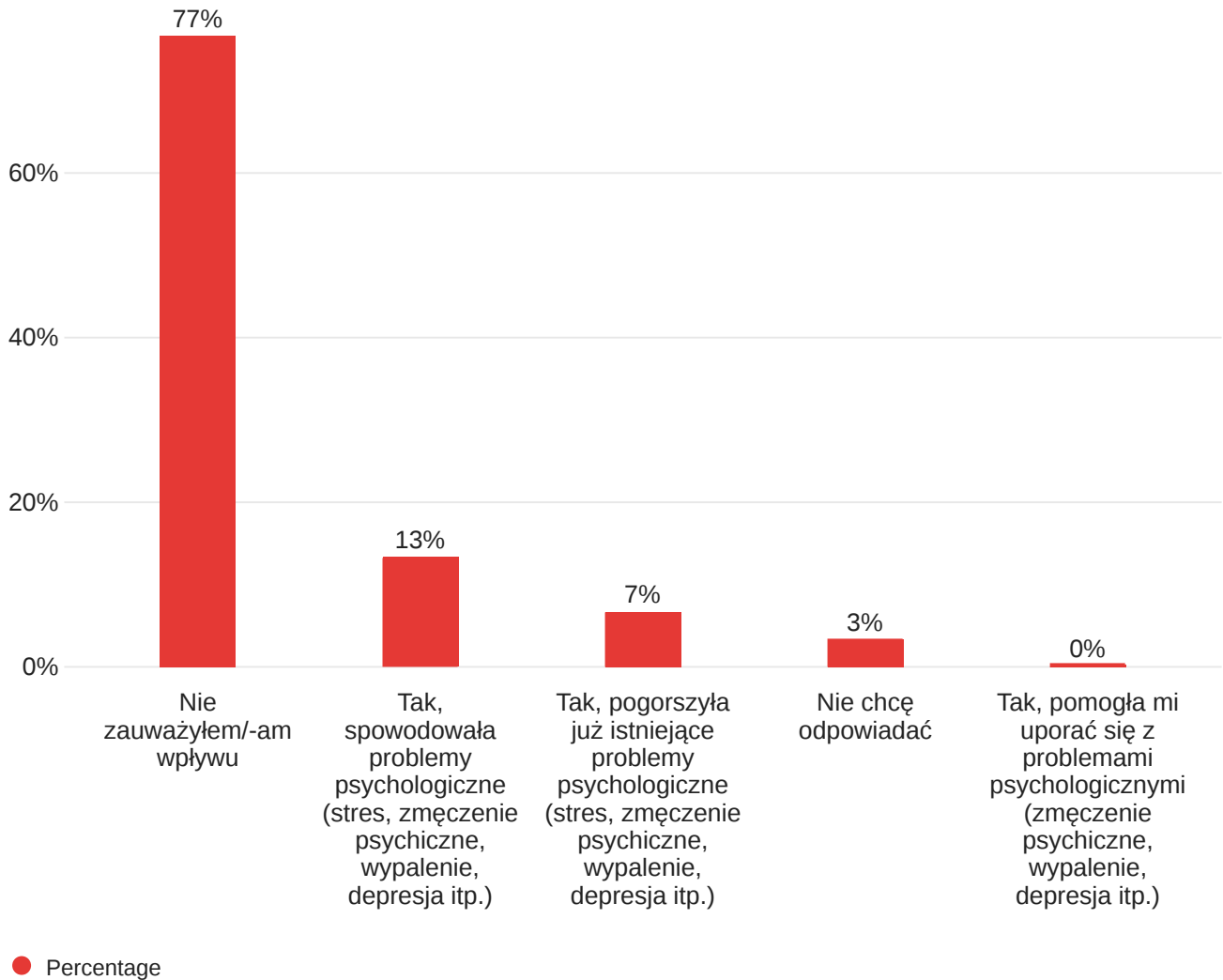
14 Responses



● Percentage of Choices

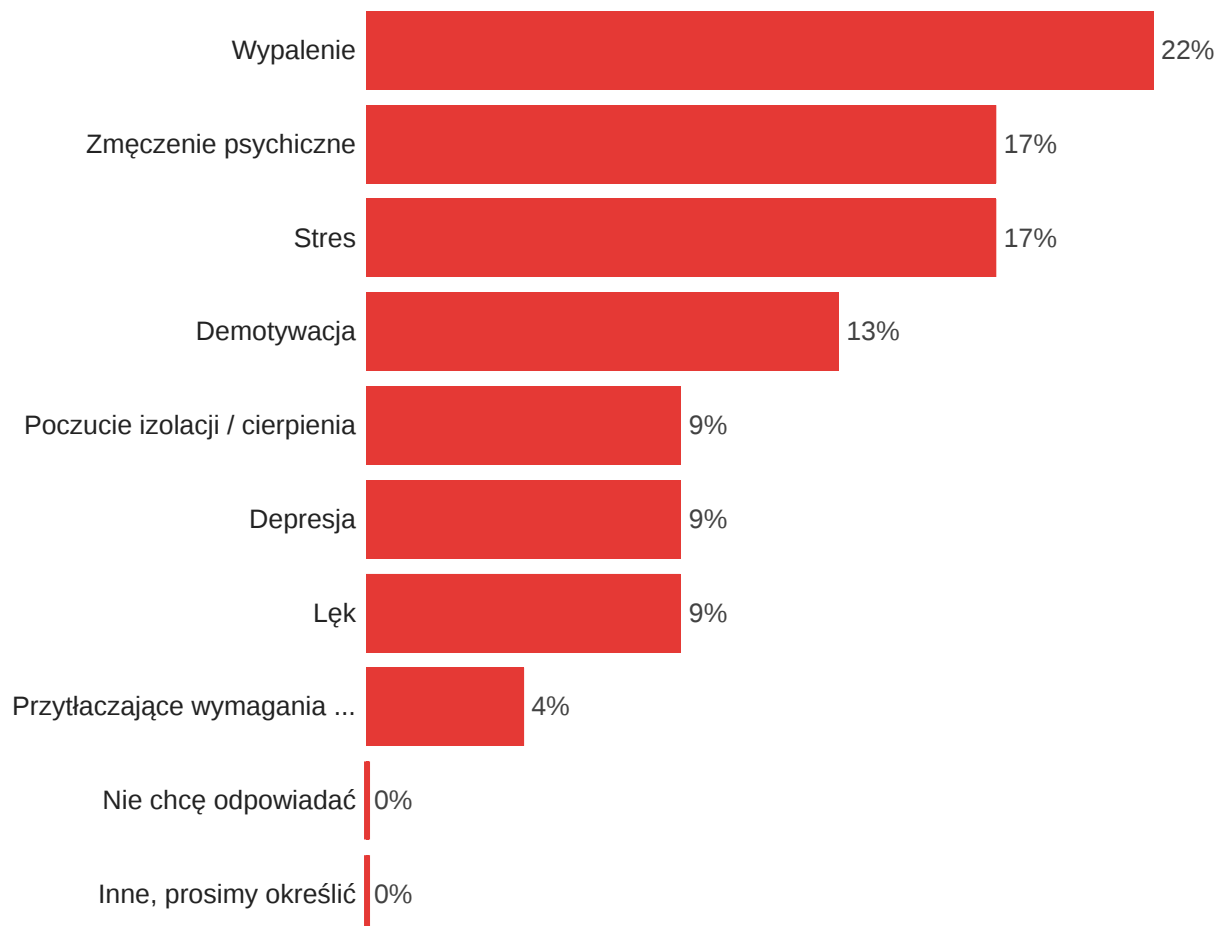
Q33 - Czy w swojej codziennej pracy czuje Pan/Pani, że cyfryzacja w miejscu pracy wpłynęła na Pana/Pani zdrowie psychiczne?

30 Responses



Q34 - Jeśli poruszenie tego zagadnienia nie jest dla Pana/Pani źródłem dyskomfortu, prosimy o dokładniejsze określenie rodzaju problemu psychologicznego, którego Pan/Pani doświadcza.

6 Responses



● Percentage of Choices

## Q35 - Czy wprowadzenie w Pana/Pani pracy cyfrowych narzędzi i metod wywołało któreś z następujących odczuć...?

30 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam	Total
Jestem zadowolony/-a, bo moja praca jest teraz lepsza niż wcześniej	17%	7%	37%	30%	10%	
Czuję się bardziej przydatny/-a dla użytkowników (pacjentów, klientów), ponieważ zapewniam im teraz lepszą obsługę	24%	10%	28%	24%	14%	
Moje relacje z klientami są bliższe niż wcześniej, bardziej ich wspieram	28%	17%	34%	14%	7%	
Współpracuję z moimi bezpośrednimi kolegami w miejscu pracy lepiej niż wcześniej	31%	10%	28%	21%	10%	
Lepiej współpracuję z innymi służbami publicznymi / firmami i działami w instytucji/firmie	24%	17%	31%	17%	10%	
Muszę być online bardzo regularnie, aby zarządzać/kontrolować swoje życie zawodowe	38%	14%	21%	21%	7%	
Cyfryzacja zintensyfikowała monitorowanie wyników pracy	17%	17%	31%	24%	10%	
Jestem bardziej niż dawniej narażony/-a na nękanie/zastraszanie ze strony moich współpracowników i/lub moich przełożonych	45%	24%	14%	17%	0%	



Jestem bardziej niż dawniej narażony/-a na przemoc fizyczną lub werbalną ze strony klientów	55%	17%	21%	7%	0%
---	-----	-----	-----	----	----

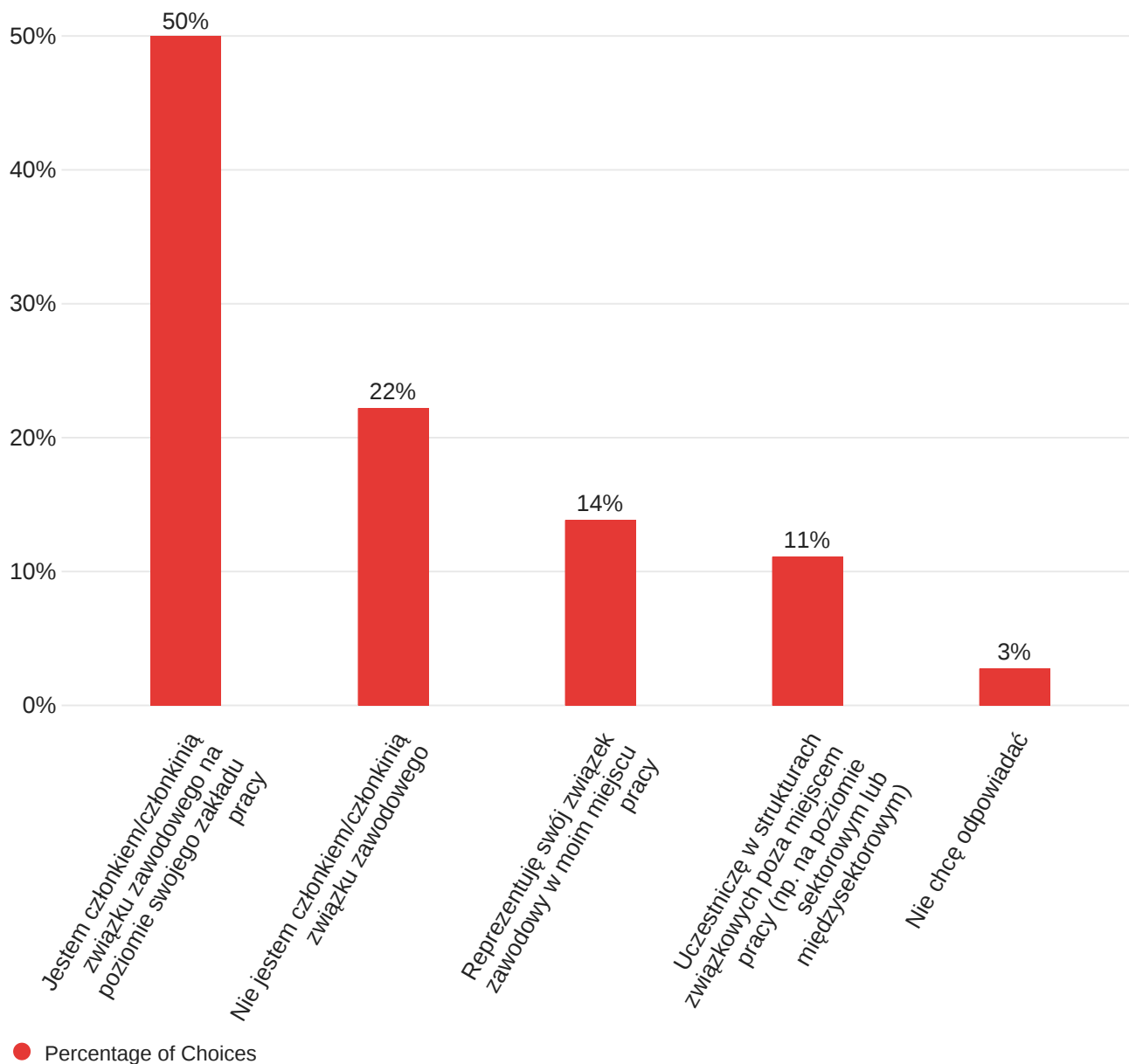
Jestem bardziej niż dawniej narażony/-a na przemoc fizyczną lub werbalną ze strony moich współpracowników i/lub przełożonych	48%	21%	24%	7%	0%
--	-----	-----	-----	----	----

Jestem bardziej pewny/-a siebie niż wcześniej jeśli chodzi o perspektywy na przyszłość	24%	10%	38%	17%	10%
--	-----	-----	-----	-----	-----

Mogę lepiej godzić życie zawodowe z życiem osobistym/rodzinnym	34%	10%	48%	3%	3%
--	-----	-----	-----	----	----

Q36 - Aby naświetlić Pana/Pani opinie w odniesieniu do praktyk rokowań zbiorowych i dialogu społecznego, prosimy o odpowiedź na pytanie o członkostwo w związku zawodowym:

30 Responses



### Q37 - Czy w Pana/Pani miejscu pracy podjęto którekolwiek z poniższych działań, aby wesprzeć Pana/Panią w procesie cyfryzacji różnych aspektów codziennej pracy?

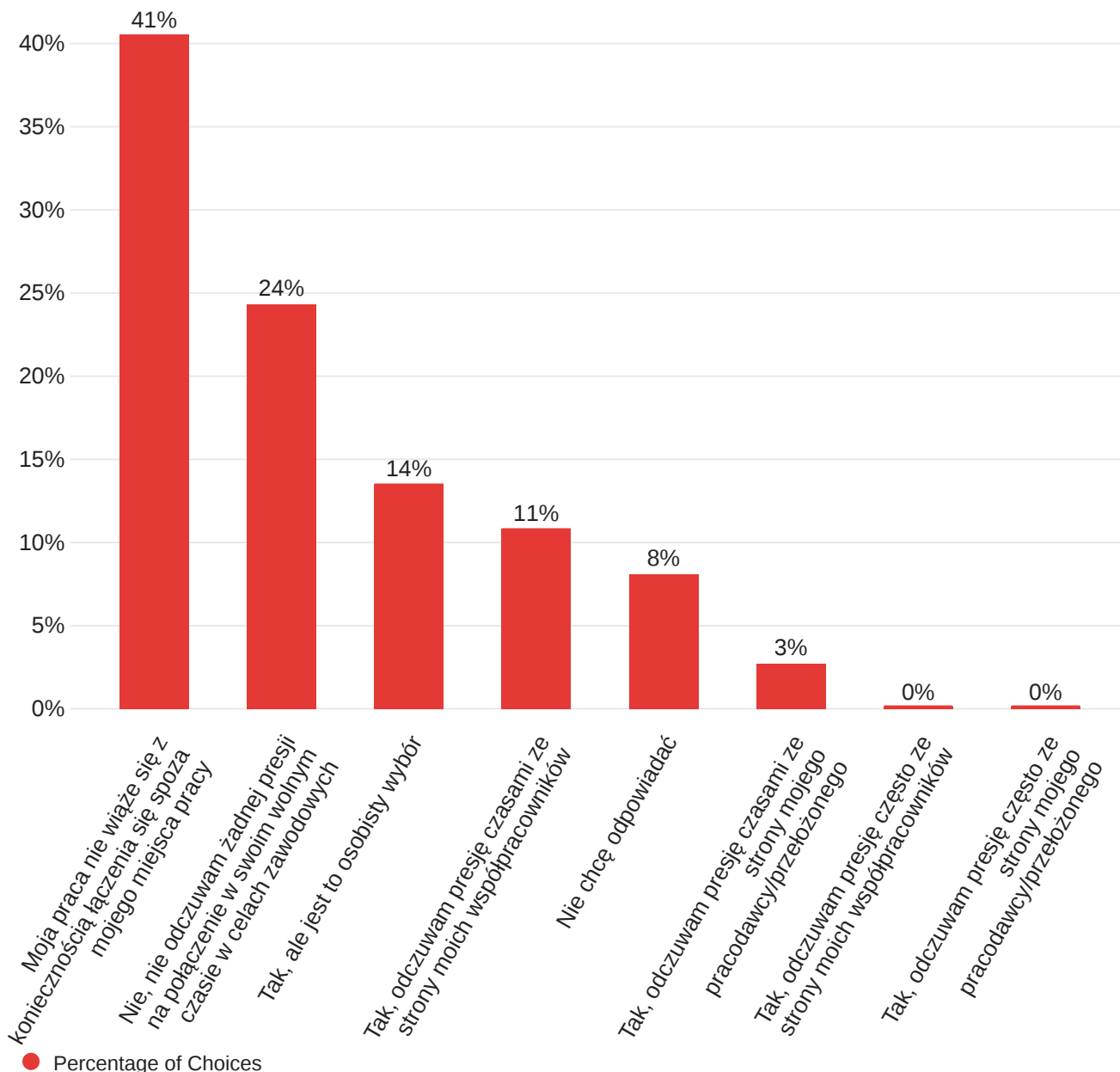
29 Responses

Field	Percentage of Choices
Inne, prosimy określić	3%
Zorganizowano dla mnie konkretny plan szkoleniowy uwzględniający moje specyficzne potrzeby w zakresie nabywania umiejętności	0%
Nie chcę odpowiadać	6%
Wprowadzono ulepszenia w środowisku fizycznym w moim miejscu pracy (np. lepsze krzesła, biurka)	19%
Wprowadzono lub rozszerzono pracę z domu / pracę zdalną	6%
Wprowadzono ulepszenia w środowisku fizycznym w moim domu (np. lepsze krzesła, biurka, lepsze narzędzia i połączenia)	0%
Otrzymałem/-am dodatek za pracę zdalną	0%
Jestem zobowiązany/-a do robienia przerw na "odłączenie" w regularnych odstępach czasu w ciągu dnia	0%
Oferowane jest mi wsparcie psychologiczne (np. sesje doradcze z ekspertem, grupy wsparcia)	0%
Opracowano kartę lub podręcznik dobrych praktyk w zakresie zadań cyfrowych	0%
Oferowane jest mi szkolenie z zarządzania czasem pracy	3%
Menedżerowie dają przykład w zakresie zarządzania informacją i "odłączenia"	3%
E-maile są przekierowywane podczas nieobecności pracowników	6%
Pracodawca ustanowił zasady dotyczące "odłączenia"	0%
Stosowane są ustawowe zasady "odłączenia" w prawie pracy	0%
Sieci/serwery w miejscu pracy są odłączane poza godzinami pracy (wieczorami, w weekendy, święta)	0%
Istnieje obowiązek pozostawiania cyfrowych narzędzi w biurze podczas nieobecności pracownika	6%
Nie podjęto żadnych działań	47%

Total

Q38 - Czy od czasu wprowadzenia cyfrowych narzędzi i metod odczuwa Pan/Pani presję, aby w wolnym czasie „zalogować się” zdalnie i sprawdzać postępy pracy?

29 Responses



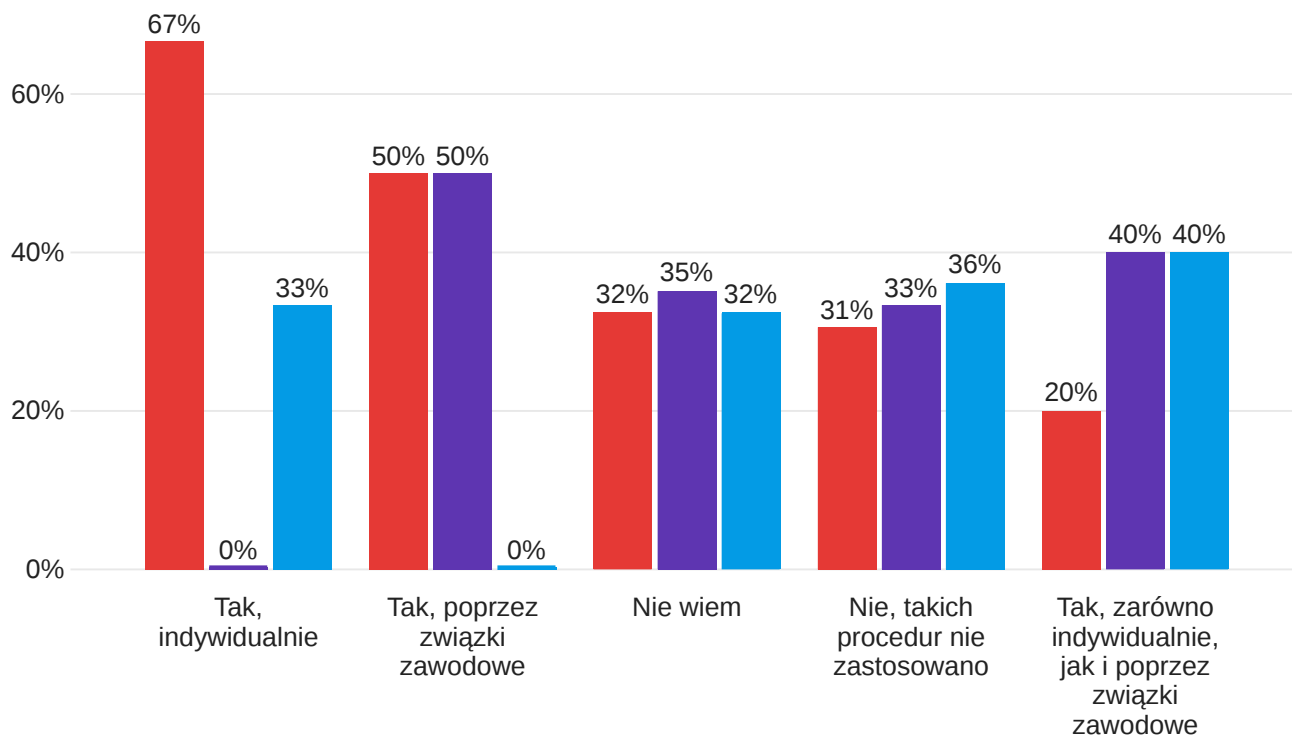
Q39 - W ostatnich latach „prawo do odłączenia się” (tj. do braku połączenia z służbową pocztą e-mail, komputerem służbowym, telefonem służbowym poza godzinami pracy) pojawiło się jako nowe prawo pracowników w kontekście cyfrowego świata pracy. Pana/Pani zdaniem:

28 Responses

Field	Zdecydowanie się nie zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	Raczej się zgadzam	Zdecydowanie się zgadzam
To prawo jest niezbędne w coraz bardziej ucyfrowionym środowisku zawodowym i społecznym	14%	7%	11%	25%	43%
Prawo to powinno być jasno określone w prawie pracy (jeśli jeszcze tak nie jest)	7%	4%	11%	25%	54%
Prawo to powinno być wyraźnie uwzględnione na agendzie rokowań zbiorowych w moim miejscu pracy	7%	4%	11%	32%	46%
Prawo to powinno być wyraźnie uwzględnione na agendzie rokowań zbiorowych na poziomie sektorowym i międzysektorowym	7%	7%	11%	29%	46%

Q40 - Czy podczas planowania i projektowania cyfryzacji w Pana/Pani miejscu pracy zastosowano formalne procedury informacyjne i konsultacyjne dotyczące następujących aspektów...

28 Responses

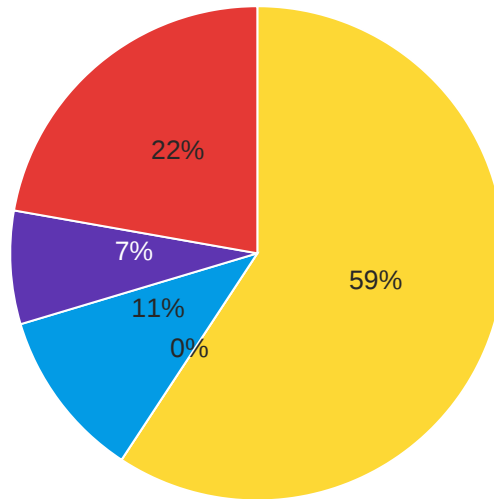


- On the reasons for digitalisation of my daily work tools and methods, and the...
- O możliwościach i opcjach praktycznego wdrożenia bardziej cyfrowych metod pra...
- O procesie cyfryzacji i strategii jego realizacji?

Q41 - Pana/Pani zdaniem, jak skuteczny był związek zawodowy w negocjowaniu społecznie zrównoważonego zarządzania cyfryzacją i zmianą technologiczną?

Dla mojego sektora

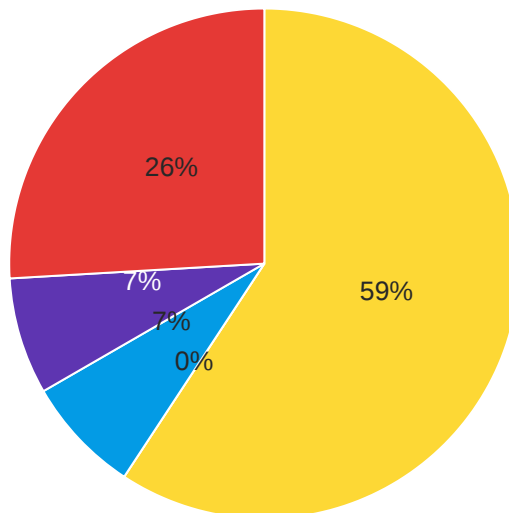
27 Responses



● Nie wiem ● Bardzo skuteczny ● Skuteczny ● Umiarkowanie skuteczny ● W ogóle nieskuteczny

W moim miejscu pracy

27 Responses



● Nie wiem ● Bardzo skuteczny ● Skuteczny ● Umiarkowanie skuteczny ● W ogóle nieskuteczny